Netflixご登録の手引き

この度はNetflixのご利用に関するお申込みをいただきありがとうございます。 ご利用に際し、本手引きにてご案内いたします手順に従って、Netflixをご利用いただきますよう お願い申し上げます。

ご準備頂くもの



ケーブルID通知書 スマートフォン・PCなど

当社から発行しております「ケーブルID通知書」と、インターネット回線に繋がるスマートフォンやPCをご準備ください。ケーブルID未発行の方は、先に当社HPもしくはお電話での発行手続きをお願いします。

※ケーブルID通知書の再発行をご希望の際は、当社フリーダイヤルまでご連絡ください。

■ご登録手順について

はじめてNetflixをご利用になる方は3つの手順に沿ってお手続きをお願いします

【1】ケーブルIDの登録

ケーブルIDのご登録で、Netflixからの請求をケーブルテレビのお支払いにまとめる事ができます。

【2】Netflixの登録

①でケーブルIDのご登録後、 Netflixのアカウント登録をお願いいたします。アカウント登録については、必ず本手順に従って実施してください。Netflixでお支払い方法をご登録してしまった場合、メンバーシップのキャンセルが必要となります。

【3】アプリのダウンロ<u>ード</u>

Netflixのご視聴にはアプリケー ション のご利用が便利です。

iOS、Androidなどお使いの端末に 応じてダウンロードをお勧めします。 なお、ケーブルプラスSTB-2をご利用 の際は、アプリケーションがインス トールされています。

⚠ 既にNetflixをご利用中の方は、メンバーシップのキャンセルが必要となります

現在利用のメンバーシップのキャンセルが必要となります。メンバーシップをキャンセルされない場合、お支払いを まとめる事が出来ません。

メンバーシップをキャンセルされても、アカウント情報は一定期間保持されますのでご安心ください。

メンバーシップのキャンセルが完了されましたら、<mark>アカウントのログアウトを実施</mark>していただき、本手順書に記載の「ケーブルIDの登録」のお手続きを実施してください。

なお、メンバーシップのキャンセルについては操作直後には完了しません。メンバーシップの期間末での完了となりますので、ご注意ください。詳しい操作方法についてはNetflixのヘルプセンターをご参考にお願いいたします。

■ Netflixヘルプセンター 「Netflixをキャンセルするには」 https://help.netflix.com/ja/node/407



CNA株式会社秋田ケーブルテレビ **0120-344-037**

(9:00~18:00) ※年末年始除く

本手引きに関する質問やケーブルIDの 再発行については、 当社フリーダイヤルまでご連絡ください。

【1】ケーブルIDのご登録

①スマートフォン・PCなどをご利用いただき、以下のURLへアクセスしてください。

URL: https://soe.cableid.jp/netflix/entry?cable_auth_type=CC11050100



左記のQRコードでも、同じURLへアクセスできます。 スマートフォンのQRコードリーダーなどをご利用ください。

②アクセス後、以下の画面が表示されますので、お手持ちの「ケーブルID通知書」に記載の「ケーブルID」と「パスワード」を入力してください。

※ケーブルID通知書を紛失の際は再発行致しますので、当社フリーダイヤルまでお電話ください。



ログインIDの入力欄には「ケーブルID」を入力してください。 ※ケーブルIDは、通知書に記載の9ケタの数字となります。

③「ケーブルID」とパスワードを入力後、「ログイン」ボタンを押して次の画面に進んでください。 ※アクセスが集中しているなどで画面の遷移に時間が掛かる場合がございます。その場合、画面が切り替わる までそのままでお待ちください。もし画面が遷移しない場合は少し時間をおき、上記URLから再度アクセスをお 願いいたします。



④利用規約・個人情報取り扱いポリシーをご確認いただき、 ご同意いただけましたらメールアドレスを二か所へ入力してください。 (二か所目は確認用となりますので、一か所目に入力した メールアドレスと同じメールアドレスを入力してください)

メールアドレスの入力が終わりましたら、

「**上記の内容に同意します**」のにチェックを入れていただき、 「**入力内容を確認する**」ボタンを押してください。

- ※お申込み確認のメールをお送りしますので
- 必ず受信が出来るメールアドレスをご入力ください。



⑤入力いただいたメールアドレスが表示されますので、もう一度お間違いないかどうかご確認ください。

お間違いなければ、「**この内容で申し込む**」ボタンを押してください。 入力内容を修正したい場合は、ページ内の「**戻る**」ボタンを押してくだ さい。

※ブラウザの戻るを操作した場合、恐れ入りますが最初から入力をやり直してください。入力いただいたメールアドレスへ、お申込み確認のメールをお送りいたします。



⑥ここまでの操作でケーブルIDのご登録が完了いたしました。 続けて、画面の「**Netflixでアカウントを設定する**」から **Netflix**のアカウント設定に進んでください。

なお、④で入力いただいたメールアドレス宛にお申込み確認のメールが届きますので そちらにURLから再度アクセスいただく事もできます。

※必ずこちらの画面からNetflixのアカウント設定に進んでください。 こちらのページを経由せず、直接Netflixのホームページなどから登録した場合、 ケーブルテレビの請求とまとめる事ができなくなりますので、ご注意ください。

▲ Netflixの登録を中断してしまった場合



> 本文に記載のURLから再度アクセスいただく事ができます。 ①でご用意いただいた「ケーブルID通知書」に記載のケーブルIDと パスワードを再度入力いただき、「Netflixでアカウントを設定する」 から操作を再開してください。

【2】Netflixのご登録



①Netflixのサイトで、Netflixアカウントを登録していただきます。 左記の画面で、視聴プランを選択し、「**続ける**」ボタンを押してください。

※「ケーブルIDの登録」⑥で表示された画面から操作してください。 直接Netflixのホームページで登録した場合、ケーブルテレビの請求とまとめる 事ができなくなりますので、ご注意ください。

選択いただけるプラン

	料金	画質	同時再生
ベーシック	990円 (税込)	SD	1画面
スタンダード	1,490円 (税込)	HD	2画面
プレミアム	1,980円 (税込)	UHD 4K	4画面



②メールアドレスとパスワードを入力してください。 なお、この画面で入力いただくパスワードは、

Netflixの登録用に新しく設定してください。

<u>あと1ステップで、完了!</u> ※当社からお送りしているケーブルIDのパスワードを入力いただく必要は 登録はとても簡単です。 ございません。

> 利用規約と個人情報保護方針をご確認いただき、ご同意いただきましたら「**同意する**」にチェックを入れ、「**メンバーシップを開始する**」 ボタンを押してください。

移動先の画面の指示に従い、必要事項の登録を済ませていただくと、 メンバーシップが開始されます。アカウントの登録作業は以上となります。

【3】アプリケーションのダウンロード

Netflixの視聴に便利な専用アプリケーションのダウンロードをお勧めいたします。 お使いの端末に応じてダウンロード先が異なります。

■iOS、iPadOS(iPhone、iPad)をご利用のお客様 https://apps.apple.com/jp/app/netflix/id363590051



■AndroidOSをご利用のお客様 https://play.google.com/store/apps/details?id=com.netflix.mediaclient&hl=ja



それ以外の端末をご利用の場合は、それぞれの方法に従ってダウンロードをお願いします。なお、ケーブルプラスSTB-2をご利用のお客様は、最初から本体にアプリケーションがダウンロードされておりますので、そちらのアプリケーションをご利用ください。

Netflixのケーブル支払いへの変更について

現在のNetflixアカウントの引継ぎについて

Netflixをすでにご利用中の場合、Netflixのアカウント情報を引き継いでケーブルテレビのお支払いに変更いただく事ができます。Netflixのアカウント情報にはこれまでの視聴履歴やおすすめのコンテンツのご紹介、各種プロフィールの設定などが含まれますので、引き継ぎをご希望の際はこちらの手順に従ってください。

現在のNetflixアカウントの引継ぎ手順

- ① Netflixアカウントのメンバーシップキャンセル
- ② Netflixアカウントのログアウト
- ③ ケーブルIDのご登録
- ④ Netflixアカウントの再開

Netflixアカウントのメンバーシップキャンセル

WEBブラウザからNetflixにログインしていただき、アカウント情報がメンバーシップのキャンセルを行ってください。
※スマートフォンアプリなどからはキャンセルの操作ができませんので、必ずWEBブラウザから実施してください。

Netflixサイトへのログインはこちらの

URLからアクセスできます。

https://www.netflix.com/jp/

ログイン後、アカウント情報からメンバーシップのキャンセルを選択してください。

アカウントのキャンセル方法についてご不明の際はNetflixヘルプセンターをご覧ください。

「Netflixをキャンセルするには」

https://help.netflix.com/ja/node/407

※メンバーシップのキャンセル後、アカウント情報の保持期間には限りがございます。 詳しくはNetflixヘルプセンターでご確認ください。

請求期間末にメンバーシップのキャンセルが完了しますので、キャンセルの完了後、WEBサイトとアプリケーションの両方からログアウトしていただき、本手順書でご紹介しております「【1】ケーブルIDの登録」から登録を行ってください。

なお、「【2】Netflixのご登録」で入力いただくメールアドレス、パスワードについては、 もともとご利用いただいていたアカウントと同一のものをご利用ください。別のメールアドレスを ご登録いただいた場合、新しいアカウントでの開始となり、視聴履歴や設定などは引き継がれませ んので、ご注意ください。