

CNAモバイルのセーフティサポート

持ち込み 補償パック

月額 **770** 円

★ご利用中の方も契約可能



持ち込み端末保証



セキュリティ



テクニカル & リモートサポート

まるごと 補償パック

月額 **660** 円

★機種購入時のみ



端末延長保証



セキュリティ



テクニカル & リモートサポート

まるごと セキュリティパック

月額 **418** 円

★ご利用中の方も契約可能



セキュリティ



テクニカル & リモートサポート

いずれかご加入で

最大 2ヶ月無料!!



i-フィルター

月額 **165** 円

★ご利用中の方も契約可能



フィルタリング

こども 安心パック

月額 **275** 円

★ご利用中の方も契約可能



フィルタリング



セキュリティ



ブルーライトカット



U-18 アプリ

※青少年インターネット環境整備法に基づき、18歳未満の方がご利用になる場合は、フィルタリングサービスが必須となります。不要の場合は、親権者の方より「フィルタリング不要申出書」の提出が必要です。 ※表記の金額はすべて税込です。

故障や不具合に!



端末延長保証

携帯端末の自然故障、または偶発の事故による水濡れ、全損または一部の破損した場合、交換用端末の提供、もしくは端末の修理を行います。※盗難、紛失は保証の対象外です。

故障や不具合に!



持ち込み端末保証

日本国内で4年以内に発売され、当社が指定した端末が対象。現在利用している端末に端末延長保証と同等の保証サービスが受けられます。※すでに故障している端末ではお申込できません。

ウイルス対策!



セキュリティ

ウイルス検査やWebサイト・アプリの安全性チェック、紛失・盗難時にSMSコマンド、Web上の管理ページを利用して端末の現在地を表示したり、スマートフォンでの検索が可能。

操作が不安な方に!



テクニカル&リモートサポート

端末の設定、操作などについて電話でご質問いただくと、その場で回答します。お客様の確認画面で許可をいただくとオペレーターから遠隔操作も行うことができます。

有害サイトなどからお子さまを守る!



フィルタリング

お子さまがインターネット上でトラブルに合わないよう、有害サイトの利用制限や、アプリの利用制限が可能です。また、使用時間制限や現在位置情報などもあり、保護者の方も安心です。

眼を守る!



ブルーライトカット

目の疲れ、目の痛み、生活リズムの乱れなどに悪影響を与えたりといわれているブルーライトを、専用フィルムや専用メガネを使わずに削減できます。

お子さまにふさわしいアプリ!



U-18 アプリ

英和辞典、和英辞典、国語辞典や、星座の早見、英語の聞き取り、脳トレなどができる、子ども・青少年のスマホライフにふさわしいアプリが揃っています。

CNA 秋田ケーブルテレビ

0120
FreeDial

0120-344-037

登録番号(電気通信事業者)第18号

CNA

検索



〒010-0976 秋田市八橋南一丁目1-3 【電話受付時間】AM9:00~PM6:00(土日祝も受付中!) <https://www.cna.ne.jp>



端末延長保証 月額利用料 440円

対象端末

端 末 SH-M15、moto e7

※対象端末は、弊社取扱い端末の変更に、記載の端末と異なる場合もございます。

保証内容

自然故障に起因する端末の故障・不具合及び落下、水濡れ、全損、半損における修理、または交換端末の提供。
※盗難、紛失は保証の対象外とします。

免責金額(負担金)

Android(修理)	1 回目 3,300円 / 2 回目 5,500円
Android(交換)	

※メーカー保証期間内に瑕疵に起因する故障とメーカーが認定した場合は、上記免責金額はかかりません。
※対応回数上限は年2回までです。



持ち込み端末保証 月額利用料 550円

対象端末

端 末

①日本国内で販売された携帯端末でメーカー発売日から4年以内のもの
②当社指定の端末(詳細はフリーダイヤルまでお問い合わせください)

【対象端末例】
AQUOS sense4、iPhone8、iPhoneX、
iPhone11、iPhone12など

保証内容

自然故障に起因する端末の故障・不具合及び落下、水濡れ、全損、半損における修理、または交換端末の提供。
※盗難、紛失は保証の対象外とします。

免責金額(負担金)

iOS、Android(修理)	1 回目 3,300円 / 2 回目 5,500円
iOS、Android(交換)	

※対応回数上限は年2回までです。



セキュリティサービス 月額利用料 220円

提供：ソースネクスト

提供するセキュリティソフト

スマートフォンセキュリティ (Androidのみ)

セキュリティソフトの概要

①	ウイルス 検査	・ウイルス検査はクラウド上で行なうため、常に最新の状態で使用可能 ・2014年1月ドイツの第三者機関AV-TESTが実施した性能テストで、検知率を記録(30製品参加、平均検出率96%) ・防御力も、軽さでも世界一
---	------------	--

②	Web セキュリティ	・サイトの安全性をチェックし、マルウェアや、フィッシングの疑いのあるサイトはアラートを表示 ・バッテリー消費量を必要最低限に保つ為、スリープ中の端末を強制的に起動しないようにする設計 ・最も端末への負荷が少ないウイルス対策アプリ第1位獲得
③	紛失・盗難 対策	・SMSコマンド、Web上の管理ページを利用して、端末の現在地を表示したり、スマートフォンの検索が可能 ・差し替えアラート機能有 ・遠隔によるデータの削除も可能
④	アプリ 管理	・アプリをセキュリティ上の観点から分類し、安全に管理 - 料金電話発信など、別料金が発生するアプリ - 個人情報にアクセスするアプリ - アプリインターネットにアクセスするアプリ 等



テクニカル&リモートサポート 月額利用料 440円

お申込みのお客様に専用電話番号をお知らせいたします。

サービス提供時間

9:00 ~ 21:00(土、日、祝日を含む365 日)

サービス対象端末

CNAモバイル Aプラン、I プラン及びwaamoプランでご利用の端末

サービス内容

端末の取扱い操作に関する問合せ対応、端末故障の保証サービスに関する問合せ対応、保証の手配、およびセキュリティに関する問合せ対応を行います。

注) お客様との電話対応の内容は録音により記録されます。また、リモートサポートの内容は記録されます。

リモートサポート対象端末

・Android5.0 以降搭載の端末
・以下に記載のOptimal Remote 対応デバイス一覧のケーブルレスもしくはUSB接続タイプ対象端末
<https://www.optim.co.jp/optimal-remote/solution/os/>

サービス	区分	サービス内容(例)	
テクニカル & リモートサポート	技 術 問 合 せ	端末設定支援	壁紙設定・変更支援
		ボタンについて(電源、メニューボタン、ホームボタン、戻るボタン)	Google 公式ストアからの各種アプリケーションインストール支援
		アドレス帳移行説明支援	各種アプリのアンインストール支援
		Gmail のメール設定支援	WiFi 接続/ 変更支援
		カメラの設定操作支援	アカウント新規作成・追加・変更支援

こども安心パック

月額利用料 275円



フィルタリング

提供するフィルタリングソフト

スマモリ

対応OS

Android

見守り 機能	●リモート管理 ●利用状況の電子メール通知 ●ブロック解除申請 ●アプリインストール・削除履歴 ●利用時間制限(端末ロック/専用ブラウザ) ●アプリ使用履歴 ●位置情報確認 ●サイト閲覧履歴
WEB フィルター	●見せて良いサイトの登録 ●ホワイトリスト機能 ●見せたくないサイトの登録 ●購入ページブロック
アプリフィルター	アプリケーション制御(カテゴリ毎/アプリ毎)



セキュリティ

提供するセキュリティソフト

スマートフォンセキュリティ



ブルーライト カット

アプリを開いてタップするだけの
簡単設定。青色の補色である黄色
のフィルタを表示させることで、ブ
ルーライトを削減します。



U-18 アプリ

i-フィルター

月額利用料 165円



フィルタリング

対応OS

・iOS ・Android

提供するフィルタリングソフト

i-FILTER for マルチデバイス

実績

家庭向けフィルタリングソフトシェアNo.1

見守り 機能	リモート管理	利用時間制限	専用ブラウザ	端末ロック/専用ブラウザ	WEB フィルタ	年齢別の推奨設定 ファミリー・小学生・中学生・高校生・ 大人・フィルターOFFから選択	書き込みブロック	iOS端末	Android端末
	ブロック解除申請	位置情報確認	—	○		見せて良いサイトの登録	ホワイトリスト機能	○	—
	ブロックサイト履歴	発着信履歴確認	—	○		見せたくないサイトの登録	購入ページブロック	—	—
	アクセスカテゴリの割合統計	書き込み回数ランキング	○	—		アプリケーション制御機能		iOS端末	Android端末
	検索単語ランキング					アプリ警告機能		—	カテゴリ毎/アプリ毎
	利用状況の電子メール通知				アプリ フィルター			—	○

注 意 事 項

「持ち込み補償パック」「まるごと補償パック」「まるごとセキュリティパック」をお申込みのお客様は、同時にお申込みされるフィルタリングサービスの基本料金も、2ヵ月無料とさせていただきます。
契約が月の途中で終了した場合であっても、利用料等は日割りしないものとします。本契約を解除しようとするときは、解除の1カ月前までに弊社までご連絡ください。

端末保証

●保証は年2回となります。●まるごと補償パックのお申込みは機種ご購入時に限らせていただきます。●既に利用中の機種に
関しては、機種に指定はございますが持ち込み端末保証サービスをご利用ください。●お客様からの故障の申出により、修理、も
しくは交換の対応とさせていただきます。●本サービスにて交換した携帯端末は初期化したものであることに承諾していただき
ます。●修理対応時の代替え機、交換対応時故障端末の返却がされない場合、違約金をお支払いいただきます。●交換用携帯端
末に関しては、原則として同一機種および同一色とします。●紛失・盗難は対象外です。●故障期間および内容がメーカー保証の
対象となる場合、本サービスの利用に対してメーカー保証が優先します。従って、本サービスの期間中であっても、本契約者にメ
ーカー保証による対応をお願いすることがあります。

テクニカル&リモートサポート

本サービスを利用するために必要な携帯端末、通信機器等、その他の設備をお客様の責任において保持し、管理するものとする。

フィルタリング

18歳未満の方はフィルタリングサービスに加入していただきます。不要の場合は、親権者からの「フィルタリング不要申出書」
の申請が必要となります。

※その他詳細につきましては、各サービス規約をご確認ください。 ※表記の金額はすべて税込です。