



# インターネット接続設定マニュアル

Ver.15.2



## CNA サポートセンター

電話サポート : 24 時間 365 日  
出張サポート : 9 : 00 ~ 17 : 00 365 日  
サポート専用電話 : 0120-910-739  
サポート専用メール : net-info@cna.ne.jp

株式会社 秋田ケーブルテレビ  
<https://www.cna.ne.jp>

## 目 次

□ ご注意	．．．．．	P3
□ ネットワーク設定の前に	．．．．．	P4
□ Windows10 無線 LAN 設定手順	．．．．．	P5
□ メール設定の前に	．．．．．	P6
□ メールサーバー（POP）の設定値	．．．．．	P7
□ Outlook2019 メール設定手順	．．．．．	P8
□ Thunderbird メール設定手順	．．．．．	P14
□ MacOS メール設定手順	．．．．．	P18
□ iOS (iPhone/iPad) メール設定手順	．．．．．	P22
□ Android (Gmail) メール設定手順	．．．．．	P28

## ご注意

### 【雷による故障を避けるために】

- 落雷が予想される場合は D-ONU（またはモデム）およびパソコンの電源を抜いてください。

### 【D-ONU・モデムの取り扱いについて】

- インターネット接続ができない場合は、D-ONU（またはモデム）の電源を入れ直してください。
- ケーブルの上に物を置いたり、折り曲げたりしないでください。ケーブルへの過度な負荷が断線の原因となり、インターネットや固定電話がご利用いただけなくなる可能性があります。
- D-ONU（またはモデム）を水に濡らさないでください。故障の原因となります。
- LAN ケーブルはお客様側でご用意ください。D-ONU（またはモデム）に LAN ケーブルが付属してくることがございますが、こちらは弊社保証の対象外となります。お客様の責任の範囲でご活用ください。
- パソコン、ルータ等を交換した際は、D-ONU（またはモデム）の電源を抜き差し（リセット）してください。

## ネットワーク設定の前に

### 【有線で接続する場合】

- パソコン 1 台を有線でご利用される場合は、D-ONU（またはモデム）とパソコンを LAN ケーブルで接続し、インターネットの接続状況をご確認ください。
- 接続ができない場合は D-ONU（またはモデム）の電源を入れ直していただき、パソコンを再起動してください。
- 万が一、上記の方法でインターネットに接続できない場合は、本マニュアルの表紙に記載されている弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

### 【無線で接続する場合】

- **ご利用端末を無線 LAN (Wi-Fi) で接続する場合**  
事前に SSID（ネットワーク名）と暗号化キー（設定に必要なパスワード）が必要となります。
- **お手持ちの無線 LAN ルータをご利用の方**  
SSID（ネットワーク名）と暗号化キー（設定に必要なパスワード）が機器本体や同梱の付属品に記載されていることもありますが、メーカーにより異なります。ご不明な場合は、メーカーまでお問い合わせのうえご確認ください。
- **CNA「Wi-Fi 無線 LAN サービス」ご契約の方**  
弊社のレンタルルータをご利用の方は下記ご確認ください。

#### 【SSID（ネットワーク名）】

レンタルルータ本体の側面または底面記載の「SSID」をご確認ください。

#### 【暗号化キー（設定に必要なパスワード）】

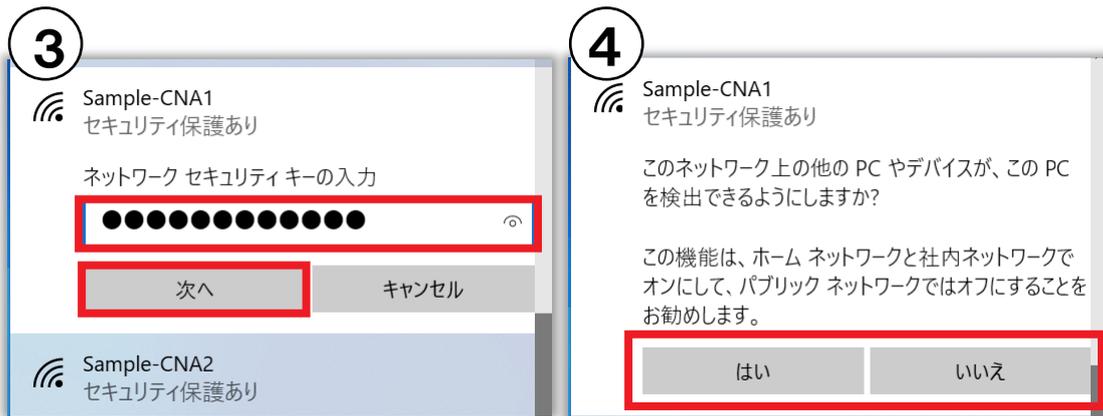
「CNA インターネットサービスご契約登録内容通知書」記載の「無線 LAN（暗号化キー）」項目をご確認ください。

※レンタルルータ本体記載の「KEY」とは異なります。

## Windows10 無線 LAN 設定手順



- ① デスクトップ画面右下の通知領域にあるネットワークアイコンをクリックします。  
 ※ネットワークアイコンが右図のようにになっている場合があります。→   
 「Wi-Fi」パネルが青色になっていることを確認します。
- ② 表示された SSID の一覧から、該当するものを選択します。  
 「自動的に接続」にチェックが入っていることを確認し、「接続」をクリックします。



- ③ 暗号化キー（パスワード）を入力し、「次へ」をクリックします。
- ④ ご利用環境に合わせ「はい」 or 「いいえ」をクリックします。  
 「接続済み」の表示が出たら設定完了です。

## メール設定の前に

- 「Windows Live メール」 サポート終了について  
 マイクロソフト「Windows Live メール (Windows Essentials2012)」のサポートは2017年1月10日に終了しました。開発元でサポートを終了したメールソフトは、セキュリティ上の問題があるため、弊社ではご案内することができません。他のメールソフトへの移行をお願いいたします。
- Windows8.1/10 「メール」アプリについて  
 Windows8.1/10 に標準搭載されているメールアプリには、受信メールサーバーの自動削除機能がないため、弊社メールアカウント (POP) の設定を推奨しておりません。設定をご希望の場合は、Outlook または Thunderbird (サンダーバード) への設定を推奨いたします。
- 「CNA インターネットサービスご契約登録内容通知書」について  
 メールアカウントの設定にあたり、「CNA インターネットサービスご契約登録内容通知書」記載の情報が必要となります。お手元にご用意のうえ、次ページ以降をご確認ください。「CNA インターネットサービスご契約登録内容通知書」を紛失された場合、再発行手続きが必要となりますので、弊社ホームページよりお手続きいただくか、お電話にてご連絡ください。
- そのほか設定についてご不明な点がございましたら、本マニュアルの表紙に記載されている弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

	Windows Live メール	× サポート対象外
	Windows8.1/10 メールアプリ	× 非推奨
	Outlook 2013 以降の バージョン	○ 推奨
	Thunderbird	○ 推奨

## メールサーバー（POP）の設定値

CNA メールアカウントご利用の際に必要な設定値についてご案内します。お手元に「CNA インターネットサービスご契約登録内容通知書」をご用意のうえメール設定を行ってください。

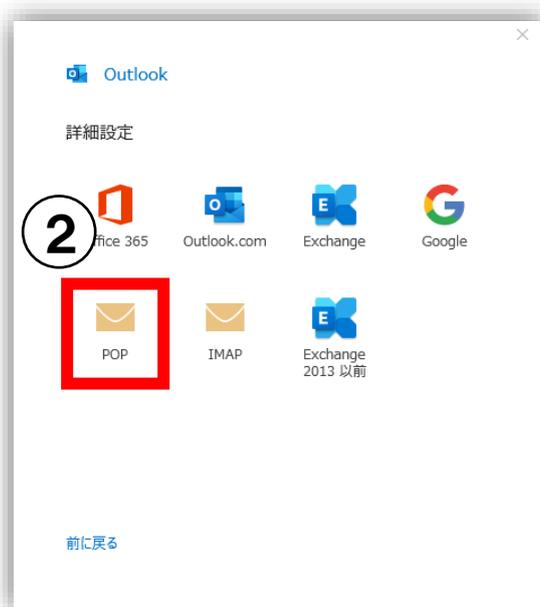
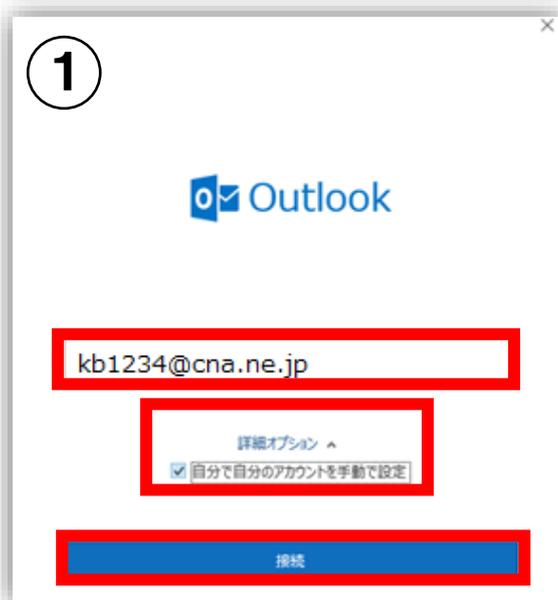
### 受信メールサーバー

受信メールサーバー (POP3)	mail.cna.ne.jp
ポート番号	995
SSL	使用する
ユーザー名	「CNA インターネットサービスご契約登録内容通知書」記載の「メールアカウント」項目を入力 ※メールアドレスの@より前の部分となります。
パスワード	「CNA インターネットサービスご契約登録内容通知書」記載の「パスワード」項目を入力 ※パスワードは半角英数字です。アルファベットには大文字・小文字の区別がございますので、お間違いがないかご確認ください。

### 送信メールサーバー

送信メールサーバー (SMTP)	mail.cna.ne.jp
ポート番号	465
SSL	使用する
認証	パスワード認証
ユーザー名	「CNA インターネットサービスご契約登録内容通知書」記載の「メールアカウント」項目を入力 ※メールアドレスの@より前の部分となります。
パスワード	「CNA インターネットサービスご契約登録内容通知書」記載の「パスワード」項目を入力 ※パスワードは半角英数字です。アルファベットには大文字・小文字の区別がございますので、お間違いがないかご確認ください。

## Outlook2019 メール設定手順



- ① メールアドレスを入力し、「詳細オプション」をクリックします。  
「自分で自分のアカウントを手動で設定」にチェックを入れ、「接続」をクリックします。
- ② 「詳細設定」画面で「POP」をクリックします。



- ③ 「受信メール」項目へ以下の通り入力、選択します。

サーバー：mail.cna.ne.jp

ポート：995

このサーバーでは暗号化された接続（SSL/TLS）が必要：チェック

「送信メール」項目へ以下の通り入力、選択します。

サーバー：mail.cna.ne.jp

ポート：465

暗号化方法：SSL/TLS

「次へ」をクリックします。

- ④ メールパスワードを入力し、「接続」をクリックします。

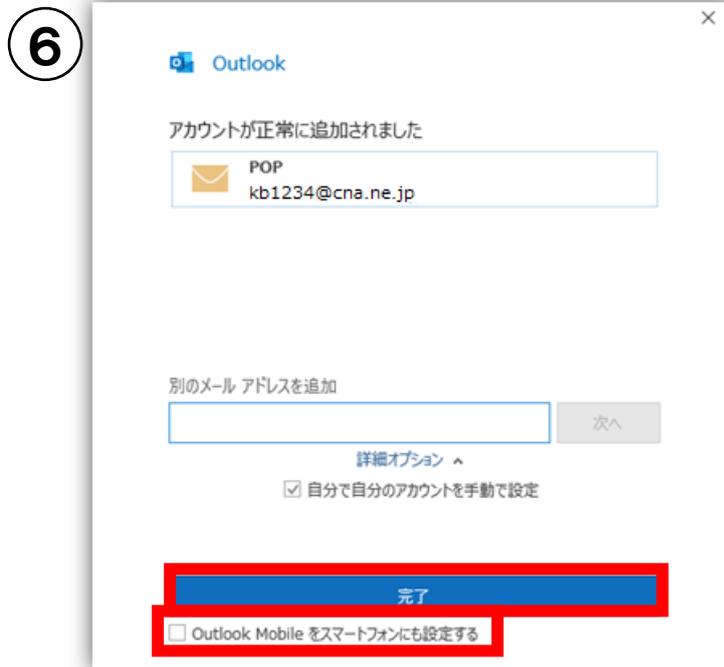


- ⑤ 「インターネット電子メール」画面が表示されたら、「ユーザー名 (U)」に表示されたメールアドレスの「@cna.ne.jp」を削除して「OK」をクリックします。

※手順④または⑤のあとに、「問題が発生しました」画面が表示される場合、設定を誤っている可能性があります。

「アカウント設定の変更」を選択し、手順③から再入力をお試しください。





- ⑥ 「アカウントが正常に追加されました」と表示されます。  
画面下部に表示される「Outlook Mobile をスマートフォンにも設定する」のチェックを外し、「完了」をクリックして設定完了です。

## メールをサーバに残す設定と解除方法（Outlook2019）

CNA メールを複数の端末で受信する方は次ページ以降をご確認ください。

メールをサーバに残す設定にした場合、受信メールサーバの容量 50MB を超過すると新規メールが受信できなくなりますので、あわせて定期的にサーバから削除する設定を行ってください。

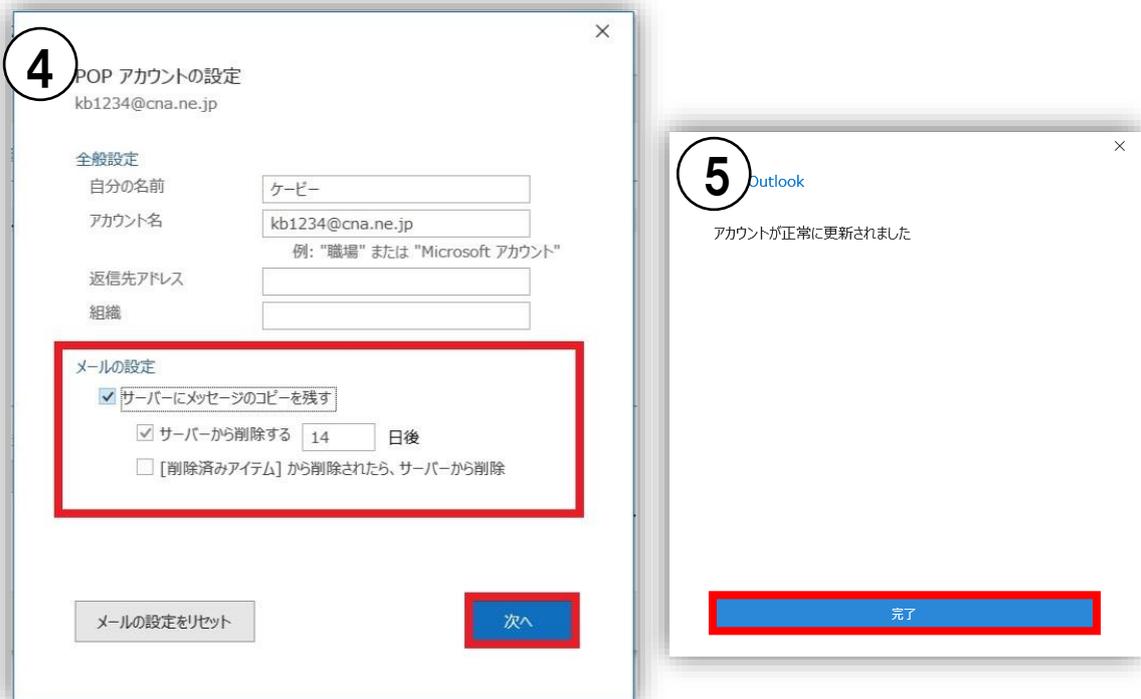
また、受信メールサーバの容量を超過してしまい、新規メールが受信できなくなった場合の解除（受信メールサーバの容量リセット）方法についても次ページ以降をご確認ください。



- ① 「受信トレイ」画面左上の「ファイル」をクリックします。
- ② 「アカウント設定」をクリックし、さらにツリー表示される「アカウント設定 (A)」をクリックします。



- ③ アカウント設定画面「メール」タブ内の「変更 (A)」をクリックします。



- ④ 「メールの設定」項目をご利用環境にあわせて設定します。

**【1台でご利用の場合/メールサーバの容量をリセットする場合】**

「サーバーにメッセージのコピーを残す」のチェックを外します。パソコン1台でご利用の場合は受信メールサーバの容量超過による受信トラブルを回避できます。また、メールサーバの容量超過により受信できなくなった場合も、容量がリセットされ受信可能になります。

**【複数端末でご利用の場合】**

「サーバーにメッセージのコピーを残す」へチェックを入れます。あわせて、「サーバーから削除する」「[削除済みアイテム]から削除されたら、サーバーから削除」のいずれか、もしくは両方にチェックを入れ、サーバから削除するルールを設定します。

※長期間保持した状態にしますと新しいメールを受信できなくなる可能性がありますのでご注意ください。

- ⑤ 「アカウントが正常に更新されました」と表示されたら「完了」をクリックします。  
「アカウント設定」画面右下の「閉じる」をクリックし、設定完了です。

# Thunderbird メール設定手順

バージョン : Thunderbird 91

1

既存のメールアドレスのセットアップ

現在のメールアドレスを使用するには、そのアカウント情報を記入してください。  
Thunderbird が自動的に有効なサーバー設定を検索します。

あなたのお名前  
ケービー

メールアドレス  
kb1234@cna.ne.jp

パスワード  
●●●●●●●●●●

パスワードを記憶する

手動設定 キャンセル 続ける

あなたの認証情報はローカルのあなたのコンピュータにのみ保存されます。

- ① 名前（任意）、メールアドレス、メールパスワードをそれぞれ入力し、「手動設定」をクリックします。

※ 「既存メールアドレスのセットアップ」画面が表示されない場合、  
下図の通り「ローカルフォルダー」選択時に表示される「メール」  
をクリックします。



②

手動設定

受信サーバー

プロトコル: POP3

ホスト名: mail.cna.ne.jp

ポート番号: 995

接続の保護: SSL/TLS

認証方式: 通常のパスワード認証

ユーザー名: kb1234

送信サーバー

ホスト名: mail.cna.ne.jp

ポート番号: 465

接続の保護: SSL/TLS

認証方式: 通常のパスワード認証

ユーザー名: kb1234

キャンセル 完了

「@cna.ne.jp」を  
削除

- ② 受信サーバー項目を以下の通り入力、選択します。
- プロトコル : POP3
- サーバー : mail.cna.ne.jp
- ポート番号 : 995
- SSL : SSL/TLS
- 認証方式 : 通常のパスワード認証
- ユーザー名 : メールアカウント (※「@cna.ne.jp」を削除)

送信サーバー項目を以下の通り入力、選択します。

サーバー : mail.cna.ne.jp

ポート番号 : 465

SSL : SSL/TLS

認証方式 : 通常のパスワード認証

ユーザー名 : メールアカウント (※「@cna.ne.jp」を削除)

すべて入力後、「完了」をクリックし設定完了です。

## メールをサーバに残す設定と解除方法（Thunderbird）

CNA メールを複数の端末で受信する方は本ページ以降をご確認ください。  
メールをサーバに残す設定にした場合、受信メールサーバの容量 50MB を超過すると新規メールが受信できなくなりますので、あわせて定期的にサーバから削除する設定を行ってください。

また、受信メールサーバの容量を超過してしまい、新規メールが受信できなくなった場合の解除（受信メールサーバの容量リセット）方法についてもこちらの設定をご確認ください。

1



- ① メールボックス画面の「受信トレイ」の上に設定したメールアカウントが表示されていることを確認し、メールアカウントをクリックします。  
画面右側に表示される「アカウント設定」をクリックします。



- ② 「アカウント設定」タブが表示されます。「サーバー設定」をクリックします。
- ③ 「サーバー設定」項目をご利用環境にあわせて設定します。

#### 【1台でご利用の場合/メールサーバの容量をリセットする場合】

「ダウンロード後もサーバーにメッセージを残す (G)」のチェックを外します。パソコン1台でご利用の場合は受信メールサーバの容量超過による受信トラブルを回避できます。また、メールサーバの容量超過により受信できなくなった場合も、容量がリセットされ受信可能になります。

#### 【複数端末でご利用の場合】

「ダウンロード後もサーバーにメッセージを残す (G)」へチェックを入れます。  
 「ダウンロードしてから (O) 〇〇日以上経過したメッセージは削除する」「ダウンロードしたメッセージを削除したらサーバーからも削除する (D)」のいずれか、もしくは両方へチェックを入れ、サーバから削除するルールを設定します。  
 ※長期間保持した状態にしますと新しいメールを受信できなくなる可能性がありますのでご注意ください。

- ④ 「アカウント設定」タブを×で閉じて設定完了です。

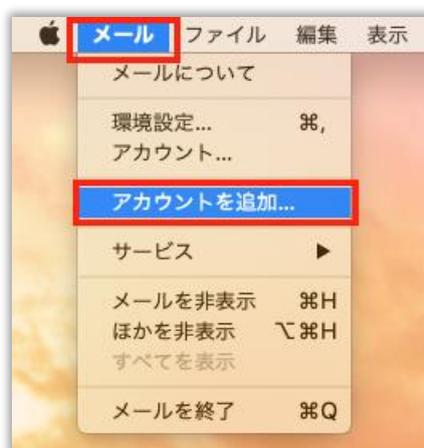
## MacOS メール設定手順

バージョン : MacOS10.15 (Catalina) / メール13



- ① 「メール」を起動後、「メールアカウントのプロバイダを選択」画面で「その他のメールアカウント」を選択し、「続ける」をクリックします。

※ 「メールアカウントのプロバイダを選択」画面が表示されない場合、メニューバーの「メール」から「アカウントを追加」をクリックします。



②

メールアカウントを追加

最初に、次の情報を入力してください:

名前: ケービー

メールアドレス: kb1234@cna.ne.jp

パスワード: ●●●●●●

キャンセル 戻る **サインイン**

- ② 名前（任意）、メールアドレス、メールパスワードをそれぞれ入力し、「サインイン」をクリックします。

③

メールアドレス: kb1234@cna.ne.jp

ユーザ名: 自動

パスワード: ●●●●●●

アカウントの種類: POP

受信用メールサーバ: mail.cna.ne.jp

送信用メールサーバ: mail.cna.ne.jp

アカウント名またはパスワードを確認できません。

キャンセル 戻る **サインイン**

- ③ 以下情報を入力し、「サインイン」をクリックします。
- アカウントの種類: **POP**
- 受信用メールサーバ: **mail.cna.ne.jp**
- 送信用メールサーバ: **mail.cna.ne.jp**

④

パスワードを“mail.cna.ne.jp”に安全に送信できませんでした

“メール”でパスワードを暗号化してサーバに送信できません。パスワードを暗号化しなくても続けられますが、パスワードを危険にさらす可能性があります。

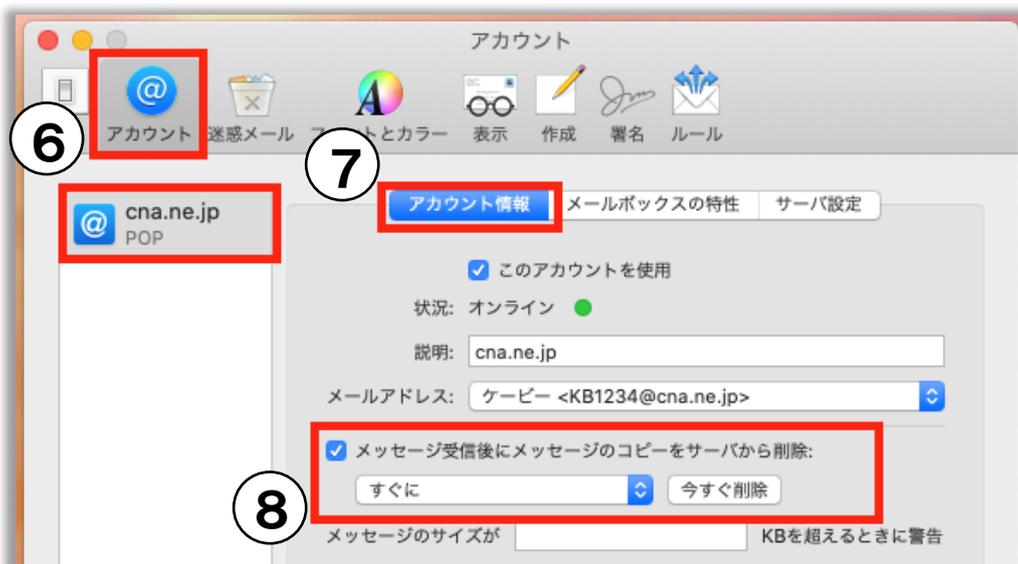
パスワードを暗号化せずに続けますか?

キャンセル **続ける**

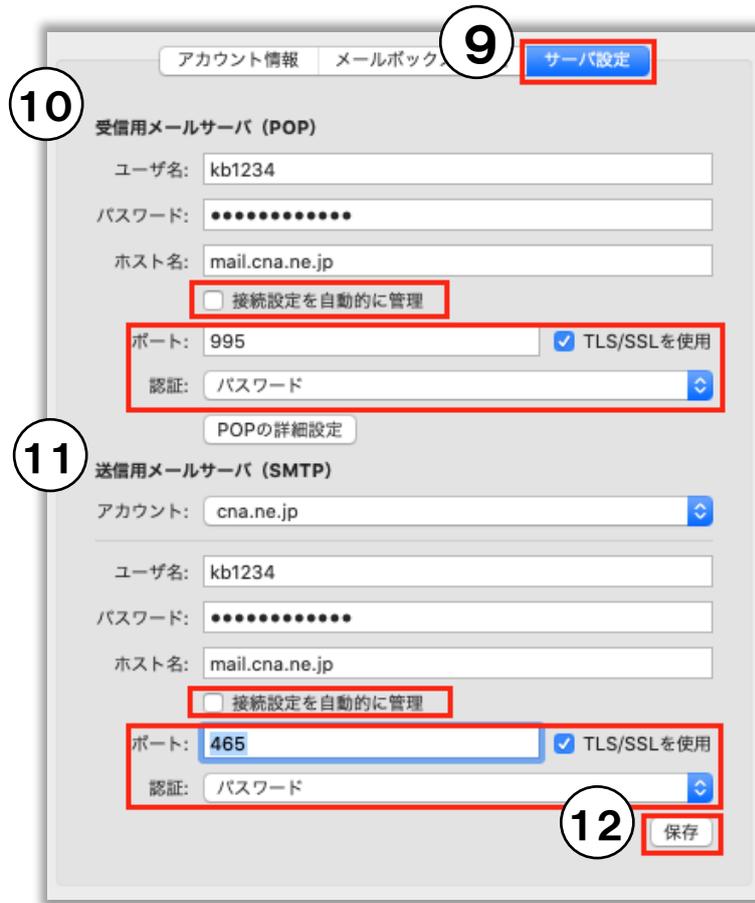
- ④ 上記画面が表示されたら「続ける」をクリックします。



⑤ メニューバーの「メール」から「環境設定」をクリックします。



- ⑥ 環境設定画面左上の「アカウント」をクリックし、作成された CNA アカウントをクリックします。
- ⑦ 「アカウント情報」タブをクリックします。
- ⑧ 「メッセージを受信後にメッセージのコピーをサーバから削除」項目を設定します。  
 【1 台でご利用の場合】チェックを入れ、「すぐに」を選択します。  
 【複数の端末でご利用の場合】チェックを入れ、削除するタイミングを設定します。  
 ※長期間保持した状態にしますと新しいメールを受信できなくなる可能性がありますのでご注意ください。



- ⑨ 「サーバ設定」タブをクリックします。
- ⑩ 「受信メールサーバ (POP)」項目を以下の通り設定します。  
 接続設定を自動的に管理：チェックを外します。  
 ポート：995  
 TLS/SSL を使用：チェックを入れます。  
 認証：パスワード
- ⑪ 「送信メールサーバ (SMTP)」項目を以下の通り設定します。  
 接続設定を自動的に管理：チェックを外します。  
 ポート：465  
 TLS/SSL を使用：チェックを入れます。  
 認証：パスワード
- ⑫ 「保存」をクリックします。

最後に画面左上の赤い閉じるボタンをクリックし設定完了です。

## iOS (iPhone/iPad) メール設定手順

バージョン : iOS14

1



2



- ① 「設定」アプリをタップします。
- ② 「メール」をタップします。



- ③ 「アカウント」をタップします。
- ④ 「アカウントを追加」をタップします。



- ⑤ 「その他」をタップします。
- ⑥ 「メールアドレスを追加」をタップします。



- ⑦ 名前（任意）、メールアドレス、メールパスワード、説明（任意）をそれぞれ入力し、画面右上の「次へ」をタップします。

8 IMAP POP

名前 ケービー

メール kb1234@cna.ne.jp

説明 cna.ne.jp

受信メールサーバ

ホスト名 mail.cna.ne.jp

ユーザ名 kb1234

パスワード ●●●●●●●●

9 メール 新規アカウント 保存

パスワード ●●●●●●●●

送信メールサーバ

ホスト名 mail.cna.ne.jp

ユーザ名 kb1234

パスワード ●●●●●●●●

- ⑧ 「POP」を選択し、「受信メールサーバ」項目へ以下の通り入力します。
- ホスト名：「mail.cna.ne.jp」と入力します。
- ユーザ名：「CNA インターネットサービスご契約登録内容通知書」記載の「メールアカウント」項目を入力します。  
※メールアドレスの@より前の部分となります。
- パスワード：⑦で入力したメールパスワードが入力されます。
- ⑨ 「送信メールサーバ」項目へ、以下の通り入力します。
- ホスト名：「mail.cna.ne.jp」と入力します。
- ユーザ名：「CNA インターネットサービスご契約登録内容通知書」記載の「メールアカウント」項目を入力します。  
※メールアドレスの@より前の部分となります。
- パスワード：メールパスワードを入力します。
- すべて入力が終わったら「保存」をタップします。



- ⑩ 「アカウント」画面に戻ります。  
作成した CNA メールアカウントをタップします。
- ⑪ 「送信メールサーバ」の「SMTP」をタップします。



- ⑫ 「プライマリサーバ」の「mail.cna.ne.jp」をタップします。



⑬ 以下設定になっていることを確認します。設定が異なる場合は修正してください。

サーバ：オン

ホスト名：mail.cna.ne.jp

ユーザ名：⑨で入力したユーザ名

パスワード：⑨で入力したパスワード

SSLを使用：オン

認証：パスワード

サーバポート：465

⑭ 確認が終わったら「完了」をタップします。



⑮ 「SMTP」画面に戻ります。画面左上の「< (戻る)」をタップします。



- ①⑥ アカウント情報の画面に戻ります。「詳細」をタップします。
- ①⑦ 「受信設定」が以下設定になっていることを確認します。設定が異なる場合は修正してください。  
 SSLを使用：オン  
 認証：パスワード  
 サーバから削除：他の端末でも同じメールを受信する場合は「しない」を選択  
 サーバポート：995
- ①⑧ 確認が終わったら画面左上の「< (戻る)」をタップします。



- ①⑨ アカウント情報の画面に戻ります。画面右上の「完了」をタップし設定完了です。

## Android (Gmail) メール設定手順

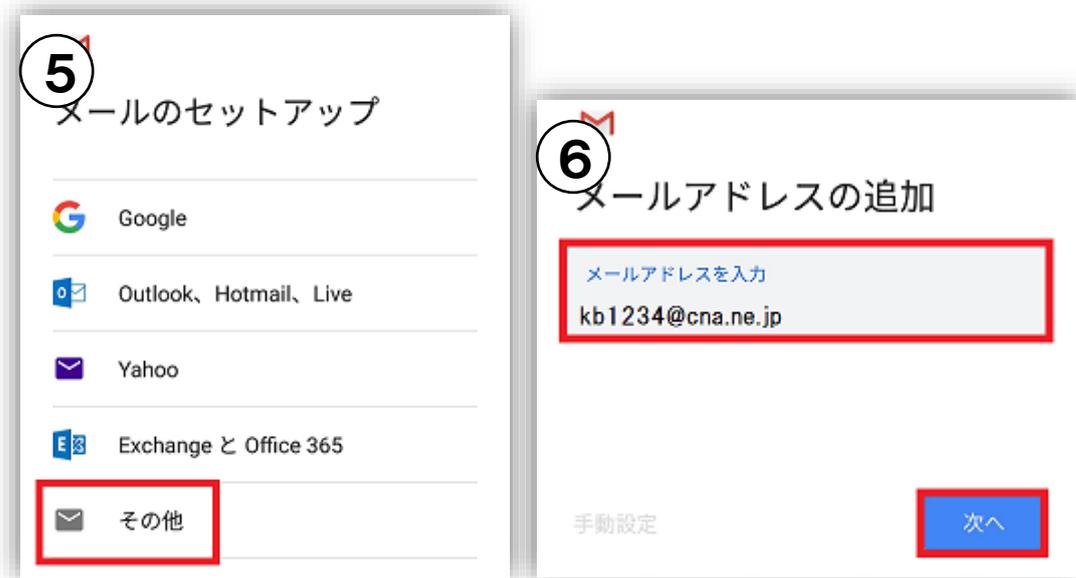
バージョン : Android 8



- ① Gmail アプリを起動します。
- ② 「メニュー」アイコンをタップします。



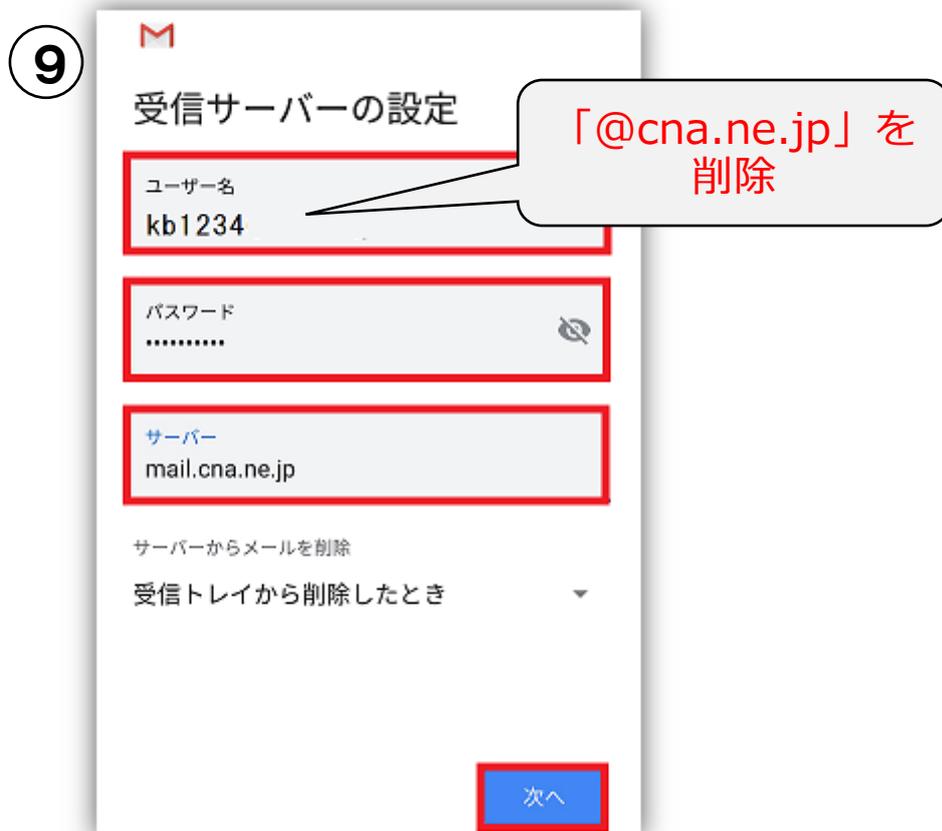
- ③ メニューが表示されます。「設定」をタップします。
- ④ 「設定」画面が表示されます。「アカウントを追加する」をタップします。



- ⑤ 「メールのセットアップ」画面が表示されます。「その他」をタップします。
- ⑥ 「メールアドレスの追加」画面が表示されます。設定するメールアドレスを入力し、「次へ」をタップします。



- ⑦ アカウントの種類を選択する画面が表示されます。「個人用 (POP3)」をタップします。
- ⑧ パスワードの入力画面が表示されます。メールパスワードを入力し「次へ」をタップします。



- ⑨ 「受信サーバーの設定」画面が表示されます。以下を参照し各項目入力後「次へ」をタップします。

ユーザー名：「CNA インターネットサービスご契約登録内容通知書」記載の「メールアカウント」項目を入力します。

※メールアドレスから「@cna.ne.jp」部分を削除します。

パスワード：メールパスワードを入力します。

サーバー：「mail.cna.ne.jp」と入力します。

サーバーからメールを削除：他の端末でも同じメールを受信する場合「削除しない」を選択します。

⑩

M

### 送信サーバーの設定

ログインが必要

ユーザー名  
kb1234

パスワード  
.....

SMTP サーバー  
mail.cna.ne.jp

次へ

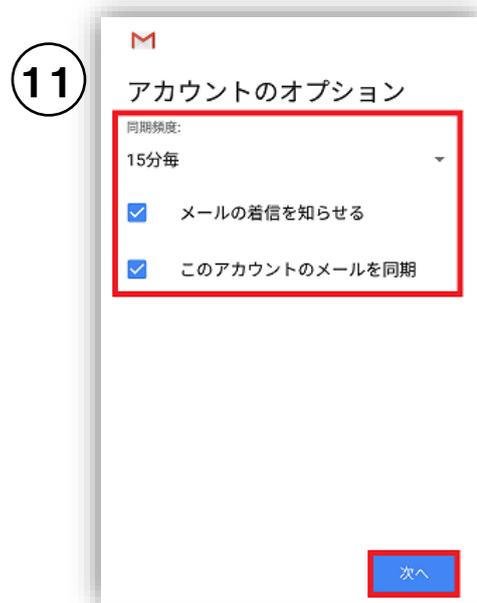
⑩ 「送信サーバーの設定」画面が表示されます。以下を参照し各項目入力後「次へ」をタップします。

ログインが必要：オンになっていることを確認します。

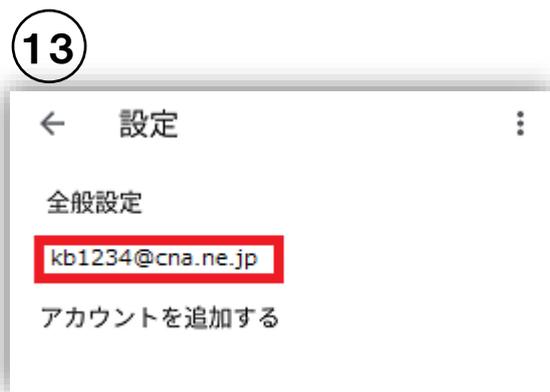
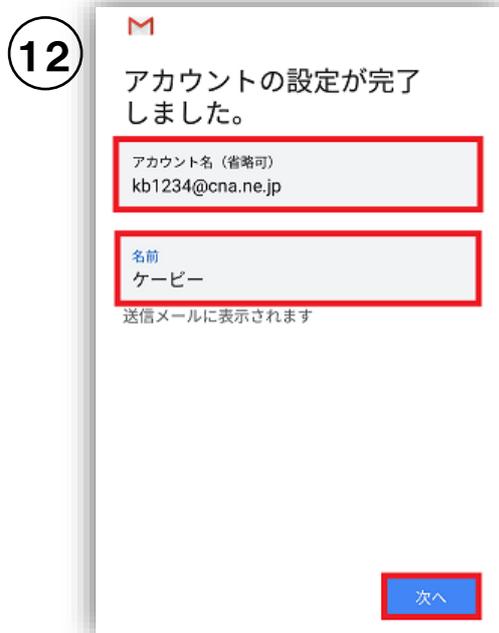
ユーザー名：⑨で入力したユーザ名が表示されていることを確認します。

パスワード：⑨で入力したメールパスワードが表示されていることを確認します。

SMTP サーバー：「[mail.cna.ne.jp](mailto:mail.cna.ne.jp)」と入力します。



⑪ 「アカウントのオプション」画面が表示されます。  
ご利用環境にあわせて任意で設定し、「次へ」をタップします。



⑫ 「アカウントの設定が完了しました。」と表示されます。  
「名前」を任意で設定し、「次へ」をタップします。  
⑬ 「設定」画面に戻ります。  
追加された CNA アカウントをタップします。



- ⑭ 「受信設定」をタップします。
- ⑮ 「同期オプション」が以下設定になっていることを確認します。設定が異なる場合は修正してください。

ユーザー名：⑨で入力したユーザー名

パスワード：⑨で入力したパスワード

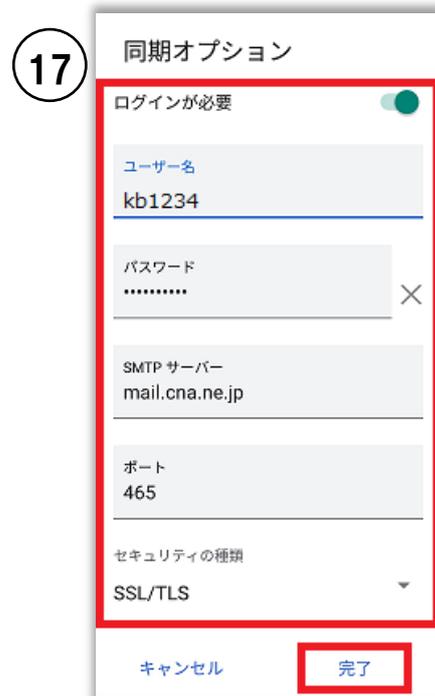
サーバー：mail.cna.ne.jp

ポート：995

セキュリティの種類：SSL/TLS

サーバーからメールを削除：⑨で設定した内容

確認が終わったら「完了」をタップします。



- ⑩ 「送信設定」をタップします。
- ⑪ 「同期オプション」が以下設定になっていることを確認します。設定が異なる場合は修正してください。

ログインが必要：オン  
ユーザー名：⑨で入力したユーザー名  
パスワード：⑨で入力したパスワード  
SMTP サーバー：mail.cna.ne.jp  
ポート：465  
セキュリティの種類：SSL/TLS

確認が終わったら「完了」をタップします。  
「← (戻る)」でアカウントの設定画面に戻りましたら確認完了です。

---

**CNA** サポートセンター

サポート専用受付

通話料無料

**0120-910-739**

<https://www.cna.ne.jp>

---