

Netflix サービスに関する重要事項説明書

このたびは、株式会社秋田ケーブルテレビ（以下、「当社」という。）が提供する「Netflix サービス」にお申込みいただき、ありがとうございます。Netflix サービスは、「Netflix 株式会社」（以下、「Netflix 社」という。）が提供する動画配信サービス「Netflix」（以下、「Netflix サービス」という。）の月額利用料を、当社サービスの月額利用料と合算してお支払いいただけるサービスです。Netflix サービスは、当社が定める「Netflix サービスに関する利用規約」（以下、「本規約」という。）に基づいてご提供いたします。本書は、Netflix サービスのご契約にあたり、お客様にご確認いただきたい事項を説明しております。以下の内容について Netflix サービスのお申込みまでにご確認いただき、あらかじめご了承のうえご利用ください。

■ご契約条件について

- Netflix サービスをご契約いただくには、以下（1）号または（2）号のいずれか、ならびに（3）号および（4）号のすべてに当てはまる必要があります。
 - 当社が提供するサービス（以下総称して、「CNA サービス」という。）に新たにお申込みいただくと同時に、Netflix サービスをお申込みいただきご利用される方。
 - 既に CNA サービスにご加入いただいております、新たに Netflix サービスをお申込みいただきご利用される方。
 - 個人名義でご契約され、かつ世帯内での視聴をされる方（法人名義でご契約の方を除く）。また 18 歳以上 20 歳未満の場合は、親権者又は未成年後見人の同意がある場合限り、Netflix メンバーシップにお申込み、利用することができます。
 - Netflix 社の定める利用規約（以下、「Netflix 社規約」という。
URL:<https://help.netflix.com/legal/termsfuse>）に同意いただき、当社が定める方法にて、Netflix メンバーシップの利用登録をいただける方。
- Netflix サービスは、以下の各号のいずれか 1 つでも満たされなくなった場合、自動的に解除されます。
 - 前項各号の条件を満たさなくなった場合
 - Netflix メンバーシップの利用登録を解除された場合
 - Netflix サービスの月額利用料を、当社以外を指定して支払う場合
- CNA サービスのご利用には、別途ご契約が必要です。また、月額基本料金、工事費などが必要です。
- Netflix 社は、Netflix 社規約の定めに従い、Netflix 社規約を変更することがあります。Netflix 社規約が変更された場合、本規約で当社が特に定めている部分を除き、Netflix サービスの内容および提供条件は変更後の Netflix 社規約によるものとします。

5. 利用者は、Netflix サービスを利用するために、当社が提供するケーブル ID およびパスワードが必要となります。
6. ケーブル ID およびパスワードによる認証ができない場合、利用者は、Netflix サービスを利用することができません。

■Netflix サービスの内容について

1. Netflix サービスは、CNA サービスのいずれかに加入しているお客様が、Netflix サービスの月額利用料を CNA サービスの月額利用料と合算してお支払いいただけるサービスです。
2. 当社は、お客様に対し、Netflix サービスの月額利用料金を契約更新日が属する月の翌月に CNA サービスの利用料金と合わせて請求するものとします。
3. Netflix サービスの月額利用料は、お客様が当社に登録しているお支払方法（金融機関の口座からの自動振替による決済手段）にて、CNA サービスの月額利用料と合算してお支払いいただきます。
4. Netflix サービスは1 ケーブル ID につき 1 契約とします。

■Netflix サービスの提供価格（月額利用料金）について

①ベーシックプラン

サービス名	提供価格
Netflix（ベーシック）サービス	880 円（税込）

②スタンダードプラン

サービス名	提供価格
Netflix（スタンダード）サービス	1,320 円（税込）

③プレミアプラン

サービス名	提供価格
Netflix（プレミア）サービス	1,980 円（税込）

- ※1. Netflix サービスの月額利用料は、Netflix 社規約に基づき、変更となる場合があります。この場合、Netflix 社は Netflix 社規約に基づき、お客様に告知を行います。
- ※2. Netflix サービスの月額利用料は日割計算いたしません。
- ※3. 上記の金額は税込価格です。

■お申込み時の注意事項

1. お客様が Netflix サービスの利用申込をする場合は、Netflix 社規約にご承諾のうえ当社の指定する方法にてお申込みいただき、Netflix メンバーシップの利用登録をしていただきます。
2. 当社は Netflix サービスの月額利用料の請求代行を行うものとし、お客様には承諾をいただくものとしします。
3. Netflix サービスは、Netflix 社に Netflix メンバーシップ利用登録をした日より 1 カ月単位でのご請求となります。その後、1 カ月ごとの自動更新となり、ご解約の際には再度お手続きが必要です。(月の途中で登録・解約した場合でも 1 カ月分の請求となります。)
4. Netflix サービスの加入プランの変更を希望する場合、利用者自身にて Netflix サービス利用アプリまたはブラウザ等より当該変更を行うものとし、当社はこれに関与しないものとしします。
5. Netflix サービスの解約は当社の指定する方法によるものとしします。
6. Netflix サービスのご利用によって生じるお客様の損害および Netflix サービスのご利用によりお客様が第三者に対して与えた損害については、当社は一切の責任を負いません。ただし、当社の故意または重過失に起因する場合には、この限りではありません。
7. Netflix サービスのご利用にあたっては、本規約に基づき当社が不適切と認めたお客様に対しては、Netflix メンバーシップを即時解除する場合があります。なお、CNA サービスについても、同様に契約を解除する場合があります。
8. お客様は、Netflix サービスをスマートフォン・タブレット・その他の Netflix サービス対応デバイスでご利用いただけます。なお、当社は、Netflix の動作を保証しておりません。

■個人情報の取り扱いについて

1. 当社は、Netflix サービスの提供に係る契約のお申込み、契約の締結、料金の適用または料金の請求、アフターサービス業務、その他の当社の本規約等に係る業務の遂行などのために、個人情報を利用いたします。
2. 上記 1. にかかわらず、次に掲げる場合にあっては、当社が利用者の個人情報を利用することがあります。
 - (1) 法令に基づく場合。
 - (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務

の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

3. 当社は、個人情報を上記利用目的の範囲内で外部事業者に委託することがあります。
4. 当社は、利用者の加入者番号に関する情報を契約者サポート、契約者への通知およびNetflix サービスを提供する目的のため、Netflix 株式会社に第三者提供いたします。
5. Netflix サービスを申込みにあたり、お客様より個人情報をご提供いただけない場合、当社は、Netflix サービスをお客様に提供することができません。
6. 当社は、Netflix サービスの提供に当たって、契約者から取得した個人情報の取り扱いについては、CNA サービス約款等に同意いただいたものとして、Netflix サービスの提供においても有効とします。
7. Netflix サービスの提供における個人情報の取扱いは、上記に定めるほか、当社が別に定める「個人情報保護基本方針」「サービス利用ガイドライン」に基づき取り扱うものとしてします。

以上

この重要説明事項は2020年10月1日時点のものになります。