

CNA LTE Air (G) サービス 重要事項説明書

CNA LTE Air (G) サービスは、無線インターネット専用サービスです。
CNA LTE Air (G) サービスは、当社が設置した無線基地局を用いて提供するデータ通信専用サービスです。

1	基本利用料は、設置月および解約月は、日割となります。
2	料金の請求は、ご利用月の翌月25日にご指定の口座より振替いたします。
3	無線機器端末故障の場合は無料にて交換を行います。ただしお客様の過失による故障・紛失の場合は契約約款に定める費用をご請求いたします。無線機器は20,000円(非課税)/1台、SIMカードは3,000円(非課税)/1枚となります。
4	無線機器の機種変更は、機種変更費1,650円(税込)/1台がかかります。
5	最低利用期間は、6か月間となります。6か月以内の解約の場合は、基本利用料×残月数のご請求となります。
6	解約の場合は、解約回収費用5,500円(税込)がかかります。ただし無線機器を弊社窓口を持参の場合は無料となります。
7	休止の場合は、休止費用5,500円(税込)がかかります。ただし無線機器を弊社窓口を持参の場合は無料となります。休止期間は、最長3年間となり、3年を過ぎた場合は自動解約となります。
8	建物環境などの影響により電波が届きにくい、または通信が切れる場合があります。
9	通信速度は、送受信時の技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。
10	端末不具合、誤操作によるデータの破損・消失に関して、当社は一切の責任を負いかねます。お客様にてデータのバックアップをお取りいただくことをお勧めいたします。
11	料金滞納、契約約款に違反する行為があったと認められる場合、催告の上、サービスの停止および解約の場合があります。
12	当日を含む直近3日間のデータ利用量30GBを超えたお客様は、翌朝5:00頃より通信速度200kbpsに速度制限させていただきます。尚、速度制限の解除については、毎朝5:00頃の判定に基づき解除いたします。
13	無線基地局のメンテナンスなどサービスを停止する場合があります。メンテナンス等のご案内はCNA秋田ケーブルテレビホームページ(https://www.cna.ne.jp/)の「重要なお知らせ」に掲載いたします。
14	請求書発行は、初回のみ発行いたします。2回目以降は発行しておりません。請求書発行ご希望の場合は、発行手数料220円(税込)がかかります。
15	<p><個人情報の取り扱いについて> ※プライバシーポリシーについては、CNA秋田ケーブルテレビホームページ(https://www.cna.ne.jp/)をご覧ください。 CNA秋田ケーブルテレビは、電気通信事業者として、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、電気通信役務利用放送法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドラインその他の法令を遵守いたします。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 個人情報の取得について 当社は、当社が提供する電気通信サービス等(電気通信サービスに付随するサービスを含む)および、それ以外のサービス等を提供するために必要な範囲でお客様の個人情報(氏名、住所、電話番号、eメールアドレス等の情報)を取得いたします。取得したお客様の個人情報は、それぞれのサービス等において相互に利用することがあります。 2. 個人情報の利用について 当社は、お客様の個人情報を取得しようとする場合または取得した場合には、その利用目的をお客様に明示または公表(もしくは通知)いたします。当社は、当社が保有する個人情報について、特定の条件に該当する場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲をこえて取扱いいたしません。 3. 個人情報の開示について 当社は、お客様本人またはその代理人から、当該個人情報の開示についての請求があったときは、特定の理由がある場合を除き、合理的な期間でご回答いたします。 4. 個人情報の訂正等について 当社は、お客様本人またはその代理人から当該個人情報の、内容の訂正、追加または削除の申し出があった場合には、利用目的の達成に必要な範囲内において、合理的な期間で調査を行い、その結果に基づき、当該個人情報の内容の訂正等を行います。

