

CNAモバイルサービス Fプラン契約事前確認チェックシート

CNAモバイルサービスは携帯電話端末サービスあるいは無線インターネット専用サービスです(法令上のサービス種類)。
CNAモバイルサービスFプランは、当社が「Y! Mobile通信サービス」を用いて提供するデータ・音声サービスです。

適用される料金プラン、割引サービス等は「契約プラン」に記載された内容となります。適用される金額や解約金の有無、手数料等についてはイメージ図を参照ください。また、解約に関しては、解約希望日にかかわらず、解約月の月末までの料金がかかります。SIMカードはレンタルとなっておりますので、解約の際に弊社まで送っていただきますようお願いいたします。

回線名義人は株式会社秋田ケーブルテレビとなります。(当サービスはレンタルサービスです。)

CNAモバイルサービスFプランはMNP(ナンバーポータビリティ)には対応しておりません。ご利用いただく電話番号は新規契約時に自動採番となります。また、サービスを解約されますと電話番号はご利用いただけなくなります。

毎月のご利用料金などについては、CNA秋田ケーブルテレビからご請求いたします。

料金は、基本使用料、通話、通信料などを、ご利用いただきました月の翌月25日にご請求いたします。なお、お支払い期限は、請求書などの発行月の末日(土・日・祝の場合は翌営業日)となります。従量課金分(通話料)は翌々月の請求となります。

料金滞納等があった場合、催告のうえ、サービス提供の停止、もしくは解約手続きを行う場合があります。また、サービス停止中であっても基本料金及びユニバーサルサービス料がかかります。ユニバーサルサービス料は3円(税別)/番号となります。

トンネル・地下・建物の中など電波の届かない所や電波の弱い所、サービスエリア外ではご使用になれません。また、電波の強いサービスエリアで移動せずに使用している場合でも、通話・通信が切れる場合があります。エリアの詳細についてはSoftBankのHPでご確認ください。

料金は、基本使用料、通話、通信料などを、ご利用いただきました月の翌月にご請求いたします。なお、お支払い期限は、請求書などの発行月の末日(土・日・祝の場合は翌営業日)となります。

ホームページなどに記載される通信速度は送受信時の技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。

「青少年インターネット環境整備法」に基づき、利用者が18歳未満の青少年の場合、原則弊社フィルタリングサービスの「モバイルセキュリティサービス」への加入をおすすめします。未成年のインターネットの利用については、保護者や親権者による利用状況の把握や利用方法の管理のもと行ってください。

CNAモバイルサービスFプラントークライトの場合、10分の無料通話時間超過後は20円/30秒(税別)の通話料がかかります。また、CNAモバイルサービスFプランは、国際ローミング・国際通話(海外への通話)・留守番電話センターへの通話料(録音量・再生量を含む)やナビダイヤル(0570)・テレドーム(0180)・番号案内(104)などは、当サービスにおける無料通話の対象外となり、サービスごとの決められた通話料がかかります。

データ通信料は、通信時間や距離に関係なく、送受信されたデータ量に応じて算出されます。ホームページの閲覧、画像などを添付したメールの送受信、動画や音声データのダウンロードなど、データ量の大きい通信を行うと、月々の高速利用可能通信料に到達し、通信速度に制限がかかります。

弊社の契約は、国際通話、国際ローミング、国際SMSに対応しております。国際料金に関しては、Y!mobile規定に準じます。Y!mobileホームページで確認をお願いいたします。

国際通話(<http://www.ymobile.jp/service/global/call/>)

国際ローミング(http://www.ymobile.jp/service/global_roaming/)

国際SMS(<http://www.ymobile.jp/service/global/mail/>)

本契約は、SIMのみの販売も行っております。その際にご利用される通信端末に関しては、一切の保証ができませんのでご了承ください。

SIMカード再発行、サイズ変更は交換手数料3,000円(税別)がかかります。

プラン変更(1GB→3GB、3GB→1GB)は可能です。その場合は翌月1日より変更となります。変更手数料として2,000円(税別)がかかります。月末3日前までに申込みが必要です(土日を含む場合は月末5日前までにお申込みが必要です)。

新規契約手続き後、お客様のご都合による商品交換・キャンセル・返品・返金などは受けかねますのでご注意ください。

転勤や自宅建て替えなど、やむをえない理由により弊社サービス(テレビ/インターネット/ケーブルプラス電話など)を一時休止した場合でも最低利用期間内はCNAモバイルサービスをご利用いただけます。また、最低利用期間経過後に休止となった場合は6か月間以内に弊社サービス(テレビ/インターネット/ケーブルプラス電話など)を再開されない場合、CNAモバイルサービスは自動解約となります。
※休止期間中の基本料金はご契約プランの料金となります。

新規契約手続き完了後、ご契約いただいた端末を必ずお受け取りにきてくださいますようお願いいたします。なお、ご契約いただいた日から2週間以内にお受け取りに來られず連絡がつかなかった場合、お客様のご意思による契約解除として取り扱わせていただきます。また、その場合ご記入いただいた申込書、ご提出いただいた本人確認書類については破棄させていただきます。ご契約日から契約解除日までの間に発生する料金(基本使用料、契約解除料等)はお客様へご請求させていただきます。予めご了承ください。

※下記表示価格はすべて税別となっております

《手数料》

登録手数料	再発行手数料	プラン変更手数料	SIMサイズ 変更手数料
3,000円	3,000円	2,000円	3,000円

《契約プラン》

基本プラン (音声定額)	通信容量	月額利用料 (2年契約なし)	月額利用料 (2年割あり)	解約金	備考
Fプラントークライト	1GB	3,960円	1,980円	12,000円	2年割の契約なしの場合 解約金は発生しません
Fプラントークライト	3GB	5,960円	2,980円	12,000円	
Fプラントークマックス	1GB	5,960円	2,980円	12,000円	
Fプラントークマックス	3GB	7,960円	3,980円	12,000円	

※2年契約で基本料金から50%の割引が適用されます。

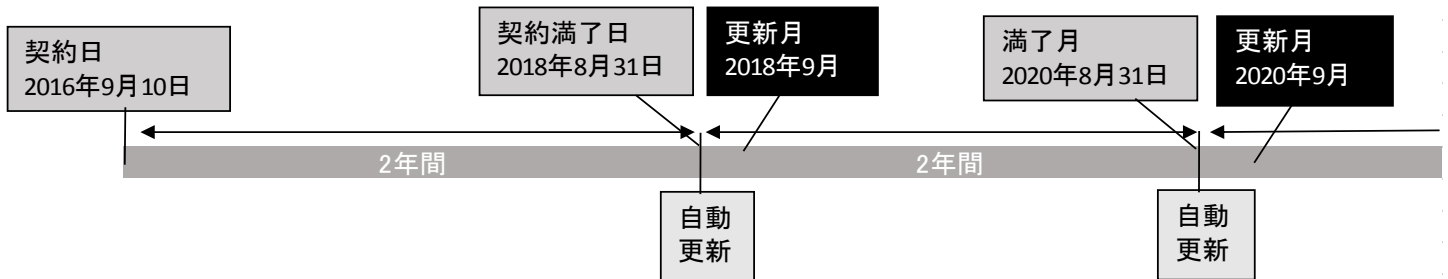
※更新月での解約金は発生いたしません。原則更新月は2ヵ月間となっております。

※最低利用期間は6ヵ月（利用開始月は含まない）となっております。

最低利用期間内に解約の場合、6ヵ月までの月額利用料と解約金をお支払いいただきます。

詳しくは下記 《最低利用期間内解約の契約解除金イメージ》 参照

《更新月のイメージ》



《最低利用期間(6ヵ月)内解約の契約解除金発生イメージ》

※解除金は別途かかります。

(6ヵ月－利用開始日を0ヵ月とした利用月数) × 利用料金
例) Fプラントークマックス 1GB (2年契約あり) で2016年10月に契約、2017年2年に解約をした場合 (6ヵ月－4ヵ月) × 2,980円 = 5,960円
例) Fプラントークマックス 1GB (2年契約なし) で2016年10月に契約、2017年2年に解約をした場合 (6ヵ月－4ヵ月) × 2,980円 = 11,920円

《お問い合わせ先》

お申込み・解約・サービス内容変更はすべてCNA秋田ケーブルテレビで受け付けております。

お問い合わせ時間 9:00～18:00