# CNAモバイルサービスＡプラン 契約事前確認チェックシート

| | | |
|---|---|---|
| 回線・エリアについて | □ | 【法令上のサービス種類】<br>CNAモバイルサービスは携帯電話端末サービスあるいは無線インターネット専用サービスです。<br>CNAモバイルサービスＡプランは、当社が「au通信サービス」を用いて提供するデータ・音声サービスです。 |
| | □ | CNAモバイルサービスＡプランには、下記の種類があります。<br>Ａプラン（データプラン）、Ａプラントーク（音声通話プラン）、ＡプラントークＶ（音声定額プラン） |
| | □ | 通信エリアは「au通信サービス」の通信エリアに準拠します。<br>本サービスはベストエフォート型での提供であり、使用場所や時間帯などの利用状況により、通信エリア内であっても、接続が不安定になることや、期待どおりの速度が出ない場合がありますのでご了承ください。 |
| ご利用端末について | □ | ご利用されるモバイル端末の仕様によっては正常に通話・通信ができない場合や、通信エリアが限られる場合がございます。当社では、「Uqmobile動作確認済み端末一覧」ページにて動作確認ができている端末のご利用をお勧めいたします。また、動作確認ができていない端末につきましては正常にご利用いただけない可能性がありますので、ご契約前に必ず確認をお願いいたします。<br>◆Uqmobile 動作確認済み端末一覧：https://www.uqwimax.jp/mobile/products/sim/devices/ |
| ご契約条件について | □ | 同一名義でお申し込みいただける契約回線数は5回線までとなります。 |
| | □ | 未成年の方は、親権者同意書が必要となります。 |
| | □ | インターネット上には青少年に有害な情報もあります。青少年が安心してインターネットを利用できるよう、「青少年インターネット環境整備法」により、18歳未満の青少年が利用する場合、原則フィルタリングサービスへご加入いただき、利用端末にフィルタリング設定を行うことが義務付けられております。利用者が18歳未満の方で、フィルタリングサービスに加入されない場合は、「フィルタリングサービス不要申出書」の提出が必要となります。また、フィルタリングサービスに加入される場合で、店頭での初期設定を希望されない場合も、保護者の方から同意書等にてその旨を申出いただく必要があります。その場合、初期設定は保護者の方の責任において、ご家庭等で必ず行っていただきますようお願いいたします。 |
| | | CNAモバイルサービスＡプランは、CNAでご提供しております下記サービスのいずれかをご契約されている場合にお申し込みいただけます。<br>・ケーブルテレビサービス・ケーブルインターネットサービス（光ネットライン、LTE_Air含む）・固定電話サービス（ケーブルプラス電話、ケーブルライン）<br>※電波障害地域にお住まいの場合は有料プランをご契約いただいていることが条件となります。<br>※ご契約されているCNAの各サービスをすべて解約された場合、CNAモバイルサービスＡプランのみ継続することはできません。 |
| | □ | 現在ご加入中のサービス料金の料金滞納がある場合はお支払い後のお申し込み受付となります。<br>また、過去一年間に料金滞納がある場合も受付できない場合がございます。ご了承ください。 |
| | □ | CNAモバイルサービス回線のご契約がない場合、モバイル端末のみの購入はできません。<br>また、同時に購入ができる端末は1回線につき1台となります。 |
| データコピーについて | □ | 店頭設備ではモバイル端末のデータコピーを行うことができません。お客様ご自身でのメモリーカードやアプリなどによるバックアップ・データ移行・復元が必要となります。またご利用中の端末、サービスによっては、データ移行が行えない場合や、稀にデータが破損する場合がございます。データの破損・消失などに関して、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。 |
| メールアドレスについて | □ | CNAモバイルサービスは、キャリア提供のメールアドレスがありません。メールアドレスは、Gmailなどのフリーメールをご利用ください。<br>他社からMNPで転入される場合、転出元のキャリアによっては、CNAモバイルサービスにキャリアメールを引き継ぐことができます。転出元キャリアのメールアドレスを引き継ぐ場合、転出元キャリア側でメール引き継ぎ利用料が発生します。転出元キャリア専用のアプリは、継続して使用できない場合がございます。詳細は転出元キャリアにお問い合わせください。 |
| データ通信量、速度制限、プラン変更について | □ | 使用データ通信量は、モバイル端末で月初から月末までに送受信したモバイルデータ通信（ネット検索・画像ダウンロード・動画視聴など）の量を合計して算出されます。使用データ通信量がご契約されているデータ通信量の上限に到達すると、通信速度に制限がかかります（最大200kbps、20GBプランのみ最大1Mbps）。 |
| | □ | ご契約プランのデータ通信量は毎月1日に割り当てられます。余ったデータ量は翌月まで繰り越しできます。<br>※繰り越し上限は翌月に適用される料金プランの月間データ容量と同量までとなります。<br>月の途中でご契約のデータ通信量上限に達し通信速度制限がかかった場合、データ通信量を追加して通信速度制限を解除することも可能です。（チャージ）。チャージ料金は、100MBごとに220円（税込）となります。※チャージしたデータの有効期限は最終購入日から62日後です。<br>チャージは専用アプリ「CATV mobile ポータルアプリA」からお客様ご自身でお申し込みいただけます。 |
| | □ | データ通信量のプラン変更は、月末日前日までのお申し込みで翌月１日からの変更となります。<br>当社フリーダイヤルまでご連絡ください。<br>※当社営業時間外のお申し込みは翌営業日のご対応となります。 |
| | □ | Ａプラン（データプラン）からＡプラントーク（音声通話プラン）またはＡプラントークＶ（音声定額プラン）へ変更することはできません。Ａプラントーク⇔ＡプラントークＶへの変更は可能です。 |

| | | |
|---|---|---|
| ユニバーサル<br>サービス料<br>・<br>電話リレー<br>サービス料<br>について | □ | ご契約回線の電話番号ごとにユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料が発生します。ユニバーサルサービス料は2.2円（税込）/番号、電話リレーサービス料は1.1円（税込）/番号です。各サービス料は年度毎の見直しにより変更になる場合がございます。<br>※ユニバーサル制度は、NTT東日本・西日本によるユニバーサルサービス（加入電話・公衆電話・緊急通報）の提供の確保に必要な費用の一部を通信事業者全体で、電話番号数に応じて負担する制度です。電話リレーサービス制度は、電話リレーサービスを提供する機関への交付金を、電話会社全体で応分に負担する制度です。電話リレーサービスとは、聴覚や発話に困難のある人との会話を通訳オペレータが通訳（手話や文字⇔音声）することにより、支障を解決するサービスです。 |
| 通話料<br>について | □ | Ａプラントークは、22円/30秒（税込）の通話料がかかります。<br>ＡプラントークＶは、５分の無料通話時間超過後から22円/30秒（税込）の通話料がかかります。<br>※テレドーム（0180）、ナビダイヤル（0570）、番号案内（104）、国際通話などは、サービスごとの決められた通話料がかかります。 |
| 料金・ご請求<br>について | □ | 月額料金・オプション料金・各手数料は、ご利用月の翌月25日（土日祝日の場合は翌営業日）にご登録の口座からお引き落としいたします。なお、通話料・チャージ料金などの従量課金料金は、ご利用月の翌々月のお引き落としとなります。<br>ご利用明細は「CNAマイページ（https://mypage.cna.ne.jp/CB/HTML/SM/PC/index.html）」でご確認いただけます。請求書の発行をご希望の場合、220円（税込）の手数料が発生します。 |
| | □ | 料金滞納等があった場合、催告のうえ、サービス提供の停止、もしくは解約手続きを行う場合があります。また、サービス停止中であっても月額料金・オプション料金及びユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料がかかります。 |
| | □ | ご契約月・ご解約月の基本料金は日割りになります。オプションサービスのご利用料金は、月の途中のご契約・ご解約であっても満額のご請求となります。なお、当月1日の解約の場合は、前月末日までの月額料金が満額でご請求となります。 |
| 国際ローミングについて | □ | Ａプラントーク、ＡプラントークＶは、国際通話、国際SMSに対応しております。<br>※海外でデータ通信は利用できません。<br>国際通話料金はUQmobile規定に準じます。UQmobileホームページにてご確認ください。<br>（https://www.uqwimax.jp/mobile/support/faq/pages/000001325/） |
| 危険SMS<br>拒否設定<br>について | □ | CNAモバイルサービスAプランでは、ショートメール(SMS)の受信の際に、危険なサイトのURLや電話番号が含まれるSMSを自動で拒否する「迷惑SMSブロックサービス」機能をご提供しております（Aプラン・Aプラントーク・AプラントークVすべて）。<br>この機能はお申し込み時から標準でオンになっておりますが、機能をオフにすることをご希望の場合は、当社フリーダイヤルまでご連絡ください。 |
| SIM再発行<br>について | □ | SIMカードの再発行、サイズ変更は、手数料2,200円（税込）がかかります。<br>※当社営業時間外や当社休業日にかかる場合、翌営業日のお渡しになる場合がございます。 |
| 解約<br>について | □ | 回線の解約（通常解約）をご希望の場合、当社フリーダイヤルまでお申し込みください。<br>通常解約では解約日の指定はできません。即日解約となります。<br>※当社営業時間外のお申し込みは翌営業日のご対応となります。 |
| | □ | 他社へMNPで転出（MNP解約）される場合、当社フリーダイヤルまでMNP予約番号の発行をお申し込みください。※当社営業時間外のお申し込みは翌営業日のご対応となります。 |
| | □ | 端末代金を割賦支払いされていて本契約を解約される場合に、端末代金の残金のお支払いにつきましては、継続して分割払いか一括払いかをお選びいただけます。 |
| 個人情報の<br>取り扱い<br>について | □ | 株式会社秋田ケーブルテレビ（以下「当社」という。）は、電気通信事業者として、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、電気通信役務利用放送法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドラインその他の法令を遵守いたします。<br>１ 個人情報の取得について<br>当社は、当社が提供する電気通信サービス等（電気通信サービスに付随するサービスを含む）および、それ以外のサービス等を提供するために必要な範囲でお客様の個人情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の情報）を取得いたします。取得したお客様の個人情報は、当社の各事業分野において相互に利用することがあります。<br>２ 個人情報の利用について<br>当社は、お客様の個人情報を取得しようとする場合または取得した場合には、その利用目的をお客様に明示または公表（もしくは通知）いたします。当社は、当社が保有する個人情報について、特定の条件に該当する場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲をこえて取扱いいたしません。<br>３ 個人情報の開示について<br>当社は、お客様本人またはその代理人から、当該個人情報の開示についての請求があったときは、特定の理由がある場合を除き、合理的な期間・方法でご回答いたします。<br>４ 個人情報の訂正等について<br>当社は、お客様本人またはその代理人から当該個人情報の、内容の訂正、追加または削除（以下「訂正等」という。）の申し出があった場合には、利用目的の達成に必要な範囲内において、合理的な期間・方法で調査を行い、その結果に基づき、当該個人情報の内容の訂正等を行います。<br>※プライバシーポリシーについては、株式会社秋田ケーブルテレビホームページ<br>（https://www.cna.ne.jp/）をご覧ください。 |

≪手数料≫

| 登録手数料 | SIM再発行/サイズ変更<br>手数料 | プラン変更手数料 | MNP転出手数料 |
|---|---|---|---|
| 3,300円 | 2,200円 | 0円 | 0円 |

≪契約プラン≫

| データプラン | 月額料金 | 機能 |
|---|---|---|
| Ａプラン　１GB | 550円 | データ+SMS |
| Ａプラン　２GB | 660円 | |
| Ａプラン　３GB | 880円 | |
| Ａプラン　４GB | 1,100円 | |
| Ａプラン　20GB | 2,200円 | |
| 音声通話プラン | 月額料金 | |
| Ａプラントーク　１GB | 1,100円 | データ+SMS+通話 |
| Ａプラントーク　２GB | 1,320円 | |
| Ａプラントーク　３GB | 1,430円 | |
| Ａプラントーク　４GB | 1,540円 | |
| Ａプラントーク　20GB | 2,728円 | |
| 音声定額プラン | 月額料金 | |
| ＡプラントークＶ　１GB | 1,540円 | データ+SMS+通話<br>（通話5分無料） |
| ＡプラントークＶ　２GB | 1,760円 | |
| ＡプラントークＶ　３GB | 1,870円 | |
| ＡプラントークＶ　４GB | 1,980円 | |
| ＡプラントークＶ　20GB | 3,278円 | |

≪オプションサービス≫

※対象：全プラン

| オプション名 | 料金 |
|---|---|
| まるごと補償パック | 660円/月 |
| 持ち込み補償パック | 770円/月 |
| まるごとセキュリティパック | 418円/月 |
| 端末延長保証※１※３ | 440円/月 |
| 持ち込み端末保証※２※３ | 550円/月 |
| セキュリティサービス | 220円/月 |
| テクニカル&リモートサポート | 440円/月 |
| こども安心パック | 275円/月 |
| i-フィルター | 165円/月 |

※対象：Ａプラントーク・ＡプラントークＶ

| オプション名 | 料金 |
|---|---|
| 電話基本パック<br>（留守番電話・<br>三者通話・<br>迷惑電話撃退サービス・<br>割込通話サービス） | 440円/月 |

※対象：全プラン

| オプション名 | 料金 |
|---|---|
| チャージ料金 | 100MBごと220円 |

※１　当社で新品の端末を購入時のみ加入できます（iPhoneは対象外）。
※２　持ち込み端末や中古端末に付帯できます（iPhoneも対象。タブレット・ルーターは対象外）。
　　対象端末：ケーブル連盟推奨もしくは「アイテム社対応端末かつメーカー発売から４年以内」のスマートフォン端末
※３　保証期間：無期限。保証対象：自然故障、水濡れ、その他偶然の事故による破損など。盗難・紛失は保証対象外。
　　修理または交換対応となり、１年に２回までご利用できます。
　　１回目は3,300円(税込)、２回目5,500円(税込)の負担金が発生します。

| スマホ訪問サポート | 料金 |
|---|---|
| CNAモバイルをご契約されている場合 | 990円/月 |
| CNAモバイルを未利用の場合 | 1,650円/月 |

■スマホ訪問サポートについて■
最低ご利用期間が6ヵ月となります。
途中でモバイルを解約され、スマホ訪問サポートを継続される場合、モバイルを解約した翌月から月額料金が1,650円に変更となります。

※表示価格はすべて税込です

2024.8.5　改訂

≪CNAでモバイル端末をご購入のお客様はご一読ください≫

| あたっての注意点・お願い | |
|---|---|
| □ | 端末故障の際、お客様ご自身でメーカーや保証会社へ修理依頼が必要となる場合があります。<br>保証書（保証書が無い端末の場合は購入時の領収書や申込書のお客様控え）は無くさずに保管をお願いします。<br>※未使用品はメーカー保証がついていないため、未使用品購入の際は　持ち込み端末保証の加入をおすすめしております。<br>**[Certified（サーティファイド＝認定済み）端末について]**<br>Certified端末はご購入日から1年間の保証があります。保証の申請はお客様からCertified事業者（ReYuu Japan株式会社）へ直接ご連絡をお願いします。詳細は端末購入時にお渡しする「Certified保証履行申請書」「発送手順書」「Certified端末保証利用規約」をご参照ください。 |
| □ | 端末のOS（AndroidやiOS）やアプリのアップデートなどはお客様の判断で行っていただきますようお願いいたします。<br>アップデートによってアプリや機能が使用できない事象が発生しても、当社では責任を負いかねます。<br>アップデート方法などの詳細につきましてはご自身にてお調べください。<br>アップデートが正確に実行されず、データが復旧できない事例もありますので、アップデートの際は事前にデータのバックアップをすることをおすすめします。 |
| □ | 端末でご利用されるサービスやアプリのログインID/パスワードの登録・発行・管理・再発行などはお客様にてお願いをしております。機種変更時などにそれぞれのサービスやアプリで利用者を再認証する際にも必要となります。<br>ログインIDやパスワードが不明な場合、そのサービスやアプリのデータを引き継げないことがありますのでご注意ください。 |
| □ | 端末に保存された電話帳や写真などの大事なデータは都度バックアップされることをおすすめします。<br>バックアップ方法はSDカード・PC保存など、適切な方法をご自身でお調べいただき行ってください。 |
| □ | ご利用されている端末のセキュリティソフトについては、常に最新の状態を保つようにお願いいたします。<br>ウイルス感染などがあった場合も、当社では責任を負いかねますので予めご了承ください。<br>ダウンロードするアプリや閲覧するサイトはお客様にてご注意をお願いします。 |
| □ | 当社でご提供している端末保証サービスについて、端末故障の際は端末を保証提供会社へ送付した後、修理もしくは交換の対応となります。修理、交換どちらの対応になるかは保証会社の判断となります。<br>また、その際免責金額（負担金）が発生いたします。 |
| □ | ご購入手続き完了後、お客様のご都合によるキャンセル・商品交換・返品・返金などは受けかねますのでご注意ください。 |

≪初期契約解除について≫

本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。
１　お客様は、サービス提供開始日または「ご契約内容通知書」を受領された日の遅い方から起算して８日の間に、当社に契約を解除する旨を書面により通知いただくことで、本契約の初期契約解除を行うことができます。
２　この場合、お客様は①損害賠償もしくはその他の金銭等を請求されることはありません。②ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた通信費を含む電気通信役務の料金、事務手数料等は請求されます。③また、契約に関連して当社が金銭等を受領している場合には当該金銭等（上記②で請求する料金等は除く）をお客様に返還いたします。
３　音楽配信サービス等の有料サービスに加入している場合は、初期契約解除とは別途でお客様ご自身による解約手続きが必要です。
４　当社による初期契約解除制度の説明が間違っていたり、交付された書面に初期契約解除制度の記載が無かったことにより、お客様が初期契約解除の申告が可能な期間を経過するまでに契約を解除できなかった場合、改めて本契約の初期契約解除を行うことができる旨を記載した書面を交付します。新たに発行する書面を受領した日から８日を経過するまでの間であれば、本契約を解除することができます。
５　端末の売買契約は初期契約解除の対象外となります。売買契約の解除や返品はできませんのでご注意ください。
６　ナンバーポータビリティ（ＭＮＰ）によりご契約をされた方は、初期契約解除に伴い以前の携帯電話事業者への復帰とはなりません。当社サービスご契約以前の携帯電話事業者を含む他の携帯電話事業者へのMNP転出を希望される場合、当社でMNP予約番号を発行します。※以前の携帯電話事業者への復帰や転出のお手続きについては、お客様ご自身でご手配いただきます。なお、新規お申し込みにおいて新しい電話番号を発行した場合は、初期契約解除の際に、MNPによる他の携帯電話事業者への転出はできません。

【初期契約解除申告書送付先・お問合せ先】
※申込方法・記入事項については「別紙　初期契約解除制度に関するご案内」をご確認ください
〒010-0976　秋田県秋田市八橋南1丁目1-3
株式会社秋田ケーブルテレビ　CNAモバイル初期契約解除担当
お問い合せ電話番号：0120-344-037


## 株式会社秋田ケーブルテレビ

**0120-344-037（9：00～18：00）**

登録番号（電気通信事業者）東第16号

届出番号　B1910848


| 申込年月日 | 契約事前確認チェックシートの内容について<br>確認・承諾し申し込みます |
|---|---|
| ．　． | 【ご署名】 |

| | |
|---|---|
| **スマホを紛失された場合** | ご利用端末を紛失された場合は、CNAサポートセンターまでご連絡の上、回線停止をご依頼ください。<br>**CNAサポートセンター回線停止受付：0120-910-739（8：00～22：00　年中無休）**<br>※CNAご契約者様の氏名・住所および停止したい回線の電話番号をお伝えください |

※お問い合わせ等でご来社される際は事前にお電話でご予約をお願いいたします。