

CNAモバイルサービス Fプラン契約事前確認チェックシート

CNAモバイルサービスは携帯電話端末サービスあるいは無線インターネット専用サービスです(法令上のサービス種類)。
CNAモバイルサービスFプランは、当社が「Y! Mobile通信サービス」を用いて提供するデータ・音声サービスです。

適用される料金プラン、割引サービス等は「契約プラン」に記載された内容となります。適用される金額や解約金の有無、手数料等についてはイメージ図を参照ください。また、解約に関しては、解約希望日にかかわらず、解約月の月末までの料金がかかります。SIMカードはレンタルとなっておりますので、解約の際に弊社まで送っていただきますようお願いいたします。

回線名義人は株式会社秋田ケーブルテレビとなります。(当サービスはレンタルサービスです。)

CNAモバイルサービスFプランはMNP(ナンバーポータビリティ)には対応しておりません。ご利用いただく電話番号は新規契約時に自動採番となります。また、サービスを解約されますと電話番号はご利用いただけなくなります。

毎月のご利用料金などについては、CNA秋田ケーブルテレビからご請求いたします。

料金は、基本使用料、通話、通信料などを、ご利用いただきました月の翌月25日にご請求いたします。なお、お支払い期限は、請求書などの発行月の末日(土・日・祝の場合は翌営業日)となります。従量課金分(通話料)は翌々月の請求となります。

料金滞納等があった場合、催告のうえ、サービス提供の停止、もしくは解約手続きを行う場合があります。また、サービス停止中であっても基本料金及びユニバーサルサービス料がかかります。ユニバーサルサービス料は2円(税別)/番号となります。

トンネル・地下・建物の中など電波の届かない所や電波の弱い所、サービスエリア外ではご使用になれません。また、電波の強いサービスエリアで移動せずに使用している場合でも、通話・通信が切れる場合があります。エリアの詳細についてはSoftBankのHPでご確認ください。

料金は、基本使用料、通話、通信料などを、ご利用いただきました月の翌月にご請求いたします。なお、お支払い期限は、請求書などの発行月の末日(土・日・祝の場合は翌営業日)となります。

ホームページなどに記載される通信速度は送受信時の技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。

「青少年インターネット環境整備法」に基づき、利用者が18歳未満の青少年の場合、原則弊社フィルタリングサービスの「モバイルセキュリティサービス」への加入をおすすめします。未成年のインターネットの利用については、保護者や親権者による利用状況の把握や利用方法の管理のもと行ってください。

CNAモバイルサービスFプラントークライトの場合、10分の無料通話時間超過後は20円/30秒(税別)の通話料がかかります。また、CNAモバイルサービスFプランは、国際ローミング・国際通話(海外への通話)・留守番電話センターへの通話料(録音量・再生量を含む)やナビダイヤル(0570)・テレドーム(0180)・番号案内(104)などは、当サービスにおける無料通話の対象外となり、サービスごとの決められた通話料がかかります。

データ通信料は、通信時間や距離に関係なく、送受信されたデータ量に応じて算出されます。ホームページの閲覧、画像などを添付したメールの送受信、動画や音声データのダウンロードなど、データ量の大きい通信を行うと、月々の高速利用可能通信料に到達し、通信速度に制限がかかります。

弊社の契約は、国際通話、国際ローミング、国際SMSに対応しております。国際料金に関しては、Y!mobile規定に準じます。Y!mobileホームページで確認をお願いいたします。

国際通話(<http://www.ymobile.jp/service/global/call/>)

国際ローミング(http://www.ymobile.jp/service/global_roaming/)

国際SMS(<http://www.ymobile.jp/service/global/mail/>)

本契約は、SIMのみの販売も行っております。その際にご利用される通信端末に関しては、一切の保証ができませんのでご了承ください。

SIMカード再発行、サイズ変更は交換手数料3,000円(税別)がかかります。

プラン変更(1GB→3GB、3GB→1GB)は可能です。その場合は翌月1日より変更となります。変更手数料として2,000円(税別)がかかります。月末3日前までに申込みが必要です(土日を含む場合は月末5日前までにお申込みが必要です)。

新規契約手続き後、お客様のご都合による商品交換・キャンセル・返品・返金などは受けかねますのでご注意ください。

転勤や自宅建て替えなど、やむをえない理由により弊社サービス(テレビ/インターネット/ケーブルプラス電話など)を一時休止した場合でも最低利用期間内はCNAモバイルサービスをご利用いただけます。また、最低利用期間経過後に休止となった場合は6か月間以内に弊社サービス(テレビ/インターネット/ケーブルプラス電話など)を再開されない場合、CNAモバイルサービスは自動解約となります。
※休止期間中の基本料金はご契約プランの料金となります。

新規契約手続き完了後、ご契約いただいた端末を必ずお受け取りにきてくださいますようお願いいたします。なお、ご契約いただいた日から2週間以内にお受け取りに來られず連絡がつかなかった場合、お客様のご意思による契約解除として取り扱わせていただきます。また、その場合ご記入いただいた申込書、ご提出いただいた本人確認書類については破棄させていただきます。ご契約日から契約解除日までの間に発生する料金(基本使用料、契約解除料等)はお客様へご請求させていただきます。予めご了承ください。

CNAモバイルサービスFプランは、当社のレンタルサービスとなっているためキャリアメールには対応しておりません。メールアドレスを取得される場合は、G-mailなどのフリーアドレスをお勧めいたします。

1顧客につき原則5契約までとなります。

店頭設備でメモリーコピーを行うことができません。お客様ご自身での赤外線やメモリーカード、アプリによるバックアップが必要となります。またご利用中の端末、サービスによっては、データ移行が行えない場合や、稀にデータが破損する場合がございます。端末不具合、誤操作によるデータの破損・消失に関して、当社は一切の責任を負いかねます。お客様にてバックアップをお取りいただくことをお勧めいたします。

お申込み手続きと本人確認が完了次第SIMカード手配作業となります。お申込み内容に不備がない場合、お申込み手続き後およそ1週間～10日ほどお客様へ連絡、その後、窓口にてお引渡しとなります。配送をご希望の場合はさらに数日かかります。

〈個人情報の取り扱いについて〉 ※プライバシーポリシーについては、株式会社秋田ケーブルテレビホームページ(<http://www.cna.ne.jp>)をご覧ください。

株式会社秋田ケーブルテレビ(以下「当社」という。)は、電気通信事業者として、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、電気通信役務利用放送法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドラインその他の法令を遵守いたします。

1、個人情報の取得について

当社は、当社が提供する電気通信サービス等(電気通信サービスに付随するサービスを含む)および、それ以外のサービス等を提供するために必要な範囲でお客様の個人情報(氏名、住所、電話番号、eメールアドレス等の情報)を取得いたします。取得したお客様の個人情報は、それぞれのサービス等において相互に利用することがあります。

2、個人情報の利用について

当社は、お客様の個人情報を取得しようとする場合または取得した場合には、その利用目的をお客様に明示または公表(もしくは通知)いたします。当社は、当社が保有する個人情報について、特定の条件に該当する場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲をこえて取扱いいたしません。

3、個人情報の開示について

当社は、お客様本人またはその代理人から、当該個人情報の開示についての請求があったときは、特定の理由がある場合を除き、合理的な期間でご回答いたします。

4、個人情報の訂正等について

当社は、お客様本人またはその代理人から当該個人情報の、内容の訂正、追加または削除(以下「訂正等」という。)の申し出があった場合には、利用目的の達成に必要な範囲内において、合理的な期間で調査を行い、その結果に基づき、当該個人情報の内容の訂正等を行います。

本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。

1. 登録内容通知書をお客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発した時に生じます。

2. この場合、お客様は①損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。②ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料は請求されます。この場合における②の金額は、登録内容通知書に記載した額となります。③また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には該当金銭等(上記②で請求する料金等を除く。)をお客様に返還いたします。

3. 音楽配信サービスに加入している場合は、初期契約解除とは別途で契約手続きが必要です。

4. 事業者による初期契約解除制度の説明が間違っていたり、交付された書面に初期契約解除制度の記載が無かったことにより、お客さまが8日間を経過するまでに契約を解除できなかった場合、事業者が新たに発行する正しい書面を受領した日から8日間は契約を解除することができます。

5. ご契約時に購入された携帯端末も初期契約解除の対象と

なりますので、携帯端末をご返却いただけない場合や、ご返却いただいた携帯端末が水濡れ、破損などにより使用に堪えない状態である場合、当該携帯端末の販売価格に相当する金額を請求させていただきます。

6. ナンバーポータビリティ(MNP)によりご契約をされた方は、初期契約解除に伴い以前の携帯電話会社への復帰とはなりません。弊社サービスご契約以前の携帯電話会社への復帰については、お客様ご自身でご手配いただきますので、予めご了承ください。

7. 【本件についてのお問い合わせ先・書面の宛先】

〒010-0976

秋田市八橋南一丁目1番3号 株式会社秋田ケーブルテレビ
(電話：0120-344-037)

【記入例】

<input type="checkbox"/>	〒010-0976	秋田市八橋南一丁目1番3号
ご住所	株式会社	
ご契約者名	秋田ケーブルテレビ	
電話番号		

左記契約を解除します。	称
① 解除するサービスの名	
② 契約日	
③ 契約金額	
④ 契約者名	

※下記表示価格はすべて税別となっております

《手数料》

登録手数料	再発行手数料	プラン変更手数料	SIMサイズ 変更手数料
3,000円	3,000円	2,000円	3,000円

《契約プラン》

基本プラン (音声定額)	通信容量	月額利用料 (2年契約なし)	月額利用料 (2年割あり)	解約金	備考
Fプラントークライト	1GB	3,960円	1,980円	12,000円	2年割の契約なしの場合 解約金は発生しません
Fプラントークライト	3GB	5,960円	2,980円	12,000円	
Fプラントークマックス	1GB	5,960円	2,980円	12,000円	
Fプラントークマックス	3GB	7,960円	3,980円	12,000円	

※2年契約で基本料金から50%の割引が適用されます。

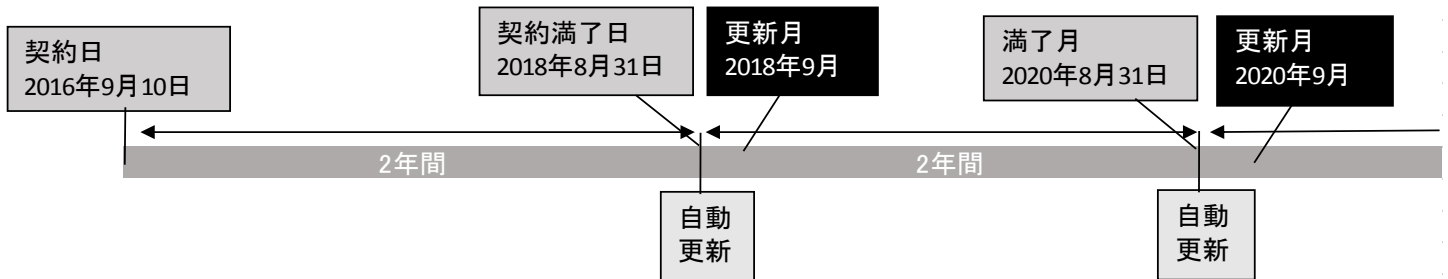
※更新月での解約金は発生いたしません。原則更新月は2ヵ月間となっております。

※最低利用期間は6ヵ月（利用開始月は含まない）となっております。

最低利用期間内に解約の場合、6ヵ月までの月額利用料と解約金をお支払いいただきます。

詳しくは下記 《最低利用期間内解約の契約解除金イメージ》 参照

《更新月のイメージ》



《最低利用期間(6ヵ月)内解約の契約解除金発生イメージ》

※解除金は別途かかります。

(6ヵ月－利用開始日を0ヵ月とした利用月数) × 利用料金
例) Fプラントークマックス 1GB (2年契約あり) で2016年10月に契約、2017年2年に解約をした場合 (6ヵ月－4ヵ月) × 2,980円 = 5,960円
例) Fプラントークマックス 1GB (2年契約なし) で2016年10月に契約、2017年2年に解約をした場合 (6ヵ月－4ヵ月) × 2,980円 = 11,920円

《お問い合わせ先》

お申込み・解約・サービス内容変更はすべてCNA秋田ケーブルテレビで受け付けております。

お問い合わせ時間 9:00～18:00