

CNAモバイルサービス Iプラン(音声)契約事前確認チェックシート

CNAモバイルサービスは携帯電話端末サービスあるいは無線インターネット専用サービスです(法令上のサービス種類)。
CNAモバイルサービスIプランは、当社が「NTTdocomo通信サービス」を用いて提供するデータ・音声サービスです。

<input type="checkbox"/>	適用される料金プランや割引、各種手数料等は本チェックシート2枚目に記載しておりますのでご確認ください。
<input type="checkbox"/>	CNAモバイルサービスは、CNAでご提供しております下記サービスのいずれかをご契約されている場合にお申込みいただけます。 <ul style="list-style-type: none"> ・ケーブルテレビサービス ・ケーブルインターネットサービス(光ネットワーク、LTE Air含む) ・固定電話サービス(ケーブルプラス電話、ケーブルライン) ※電波障害地域にお住まいの場合は有料プランをご契約いただいていることが条件となります。 ※ご契約されているCNAの各サービスをすべて解約された場合、CNAモバイルサービスのみ継続することはできません。
<input type="checkbox"/>	現在ご加入中のサービス料金の料金滞納がある場合はお支払い後のお申込み受付となります。 また、過去一年間に料金滞納がある場合も受付できない場合がございます。ご了承ください。
<input type="checkbox"/>	CNAモバイルサービスIプラン(音声)はナンバーポータビリティ(MNP)に対応しております。ナンバーポータビリティ(MNP)の手続きには「MNP予約番号」が必要となりますので、事前に現在ご利用中の携帯会社様にて、発行の手続きを行ってください。
<input type="checkbox"/>	CNAモバイルサービスでは、ご契約回線の電話番号ごとにユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料をご負担いただいております。 ユニバーサルサービス料は3円(税込)/番号、電話リレーサービス料は1円(税込)/番号です。 (参考)ユニバーサル制度は、NTT東日本・西日本によるユニバーサルサービス(加入電話・公衆電話・緊急通報)の提供の確保に必要な費用の一部を通信事業者全体で、電話番号数に応じて負担する制度です。
<input type="checkbox"/>	ご利用料金は、秋田ケーブルテレビからご請求いたします。 基本使用料や各手数料は、ご利用いただきました月の翌月25日(土日祝日の場合は翌営業日)にご登録の口座からお引き落としいたします。 従量課金分(通話料)は翌々月のお引き落としとなります。請求書の発行をご希望の場合、220円(税込)の手数料が発生します。
<input type="checkbox"/>	料金滞納等があった場合、催告のうえ、サービス提供の停止、もしくは解約手続きを行う場合があります。また、サービス停止中であっても基本料金及びユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料がかかります。
<input type="checkbox"/>	ご契約月は基本料金・付加機能料金(SMS・音声)ともに日割りになります。 解約月は、基本料金のみ解約日までの日割となります(月末解約以外)。付加機能料金(SMS・音声)は満額のご請求となります。
<input type="checkbox"/>	トンネル・地下・建物の中など電波の届かない所や電波の弱い所、サービスエリア外ではご使用になれません。また、電波の強いサービスエリアで移動せずに使用している場合でも、電波状況によっては通話・通信が切れる場合があります。エリアの詳細についてはNTTdocomoのHPでご確認ください。
<input type="checkbox"/>	ホームページなどに記載される通信速度は送受信時の技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。
<input type="checkbox"/>	20歳未満の方はご契約できません。本人確認書類を必ずお持ちください。
<input type="checkbox"/>	「青少年インターネット環境整備法」に基づき、利用者が18歳未満の青少年の場合、原則弊社フィルタリングサービスの加入をおすすめします。未成年のインターネットの利用については、保護者や親権者による利用状況の把握や利用方法の管理のもと行ってください。
<input type="checkbox"/>	CNAモバイルサービスIプラン(音声)は、22円/30秒(税込)の通話料がかかります。 ケーブルテレビ専用アプリ「格安通話ダイヤラー」をご利用の場合は、11円/30秒(税込)の通話料となります。(「格安通話ダイヤラー」のダウンロード料は無料です。) ※「格安通話ダイヤラー」はiOS非対応です 国際通話(海外への通話)・留守番電話センターへの通話料(録音料・再生料を含む)やナビダイヤル(0570)・テレドーム(0180)・番号案内(104)などは、サービスごとの決められた通話料がかかります。
<input type="checkbox"/>	データ通信量は、通信時間や距離に関係なく、送受信されたデータ量に応じて算出されます。ホームページの閲覧、画像などを添付したメールの送受信、動画や音声データのダウンロードなど、データ量の大きい通信を頻繁に行くと、ご契約されているデータ通信量の上限に達しやすくなります。ご契約されているデータ通信量の上限に到達すると、通信速度に制限がかかります。
<input type="checkbox"/>	ご契約プランのデータ通信量は毎月1日に割り当てられます。割り当て月の翌月末まで有効です。ご利用開始月のデータ通信量はご利用開始日からの日割りになります。 例) 2GBプランのご契約で当月1GB使用した場合、翌月3GB(2GB+当月残り1GB)まで使用できます
<input type="checkbox"/>	Iプラン(音声)は、国際通話、国際SMSに対応しております。国際料金に関しては、以下のホームページで確認をお願いいたします。 (https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/) ※Iプラン(データ)/Iプラン(SMS)は利用できません。
<input type="checkbox"/>	弊社でモバイル端末を販売しておりますが、SIMのみご契約いただくことも可能です。その際にご利用されるお客様で用意された端末に関しては、一切の保証ができませんのでご了承ください。端末をご自分で用意される場合は、事前に「I!Jmio 動作確認済み端末一覧(タイプD/ドコモ網)」ページにて対応状況を確認していただくことをおすすめいたします。(https://www.ijmio.jp/hdd/devices/)
<input type="checkbox"/>	SIMカード再発行・サイズ変更は、再発行手数料3,300円(税込)がかかります。なお、再発行のお申込みからお渡しまでに、約1週間～10日ほどの日数がかかります。また、その間に回線が利用できない期間が2～3日ほど発生します。
<input type="checkbox"/>	8GBシェアのお申込みに限り、SIMの追加が可能です。追加手数料3,300円(税込)がかかります。その場合の追加したSIMの利用料金は、データのみ(付加機能なし)は0円、SMSは154円(税込)、音声は770円(税込)となります。
<input type="checkbox"/>	サービスプラン(データ⇄SMS⇄音声)の変更はできません。変更をご希望の場合は解約後に新規のお申込みとなります。 データ通信量のプラン変更は可能です。月末3日前まで(土日を含む場合は月末5日前まで)のお申込みで翌月1日からの変更となります。 手数料はかかりません。当月26日～月末日はデータ量変更の予約のキャンセルができません。
<input type="checkbox"/>	同一名義でお申込みいただける契約回線数は5回線までとなります。
<input type="checkbox"/>	新規契約手続き完了後、お客様のご都合による商品交換・キャンセル・返品・返金などは受けかねますのでご注意ください。ご契約いただいた端末は必ず受け取りにきてくださいますようお願いいたします。なお、ご契約いただいた日から2週間以内に受け取りに来られず連絡がつかなかった場合、お客様のご意思による契約解除として取り扱わせていただきます。また、その場合ご記入いただいた申込書、ご提出いただいた本人確認書類については破棄させていただきます。ご契約日から契約解除日までの間に発生する料金(基本使用料、契約解除料等)はお客様へご請求させていただきます。予めご了承ください。
<input type="checkbox"/>	ナンバーポータビリティ(MNP)の予約番号には有効期限がございます。有効期限が7日以上残っている状態でお申込みください。
<input type="checkbox"/>	お申込み手続きとご本人確認が完了次第、SIMカードの手配作業を行います。お申込み内容に不備がない場合、お申込み手続き後から約5日～7日ほど弊社にSIMが到着します。その後、お客様へご連絡し、窓口にてお引渡しとなります。配送をご希望の場合はさらに数日かかります。

□	<p>転動や自宅建て替えなど、やむをえない理由により弊社サービス(テレビ/インターネットサービスなど)を一時休止する場合でも最低利用期間内はCNAモバイルサービスは継続してご利用いただけます。</p> <p>なお、弊社サービス(テレビ/インターネットサービスなど)を休止されてから6ヶ月以内に再開されない場合で、かつ最低利用期間を過ぎている場合、CNAモバイルサービスは自動解約となります。</p> <p>※CNAモバイルサービスは、休止期間中も基本料金ががかかります。</p>
□	<p>CNAモバイルサービスは、キャリア提供のメールアドレスがありません。メールアドレスは、Gmailなどのフリーメールで取得することが可能です。なお、Gmailなどのフリーメールアドレスは、無料で取得できる特性上、セキュリティレベルがキャリア提供のアドレスよりも低いと言われております。メールを受信する側で迷惑メール対策をしている場合、フリーメールアドレスは迷惑メールと判断され、受信されない場合がございます。そのような場合は受信する側でお客様のメールアドレスを受信する設定をしていただく必要がございますので、予めご了承ください。</p> <p>※Gmailなどのフリーメールアドレスは、インターネットのサイトやアプリの登録の際に、登録アドレスとして認められない場合がございます。</p> <p>例)銀行のインターネットバンキングの登録アドレスとして推奨されない等。</p>
□	<p>店頭設備でメモリーコピーを行うことができません。お客様ご自身での赤外線やメモリーカード、アプリによるバックアップが必要となります。またご利用中の端末、サービスによっては、データ移行が行えない場合や、稀にデータが破損する場合がございます。</p> <p>端末不具合、誤操作によるデータの破損・消失に関して、当社は一切の責任を負いかねます。お客様にてバックアップをお取りいただくことをお勧めいたします。また、データを復元する際も破損・消失の危険があるため、お客様ご自身での移行をお願いしております。</p>
□	<p>CNAモバイルサービスIプランの最低利用期間は、ご利用開始月の翌月から起算し、満12ヶ月となっております(当月1日のご契約以外)。</p> <p>最低利用期間内に解約された場合には契約解除金が発生いたします。12か月目の末日解約は最低利用期間を満たすものとします。契約解除金の発生例や計算式は本チェックシート2枚目でご確認ください。</p> <p>※最低利用期間経過後の解約の場合、解約金は発生しません。</p> <p>※当月1日にご契約の場合は当月から起算し12ヶ月となります。</p>
□	<p>解約をご希望の場合、即日解約または月末解約どちらかをお申込みいただけます。月末解約のお申込みは当月1日から25日まで可能です。当月26日～月末前日は、即日解約のみお申込み可能です。</p> <p>当月26日～月末日は、月末解約の申込みのキャンセルはできません。</p> <p>月末日は即日解約できないため、月末日にお申込みされた場合、翌月の解約となります。</p>
□	<p>端末代金を割賦支払いされていて本契約を解約される場合、端末代金の残金を一括でご請求いたします。</p>
□	<p>〈個人情報の取り扱いについて〉※プライバシーポリシーについては、株式会社秋田ケーブルテレビホームページ(https://www.cna.ne.jp/)をご覧ください。</p> <p>株式会社秋田ケーブルテレビ(以下「当社」という。)は、電気通信事業者として、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、電気通信役務利用放送法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドラインその他の法令を遵守いたします。</p> <p>1、個人情報の取得について 当社は、当社が提供する電気通信サービス等(電気通信サービスに付随するサービスを含む)および、それ以外のサービス等を提供するために必要な範囲でお客様の個人情報(氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の情報)を取得いたします。取得したお客様の個人情報は、それぞれのサービス等において相互に利用することがあります。</p> <p>2、個人情報の利用について 当社は、お客様の個人情報を取得しようとする場合または取得した場合には、その利用目的をお客様に明示または公表(もしくは通知)いたします。当社は、当社が保有する個人情報について、特定の条件に該当する場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲をこえて取扱いいたしません。</p> <p>3、個人情報の開示について 当社は、お客様本人またはその代理人から、当該個人情報の開示についての請求があったときは、特定の理由がある場合を除き、合理的な期間でご回答いたします。</p> <p>4、個人情報の訂正等について 当社は、お客様本人またはその代理人から当該個人情報の、内容の訂正、追加または削除(以下「訂正等」という。)の申し出があった場合には、利用目的の達成に必要な範囲内において、合理的な期間で調査を行い、その結果に基づき、当該個人情報の内容の訂正等を行います。</p>
□	<p>本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。</p> <p>1. お客様は、サービス提供開始日または「ご契約内容通知書」を受領された日の遅い方から起算して8日の間に、弊社に契約を解除する旨を書面により通知いただくことで、本契約の初期契約解除を行うことができます。</p> <p>2. この場合、お客様は①損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。②ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた通信費を含む電気通信役務の料金、事務手数料等は請求されます(別紙「初期契約解除制度に関するご案内」参照)。③また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している場合には当該金銭等(上記②で請求する料金等は除く)をお客様に返還いたします。</p> <p>3. 音楽配信サービス等の有料サービスに加入している場合は、初期契約解除とは別途でお客様ご自身による解約手続きが必要です。</p> <p>4. 弊社による初期契約解除制度の説明が間違っていたり、交付された書面に初期契約解除制度の記載が無かったことにより、お客様が初期契約解除の申告が可能な期間を経過するまでに契約を解除できなかった場合、改めて本契約の初期契約解除を行うことができる旨を記載した書面を交付します。新たに発行する書面を受領した日から8日を経過するまでの間であれば、本契約を解除することができます。</p> <p>5. 端末の売買契約は初期契約解除の対象外となります。売買契約の解除や返品はできませんのでご注意ください。なお、端末代金を割賦支払いにされている場合、本契約を解除されると同時に、端末代金の残金は一括でお支払いいただけますので、予めご了承ください。</p> <p>6. ナンバーポータビリティ(MNP)によりご契約をされた方は、初期契約解除に伴い以前の携帯電話事業者への復帰とはなりません。弊社サービスご契約以前の携帯電話事業者を含む他の携帯電話事業者へのMNP転出を希望される場合、弊社でMNP予約番号を発行します。予約番号の発行には2～4日程度かかりますので、予めご了承ください。※以前の携帯電話事業者への復帰や転出のお手続きについては、お客様ご自身でご手配いただきます。なお、新規お申込みにおいて新しい電話番号を発行した場合は、初期契約解除の際に、MNPによる他の携帯電話事業者への転出はできません。</p> <p>【初期契約解除申告書送付先・お問合せ先】 ※申込方法・記入事項については「別紙「初期契約解除制度に関するご案内」」をご確認ください 〒010-0976 秋田県秋田市八橋南1丁目1-3 株式会社秋田ケーブルテレビ CNAモバイル初期契約解除 担当 お問合せ電話番号：0120-344-037</p>
<p>ご理解・ご確認いただけたら、以下の項目もチェックをお願いいたします。</p>	
□	<p>契約内容に不備・不足なく、申込み内容と相違ありません。</p>
□	<p>契約プラン、割引、オプションサービス、手数料、最低利用期間および契約解除金について案内を受けました。</p>
□	<p>契約するにあたって、不明な点、不安な点はすべて確認できました。</p>

《手数料》

登録手数料	SIM再発行手数料	データ通信量プラン変更手数料	SIMサイズ変更手数料	SIM追加手数料	MNP転出手数料
3,300円	3,300円	0円	3,300円 ※Iプラン(音声)のみ可	3,300円 ※8GBシェアのみ可	0円

《契約プラン》

基本プラン	データ通信量(2GB)	データ通信量(4GB)	データ通信量(8GB)	データ通信量(20GB)	契約解除金
Iプラン(データ)	基本料金：990円 付加機能料金：なし	基本料金：1,210円 付加機能料金：なし	基本料金：1,760円 付加機能料金：なし	基本料金：2,200円 付加機能料金：なし	最低利用期間内の解約のみ発生
Iプラン(SMS)	基本料金：990円 付加機能料金：154円	基本料金：1,210円 付加機能料金：154円	基本料金：1,760円 付加機能料金：154円	基本料金：2,200円 付加機能料金：154円	
Iプラン(音声)	基本料金：990円 付加機能料金：440円	基本料金：1,210円 付加機能料金：440円	基本料金：1,760円 付加機能料金：440円	基本料金：2,200円 付加機能料金：528円	

※8GBプランのみ最大3回線でシェア可能です。

※2年割などの縛りがないプランとなっております。

※最低利用期間は、ご利用開始月の翌月から起算し12ヶ月です(当月1日のご契約以外)

最低利用期間に解約の場合、12ヵ月までの月額利用料をお支払いいただきます。

Iプラン(音声)の方は、別途12ヵ月までの残月×1,000円がかかります。

詳しくは下記 《最低利用期間内(12ヶ月)解約の場合の契約解除金発生例・計算式》 参照

《最低利用期間内(12ヶ月)解約の場合の契約解除金発生例・計算式(データ・SMS)》

(12ヵ月－利用開始日を0ヵ月とした使用月数) × 利用料金	
Iプラン(データ)4GB 例	利用開始日が1月、解約が5月の場合 (12ヵ月－4ヵ月) × 1,210円 = 9,680円
Iプラン(SMS) 2GB 例	利用開始日が6月、解約が3月の場合 (12ヵ月－9ヵ月) × 1,144円 = 3,432円

《最低利用期間内(12ヶ月)解約の場合の契約解除金発生例・計算式(音声)》

(12ヵ月－利用開始日を0ヵ月とした利用月数) × 利用料金 ※税込 + (12ヵ月－利用開始日を0ヵ月とした利用月数) × 1,000円 ※非課税	
Iプラン(音声) 4GB 例	利用開始日が1月、解約が5月の場合 【(12ヵ月－4ヵ月) × 1,650円 = 13,200円】 + 【(12ヵ月－4ヵ月) × 1,000円 = 8,000円】 = 21,200円

《CNAで端末をご購入のお客様はご一読ください》

端末購入にあたって、注意点・お願いがあります。

OSのアップデートなどはお客様判断でお願いをしております。アップデートによってアプリや機能が使用できない事象が発生しても、弊社では責任を負いかねます。
AndroidはOSのアップデートを推奨しておりますが、詳細に関してはご自身にてお調べください。アップデートが正確に実行されず、データが復旧できない事例もありますので、データのバックアップをおすすめします。

お客様がご利用になるアプリに関して、弊社では一切の責任を負いかねます。ログインIDやパスワード、機種変更のID発行などはお客様にてお願いをしております。
機種変更時、故障時にデータが消失した場合も責任を負いかねますので、ご了承ください。ID・パスワードの管理もお客様にてお願いをしております。

端末に存在する全てのデータに関して、バックアップはお客様ご自身でお願いをしております。電話帳や写真、大事なデータは全てバックアップをお願いします。
バックアップ方法はSDカード・PC保存など適切な方法をお調べください。

セキュリティの管理について、弊社で提供をしているセキュリティソフトもお客様ご自身でダウンロードされたセキュリティソフトも、最新の状態を保つようお願いいたします。
ウイルス感染があった場合も、弊社では責任を負いかねます。ダウンロードするアプリや閲覧するサイトはお客様にてご注意をお願いします。

弊社で提供をしている端末延長保証サービスについて、端末故障の際は端末を保証提供会社へ送付の後修理、もしくは交換の対応となります。修理、もしくは交換どちらの対応になるかは保証会社の判断となります。また、その際免責金額（負担金）が発生いたします。

2021.11.1 改訂

《お問い合わせ先》

お申込み・解約・サービス内容変更はすべてCNA秋田ケーブルテレビで受け付けております。

お問い合わせ時間 9：00～18：00



登録番号(電気通信事業者)東第16号
届出番号 B1910848