

CNAモバイルサービス Aプラン契約事前確認チェックシート

CNAモバイルサービスは携帯電話端末サービスあるいは無線インターネット専用サービスです（法令上のサービス種類）。
CNAモバイルサービスAプランは、当社が「au通信サービス」を用いて提供するデータ・音声サービスです。

適用される料金プラン、割引サービス等は「契約プラン」に記載された内容となります。適用される金額や解約金の有無、手数料等についてはイメージ図でご説明いたします。また、解約をする際は、解約日前日までの日割りで利用料金の請求がございます。

CNAモバイルサービスAプランはナンバーポータビリティ（MNP）に非対応です。

CNAモバイルサービスでは、お客様のご利用になる電話番号数に応じてユニバーサルサービス料をご負担いただいております。ユニバーサルサービス料は3円（税別）/番号です。
（参考）ユニバーサル制度は、NTT東日本・西日本によるユニバーサルサービス（加入電話・公衆電話・緊急通報）の提供の確保に必要な費用の一部を通信事業者全体で、電話番号数に応じて負担する制度です。

毎月のご利用料金などについては、CNA秋田ケーブルテレビからご請求いたします。
CNAモバイルサービスAプランのご利用料金は翌月の請求となります。

料金は、基本使用料、通話、通信料などを、ご利用いただきました月の翌月25日にご請求いたします。従量課金分（通話料）は翌々月の請求となります。ご請求書発行希望の場合は、各サービス毎に200円（税別）となります。

料金滞納等があった場合、催告のうえ、サービス提供の停止、もしくは解約手続きを行う場合があります。また、サービス停止中であっても基本料金及びユニバーサルサービス料がかかります。

「年割」適用で、1年または2年の自動更新となります。月額利用料から2,000円（税別）の割引が適用になり、更新月は契約月の翌月を起算月として、25ヵ月目にあたる月の2日～26ヵ月目の1日までとなります。契約途中での割引解除はできません。申込月、解約月は日割りでのご請求となるため、「年割」も日割りでのご請求となります。1日解約の際は、前日までの利用料金の請求となります。

CNAインターネットを契約の方は、「AプランNET割」が対象となり、月額利用料から1,400円（税別）の割引が適用となります。適用月は、申込月からとなります。CNAインターネットを解約した場合、解約月に「AプランNET割」は廃止となります。解約の際は、割引サービスも日割りが適用となります。

トンネル・地下・建物の中など電波の届かない所や電波の弱い所、サービスエリア外ではご使用になれません。また、電波の強いサービスエリアで移動せずに使用している場合でも、通話・通信が切れる場合があります。エリアの詳細についてはauのHPでご確認ください。

ホームページなどに記載される通信速度は送受信時の技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。

20歳未満の方はご契約できません。本人確認書類を必ずお持ちください。

「青少年インターネット環境整備法」に基づき、利用者が18歳未満の青少年の場合、原則弊社フィルタリングサービスの加入をおすすめします。未成年のインターネットの利用については、保護者や親権者による利用状況の把握や利用方法の管理のもと行ってください。

CNAモバイルサービスAプラン トークは、20円/30秒(税別)の通話料がかかります。
CNAモバイルサービスAプラン トークVの場合、5分の無料通話超過後は20円/30秒(税別)の通話料がかかります。
国際通話（海外への通話）・留守番電話センターへの通話料（録音料・再生料を含む）やナビダイヤル（0570）・テレドーム（0180）・番号案内（104）などは、サービスごとの決められた通話料がかかります。

データ通信量は、通信時間や距離に関係なく、送受信されたデータ量に応じて算出されます。ホームページの閲覧、画像などを添付したメールの送受信、動画や音声データのダウンロードなど、データ量の大きい通信を行うと、月々の高速利用可能通信量に到達し、通信速度に制限がかかります。

弊社の契約は、国際通話、国際ローミング、国際SMSに対応しております。国際料金に関しては、UQmobile規定に準じます。UQmobileホームページで確認をお願いいたします。
国際通話・国際ローミング・国際SMS（<http://www.uqwimax.jp/plan/mobile/phone/>）

本契約は、SIMのみの販売も行っております。その際にご利用される通信端末に関しては、一切の保証ができませんのでご了承ください。お客様ご自身でご用意いただいた端末に関しては、UQ動作確認ページにて確認後のご契約をおすすめいたします。
（<http://www.uqwimax.jp/products/mobile/sim/devices/>）

SIMカード再発行、サイズ変更は交換手数料2,000円（税別）がかかります。

プラン変更（データ通信量）のみ変更可能です。その場合は翌月1日より変更となります。変更手数料はかかりません。月末3日前までに申込みが必要です（土日を含む場合は月末5日前までにお申込みが必要です）。Aプラン⇔Aプラントーク、AプラントークVへの変更はできません。Aプラントーク⇔AプラントークVの変更に変更手数料はかかりませんが、AプラントークV⇔Aプラントークへの変更は、更新月以外での変更に関り、9,500円（税別）が発生いたします。

1顧客につき原則5契約までとなります。

新規契約手続き後、お客様のご都合による商品交換・キャンセル・返品・返金などは受けかねますのでご注意ください。

転勤や自宅建て替えなど、やむをえない理由により弊社サービス（テレビ/インターネット/ケーブルプラス電話など）を一時休止した場合でも最低利用期間内はCNAモバイルサービスをご利用いただけます。また、最低利用期間経過後に休止となった場合は6ヵ月間以内に弊社サービス（テレビ/インターネット/ケーブルプラス電話など）を再開されない場合、CNAモバイルサービスは自動解約となります。
※休止期間中の基本料金はご契約プランの料金となります。

新規契約手続き完了後、ご契約いただいた端末を必ずお受け取りにきてくださいますようお願いいたします。なお、ご契約いただいた日から2週間以内にお受け取りに来られず連絡がつかなかった場合、お客様のご意思による契約解除として取り扱わせていただきます。また、その場合ご記入いただいた申込書、ご提出いただいた本人確認書類については破棄させていただきます。ご契約日から契約解除日までの間に発生する料金（基本使用料、契約解除料等）はお客様へご請求させていただく場合がございます。予めご了承ください。

CNAモバイルサービスAプランは、キャリアメール非対応となっております。メールアドレスを取得される場合は、G-mailなどのフリーアドレスをお勧めいたします。

店頭設備でメモリーコピーを行うことができません。お客様ご自身での赤外線やメモリーカード、アプリによるバックアップが必要となります。またご利用中の端末、サービスによっては、データ移行が行えない場合や、稀にデータが破損する場合がございます。端末不具合、誤操作によるデータの破損・消失に関して、当社は一切の責任を負いかねます。お客様にてバックアップをお取りいただくことをお勧めいたします。

〈個人情報の取り扱いについて〉 ※プライバシーポリシーについては、株式会社秋田ケーブルテレビホームページ（<http://www.cna.ne.jp>）をご覧ください。

株式会社秋田ケーブルテレビ（以下「当社」という。）は、電気通信事業者として、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、電気通信役務利用放送法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドラインその他の法令を遵守いたします。

1、個人情報の取得について

当社は、当社が提供する電気通信サービス等（電気通信サービスに付随するサービスを含む）および、それ以外のサービス等を提供するために必要な範囲でお客様の個人情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の情報）を取得いたします。取得したお客様の個人情報は、それぞれのサービス等において相互に利用することがあります。

2、個人情報の利用について

当社は、お客様の個人情報を取得しようとする場合または取得した場合には、その利用目的をお客様に明示または公表（もしくは通知）いたします。当社は、当社が保有する個人情報について、特定の条件に該当する場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲をこえて取扱いいたしません。

3、個人情報の開示について

当社は、お客様本人またはその代理人から、当該個人情報の開示についての請求があったときは、特定の理由がある場合を除き、合理的な期間でご回答いたします。

4、個人情報の訂正等について

当社は、お客様本人またはその代理人から当該個人情報の、内容の訂正、追加または削除（以下「訂正等」という。）の申し出があった場合には、利用目的の達成に必要な範囲内において、合理的な期間で調査を行い、その結果に基づき、当該個人情報の内容の訂正等を行います。

本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。

1. ご契約内容通知書をお客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発した時に生じます。

2. この場合、お客様は①損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。②ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料は請求されます。この場合における②の金額は、登録内容通知書に記載した額となります。③また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には該当金銭等（上記②で請求する料金等を除く。）をお客様に返還いたします。

3. 音楽配信サービスに加入している場合は、初期契約解除とは別途で契約手続きが必要です。

4. 事業者による初期契約解除制度の説明が間違っていたり、交付された書面に初期契約解除制度の記載が無かったことにより、お客さまが8日間を経過するまでに契約を解除できなかった場合、事業者が新たに発行する正しい書面を受領した日から8日間は契約を解除することができます。

5. ご契約時に購入された携帯端末も初期契約解除の対象となりますので、携帯端末をご返却いただけない場合や、

ご返却いただいた携帯端末が水濡れ、破損などにより使用に堪えない状態である場合、当該携帯端末の販売価格に相当する金額を請求させていただきます。

6. ナンバーポータビリティ（MNP）によりご契約をされた方は、初期契約解除に伴い以前の携帯電話会社への復帰とはなりません。

弊社サービスご契約以前の携帯電話会社への復帰については、お客様ご自身でご手配いただきますので、予めご了承ください。

7. 【本件についてのお問い合わせ先・書面の宛先】

〒010-0976

秋田市八橋南一丁目1番3号 株式会社秋田ケーブルテレビ
（電話：0120-344-037）

【記入例】

<input type="checkbox"/>	〒010-0976	秋田市八橋南一丁目1番3号
	株式会社	
	秋田ケーブルテレビ	
ご住所		
ご契約者名		
電話番号		

⑤	ご住所	左記契約を解除するサービスの名称
④	ご契約者名	
③	契約金額	
②	契約日	
①	解除するサービスの名称	

※下記表示価格はすべて税別となっております※

《手数料》

登録手数料	再発行手数料	プラン変更 手数料	SIMサイズ変更 手数料	MNP転出 手数料
3,000円	2,000円	0円	2,000円	3,000円

《契約プラン》

基本プラン（データ）	データ 通信量	月額利用料			月額利用料 年割（1年）			備考
		AプランNET割 なし	AプランNET割 あり	解約金	AプランNET割 なし	AプランNET割 あり	解約金	
Aプラン 1 GB	1 GB	3,900円	2,500円	0円	1,900円	500円	9,500円	年割（1年）の 契約無しの場合 解約金は 発生しません
Aプラン 2 GB	2 GB	4,000円	2,600円	0円	2,000円	600円	9,500円	
Aプラン 3 GB	3 GB	4,200円	2,800円	0円	2,200円	800円	9,500円	
Aプラン 4 GB	4 GB	4,500円	3,100円	0円	2,500円	1,100円	9,500円	
Aプラン 5 GB	5 GB	4,700円	3,300円	0円	2,700円	1,300円	9,500円	
Aプラン 6 GB	6 GB	5,200円	3,800円	0円	3,200円	1,800円	9,500円	
Aプラン 7 GB	7 GB	5,700円	4,300円	0円	3,700円	2,300円	9,500円	

基本プラン（音声従量）	データ 通信量	月額利用料			月額利用料 年割（1年）			備考
		AプランNET割 なし	AプランNET割 あり	解約金	AプランNET割 なし	AプランNET割 あり	解約金	
Aプラントーク 1 GB	1 GB	4,700円	3,300円	0円	2,700円	1,300円	9,500円	年割（1年）の 契約無しの場合 解約金は 発生しません
Aプラントーク 2 GB	2 GB	4,800円	3,400円	0円	2,800円	1,400円	9,500円	
Aプラントーク 3 GB	3 GB	4,900円	3,500円	0円	2,900円	1,500円	9,500円	
Aプラントーク 4 GB	4 GB	5,200円	3,800円	0円	3,200円	1,800円	9,500円	
Aプラントーク 5 GB	5 GB	5,500円	4,100円	0円	3,500円	2,100円	9,500円	
Aプラントーク 6 GB	6 GB	5,800円	4,400円	0円	3,800円	2,400円	9,500円	
Aプラントーク 7 GB	7 GB	6,100円	4,700円	0円	4,100円	2,700円	9,500円	

基本プラン（音声定額）	データ 通信量	月額利用料			月額利用料 年割（2年）			備考
		AプランNET割 なし	AプランNET割 あり	解約金	AプランNET割 なし	AプランNET割 あり	解約金	
AプラントークV 1 GB	1 GB	5,500円	4,100円	0円	3,500円	2,100円	9,500円	年割（2年）の 契約無しの場合 解約金は 発生しません
AプラントークV 2 GB	2 GB	5,600円	4,200円	0円	3,600円	2,200円	9,500円	
AプラントークV 3 GB	3 GB	5,800円	4,400円	0円	3,800円	2,400円	9,500円	
AプラントークV 4 GB	4 GB	6,100円	4,700円	0円	4,100円	2,700円	9,500円	
AプラントークV 5 GB	5 GB	6,300円	4,900円	0円	4,300円	2,900円	9,500円	
AプラントークV 6 GB	6 GB	6,600円	5,200円	0円	4,600円	3,200円	9,500円	
AプラントークV 7 GB	7 GB	7,000円	5,600円	0円	5,000円	3,600円	9,500円	

※更新月での解約金は発生いたしません。

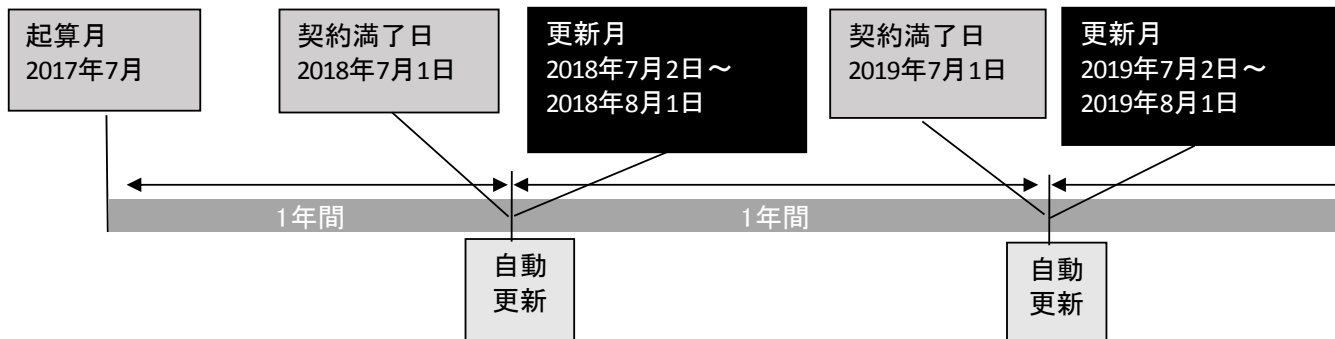
年 月 2 日 ~ 年 月 1 日となっております。

※最低利用期間は6ヵ月（利用開始月は含まない）となっております。

最低利用期間内に解約の場合、6ヵ月までの月額利用料と契約解除料をお支払いただきます。
詳しくは下記《最低利用期間内解約の契約解除金イメージ》参照

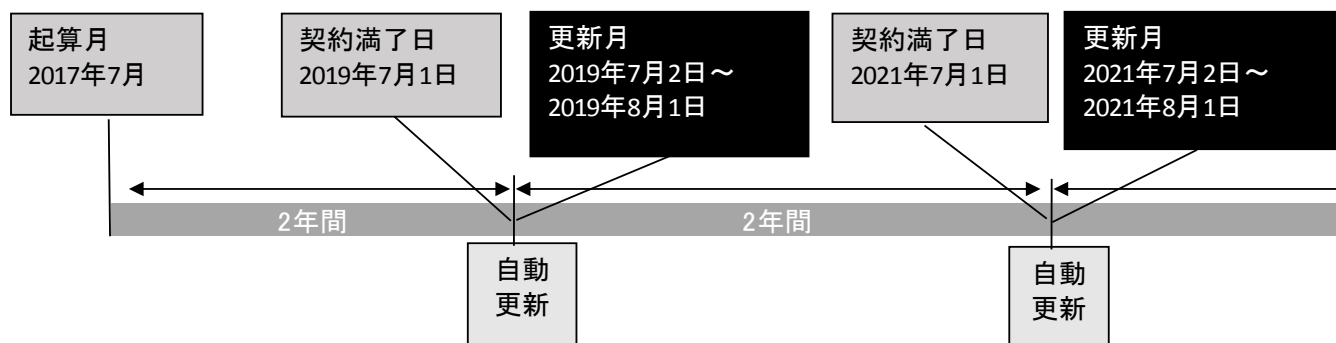
《更新月のイメージ》 Aプラン・Aプラントーク（1年自動更新）の場合

2017年6月10日にご契約の場合



《更新月のイメージ》 AプラントークV（2年自動更新）の場合

2017年6月10日にご契約の場合



《最低利用期間（6ヵ月）内解約の契約解除金発生イメージ》

※AプランNET割なし

(6ヵ月－利用開始日を0ヵ月とした利用月数) × 利用料金

例) AプラントークV 2GB（年割あり）で2016年10月に契約、2017年2月に解約をした場合
(6ヵ月－4ヵ月) × 3,800円 = 7,600円

例) AプラントークV 2GB（年割なし）で2016年10月に契約、2017年2月に解約をした場合
(6ヵ月－4ヵ月) × 7,600円 = 15,200円

※解約金は別途かかります。

《お問い合わせ先》

お申込み・解約・サービス内容変更はすべてCNA秋田ケーブルテレビで受け付けております。

お問い合わせ時間 9:00～18:00

CNA 株式会社 秋田ケーブルテレビ
TEL: 0120-344-037