

4K対応セット・トップ・ボックス(BD-V5700R) ソフトウェアダウンロードのお願い

現在設置いただいております当機器の動作・通信環境の安定性が向上する、最新バージョンのソフトウェアが配信されております。

つきましては、以下の手順にて最新バージョンソフトウェアへの更新作業を行っていただきますようお願い申し上げます。

最新バージョン	V1.82
▼対象機種	BD-V5700R
▼バージョンの確認方法	
<p>①「メニュー」ボタンを押す。 ②「◀▶」「▶」を押し画面下部に表示される「設定する」を選択して下さい。 ※「決定」は押さないで下さい。 ③「▲▼」「▼」を押し「設置設定」を選んで「決定」を押して下さい。 ④「▲▼」「▼」を押し「ソフトウェアバージョン情報」を選んで「決定」を押して下さい。 ⑤「Version : 35-1.82」であれば最新バージョンです。 最新バージョンではない場合は、再度ソフトダウンロードをお試し下さい。 ※「戻る」ボタンを押すごとに1つ前の画面に戻ります。</p> 	

▼ソフトウェアダウンロードでのバージョンアップ手順

【手順①】 セット・トップ・ボックスの 電源を「入」にします。 ※ランプは緑色になります。	 
【手順②】 BSデジタル放送を選局し、 20秒～30秒程度 視聴状態にしてください。	    ※セット・トップ・ボックスの電源が「入」になっていれば、テレビ電源は「切」でも構いません。
【手順③】 セット・トップ・ボックスの 電源を「切」にします。 (電源コードは抜かないで下さい) ※ランプがオレンジ色に変わります。	 
【手順④】 STBのバージョンアップが 自動的に開始 されます。	<p>概ね1時間ほどでダウンロードが完了いたします。 (録画予約等がある場合はそちらが優先されます)</p> <p>※更新作業中はチャンネル表示部分で「-」の点滅が続きます。 点滅中に電源を入れる場合、1～2分起動にお時間を いただく場合がございます。</p> <p>※更新作業中に電源を入れ直した場合、更新が中断となります。 お手数ですが上記手順①～③の作業を再度行ってください。</p>

▼お問い合わせ先



0120-344-037 (9:00~18:00)

※上記時間外につきましては、0120-910-739 へご連絡ください。



株式会社秋田ケーブルテレビ

〒010-0976 秋田市八橋南1丁目1-3
<https://www.cna.ne.jp/>