

CNAモバイルサービス Aプラン契約事前確認チェックシート

CNAモバイルサービスは携帯電話端末サービスあるいは無線インターネット専用サービスです（法令上のサービス種類）。
CNAモバイルサービスAプランは、当社が「au通信サービス」を用いて提供するデータ・音声サービスです。

- | | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | 適用される料金プラン、割引サービス等は本チェックシート2枚目に記載しておりますのでご確認ください。 |
| <input type="checkbox"/> | CNAモバイルサービスは、CNAでご提供しております下記サービスのいずれかをご契約されている場合にお申込みいただけます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ケーブルテレビサービス ・インターネットサービス（光ネットライン、LTE Air含む） ・固定電話サービス（ケーブルプラス電話、ケーブルライン） ※電波障害地域にお住まいの場合は有料プランをご契約いただいていることが条件となります。
※ご契約されているCNAの各サービスをすべて解約された場合、CNAモバイルサービスのみ継続することはできません。 |
| <input type="checkbox"/> | 現在ご加入中のサービス料金の料金滞納がある場合はお支払い後のお申込み受付となります。
また、過去一年間に料金滞納がある場合も受付できない場合がございます。ご了承ください。 |
| <input type="checkbox"/> | CNAモバイルサービスAプランはナンバーポータビリティ（MNP）に非対応です。 |
| <input type="checkbox"/> | CNAモバイルサービスでは、ご契約回線の電話番号ごとにユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料をご負担いただいております。
ユニバーサルサービス料は3円（税込）/番号、電話リレーサービス料は1円（税込）/番号です。
（参考）ユニバーサル制度は、NTT東日本・西日本によるユニバーサルサービス（加入電話・公衆電話・緊急通報）の提供の確保に必要な費用の一部を通信事業者全体で、電話番号数に応じて負担する制度です。 |
| <input type="checkbox"/> | ご利用料金は、秋田ケーブルテレビからご請求いたします。
基本使用料や各手数料は、ご利用された月の翌月25日（土日祝日の場合は翌営業日）にご登録の口座からお引き落としいたします。
請求書の発行をご希望の場合、220円（税込）の手数料が発生します。
申込月、解約月は日割りでのご請求となります。 |
| <input type="checkbox"/> | 料金滞納等があった場合、催告のうえ、サービス提供の停止、もしくは解約手続きを行う場合があります。また、サービス停止中であっても基本料金及びユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料がかかります。 |
| <input type="checkbox"/> | Aプランは定期契約なしの為、解約金は発生しません。最低ご利用期間は6ヵ月です。6ヵ月以内の解約の場合は契約解除金が発生します。
詳しくは2枚目の料金表をご確認ください。 |
| <input type="checkbox"/> | 本契約を解約される場合、解約日までの日割りで利用料金のご請求がございます。ただし、当月1日の解約の場合は、前月末日までの月額料金が満額でご請求となります。更新月以外の解約や最低利用期間内の解約の場合、解約金・契約解除金が発生します。解約金・契約解除金は解約された月の翌々月のご請求となります。 |
| <input type="checkbox"/> | 端末代金を割賦支払いされていて本契約を解約される場合、端末代金の残金を一括でご請求いたします。 |
| <input type="checkbox"/> | トンネル・地下・建物の中など電波の届かない所や電波の弱い所、サービスエリア外ではご使用になれません。また、電波の強いサービスエリアで移動せずに使用している場合でも、電波状況によっては通話・通信が切れる場合があります。エリアの詳細についてはauのHPでご確認ください。 |
| <input type="checkbox"/> | ホームページなどに記載される通信速度は送受信時の技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。 |
| <input type="checkbox"/> | 20歳未満の方はご契約できません。本人確認書類を必ずお持ちください。 |
| <input type="checkbox"/> | 「青少年インターネット環境整備法」に基づき、利用者が18歳未満の青少年の場合、原則弊社フィルタリングサービスの加入をおすすめします。未成年のインターネットの利用については、保護者や親権者による利用状況の把握や利用方法の管理のもと行ってください。 |
| <input type="checkbox"/> | データ通信量は、通信時間や距離に関係なく、送受信されたデータ量に応じて算出されます。ホームページの閲覧、画像などを添付したメールの送受信、動画や音声データのダウンロードなど、データ量の大きい通信を頻繁に行うと、ご契約されているデータ通信量の上限に達しやすくなります。ご契約されているデータ通信量の上限に到達すると、通信速度に制限がかかります。 |
| <input type="checkbox"/> | ご契約プランのデータ通信量は毎月1日に割り当てられます。月の途中でご契約のデータ通信量上限に達し、データ通信量を増やしたい時など、データ通信量をチャージすることも可能です。
チャージ料金は、100MBごとに220円（税込）となります。データチャージはアプリ「my mobile」からお申込みいただけます。
余ったデータ量は翌月まで繰り越しできます。※繰り越し上限は翌月に適用される料金プランの月間データ容量と同量までとなります。 |
| <input type="checkbox"/> | 本契約は、国際SMSに対応しております。国際料金に関しては、UQmobile規定に準じます。UQmobileホームページで確認をお願いいたします。
国際SMS (https://www.uqwimax.jp/plan/mobile/phone/)
※データ通信は利用できません。 |
| <input type="checkbox"/> | 弊社でモバイル端末を販売しておりますが、SIMのみご契約いただくことも可能です。その際にご利用されるお客様で用意された端末に関しては、一切の保証ができませんのでご了承ください。端末をご自分で用意される場合は、事前に「UQmobile 動作確認端末一覧」ページにて対応状況を確認していただくことをおすすめいたします。（ https://www.uqwimax.jp/mobile/products/sim/devices/ ） |
| <input type="checkbox"/> | SIMカード再発行、サイズ変更は、お申込みからお渡しまで1～2日ほどかかります。交換手数料は2,200円（税込）となります。 |

<input type="checkbox"/>	Aプラン（データ・SMS）からAプラントークまたはAプラントークVへ変更することはできません。
<input type="checkbox"/>	ご契約データ通信量は、月末3日前まで（土日を挟む場合は月末5日前まで）のお申込みで翌月1日より変更可能です。 変更手数料はかかりません。 ※当月26日～月末日はデータ量変更の予約のキャンセルができません。
<input type="checkbox"/>	同一名義でお申込みいただける契約回線数は5回線までとなります。
<input type="checkbox"/>	新規契約手続き完了後、お客様のご都合による商品交換・キャンセル・返品・返金などは受けかねますのでご注意ください。ご契約いただいた端末は必ず受け取りにきてくださいますようお願いいたします。なお、ご契約いただいた日から2週間以内に受け取りに来られず連絡がつかなかった場合、お客様のご意思による契約解除として取り扱わせていただきます。また、その場合ご記入いただいた申込書、ご提出いただいた本人確認書類については破棄させていただきます。ご契約日から契約解除日までの間に発生する料金（基本使用料、契約解除料等）はお客様へご請求させていただく場合がございます。予めご了承ください。
<input type="checkbox"/>	転勤や自宅建て替えなど、やむをえない理由により弊社サービス（テレビ/インターネットサービスなど）を一時休止する場合でも最低利用期間内はCNAモバイルサービスは継続してご利用いただけます。 なお、弊社サービス（テレビ/インターネットサービスなど）を休止されてから6ヶ月以内に再開されない場合で、かつ最低利用期間を過ぎている場合、CNAモバイルサービスは自動解約となります。 ※CNAモバイルサービスは、休止期間中も基本料金がかかります。
<input type="checkbox"/>	CNAモバイルサービスは、キャリア提供のメールアドレスがありません。メールアドレスは、Gmailなどのフリーメールで取得することが可能です。なお、Gmailなどのフリーメールアドレスは、無料で取得できる特性上、セキュリティレベルがキャリア提供のアドレスよりも低いと言われています。メールを受信する側で迷惑メール対策をしている場合、フリーメールアドレスは迷惑メールと判断され、受信されない場合がございます。そのような場合は受信する側でお客様のメールアドレスを受信する設定をさせていただく必要がございますので、予めご了承ください。 ※Gmailなどのフリーメールアドレスは、インターネットのサイトやアプリの登録の際に、登録アドレスとして認められない場合がございます。例）銀行のインターネットバンキングの登録アドレスとして推奨されない等。
<input type="checkbox"/>	店頭設備でメモリーコピーを行うことができません。お客様ご自身での赤外線やメモリーカード、アプリによるバックアップが必要となります。またご利用中の端末、サービスによっては、データ移行が行えない場合や、稀にデータが破損する場合がございます。端末不具合、誤操作によるデータの破損・消失に関して、当社は一切の責任を負いかねます。お客様にてバックアップをお取りいただくことをお勧めいたします。また、データを復元する際も破損・消失の危険があるため、お客様ご自身での移行をお願いしております。
<input type="checkbox"/>	解約をご希望の場合、即日解約または月末解約どちらかをお申込みいただけます。月末解約のお申込みは当月1日から25日まで可能です。 当月26日～月末日は、即日解約のみお申込み可能です。 当月26日～月末日は、月末解約の申込みのキャンセルはできません。
<input type="checkbox"/>	〈個人情報の取り扱いについて〉 ※プライバシーポリシーについては、株式会社秋田ケーブルテレビホームページ（ https://www.cna.ne.jp/ ）をご覧ください。 株式会社秋田ケーブルテレビ（以下「当社」という。）は、電気通信事業者として、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、電気通信役務利用放送法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドラインその他の法令を遵守いたします。 1、個人情報の取得について 当社は、当社が提供する電気通信サービス等（電気通信サービスに付随するサービスを含む）および、それ以外のサービス等を提供するために必要な範囲でお客様の個人情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の情報）を取得いたします。取得したお客様の個人情報は、それぞれのサービス等において相互に利用することがあります。 2、個人情報の利用について 当社は、お客様の個人情報を取得しようとする場合または取得した場合には、その利用目的をお客様に明示または公表（もしくは通知）いたします。当社は、当社が保有する個人情報について、特定の条件に該当する場合は除き、利用目的の達成に必要な範囲をこえて取扱いいたしません。 3、個人情報の開示について 当社は、お客様本人またはその代理人から、当該個人情報の開示についての請求があったときは、特定の理由がある場合を除き、合理的な期間でご回答いたします。 4、個人情報の訂正等について 当社は、お客様本人またはその代理人から当該個人情報の、内容の訂正、追加または削除（以下「訂正等」という。）の申し出があった場合には、利用目的の達成に必要な範囲内において、合理的な期間で調査を行い、その結果に基づき、当該個人情報の内容の訂正等を行います。
ご理解・ご確認いただけましたら、以下の項目もチェックをお願いいたします。	
<input type="checkbox"/>	契約内容に不備・不足なく、申込み内容と相違ありません。
<input type="checkbox"/>	契約プラン、オプションサービス、手数料、最低利用期間および契約解除金について案内を受けました。
<input type="checkbox"/>	契約するにあたって、不明な点、不安な点はすべて確認できました。

※下記表示価格はすべて税込となっております※

《手数料》

登録手数料	再発行手数料	プラン変更 手数料	SIMサイズ変更 手数料	MNP転出 手数料
3,300円	2,200円	0円	2,200円	0円

《契約プラン》

基本プラン（データ）	データ 通信量	月額利用料・定期契約		
		基本利用料	定期契約	解約金
Aプラン 1 GB	1 GB	550円	なし	0円
Aプラン 2 GB	2 GB	660円	なし	0円
Aプラン 3 GB	3 GB	880円	なし	0円
Aプラン 4 GB	4 GB	1,100円	なし	0円
Aプラン 2 0 GB	2 0 GB	2,200円	なし	0円

基本プラン（音声従量）	データ 通信量	月額利用料・定期契約			
		基本利用料	定期契約	365日以内の 解約	365日経過後 解約
Aプラントーク 1 GB	1 GB	1,100円	365日	10,450円	0円
Aプラントーク 2 GB	2 GB	1,320円	365日	10,450円	0円
Aプラントーク 3 GB	3 GB	1,430円	365日	10,450円	0円
Aプラントーク 4 GB	4 GB	1,540円	365日	10,450円	0円
Aプラントーク 2 0 GB	2 0 GB	2,728円	365日	10,450円	0円

基本プラン（音声定額）	データ 通信量	月額利用料・定期契約			
		基本利用料	定期契約	解約金	更新月
AプラントークV 1 GB	1 GB	1,540円	2年自動更新	10,450円	1ヶ月間
AプラントークV 2 GB	2 GB	1,760円	2年自動更新	10,450円	1ヶ月間
AプラントークV 3 GB	3 GB	1,870円	2年自動更新	10,450円	1ヶ月間
AプラントークV 4 GB	4 GB	1,980円	2年自動更新	10,450円	1ヶ月間
AプラントークV 2 0 GB	2 0 GB	3,278円	2年自動更新	10,450円	1ヶ月間

2021.11.1 改訂

※最低利用期間は6ヶ月（利用開始月は含まない）となっております。
最低利用期間内に解約の場合、6ヵ月までの月額利用料を契約解除金としてお支払いいただきます。
詳しくは下記《最低利用期間（6ヵ月）内解約の場合の契約解除金発生例・計算式》参照

《最低利用期間（6ヵ月）内解約の場合の契約解除金発生例・計算式》

(6ヵ月-利用開始月を0ヵ月とした利用月数) × 利用料金

例) Aプラン2GBで2021年4月3日に契約、2021年7月5日に解約をした場合

(6ヵ月-3ヵ月) × 660円 = 1,980円 (税込)

《CNAで端末をご購入のお客様はご一読ください》

端末購入にあたって、注意点・お願いがあります。

OSのアップデートなどはお客様判断でお願いしております。アップデートによってアプリや機能が使用できない事象が発生しても、弊社では責任を負いかねます。
AndroidはOSのアップデートを推奨しておりますが、詳細に関してはご自身にてお調べください。アップデートが正確に実行されず、データが復旧できない事例もありますので、データのバックアップをおすすめします。

お客様がご利用になるアプリに関して、弊社では一切の責任を負いかねます。ログインIDやパスワード、機種変更のID発行などはお客様にてお願いしております。
機種変更時、故障時にデータが消失した場合も責任を負いかねますので、ご了承ください。ID・パスワードの管理もお客様にてお願いしております。

端末に存在する全てのデータに関して、バックアップはお客様ご自身でお願いしております。電話帳や写真、大事なデータは全てバックアップをお願いします。
バックアップ方法はSDカード・PC保存など適切な方法をお調べください。

セキュリティの管理について、弊社で提供をしているセキュリティソフトもお客様ご自身でダウンロードされたセキュリティソフトも、最新の状態を保つようお願いします。
ウイルス感染があった場合も、弊社では責任を負いかねます。ダウンロードするアプリや閲覧するサイトはお客様にてご注意をお願いします。

弊社で提供をしている端末延長保証サービスについて、端末故障の際は端末を保証提供会社へ送付の後修理、もしくは交換の対応となります。修理、もしくは交換どちらの対応になるかは保証会社の判断となります。また、その際免責金額（負担金）が発生いたします。

《お問い合わせ先》

お申込み・解約・サービス内容変更はすべてCNA秋田ケーブルテレビで受け付けております。

お問い合わせ時間 9:00~18:00



株式会社 秋田ケーブルテレビ
TEL: 0120-344-037

登録番号（電気通信事業者）東第16号
届出番号 B1910848

※問い合わせ等でご来社される際は事前にお電話でご予約をお願い致します。