

Akitaスマホプラン ご契約事前確認書

目次

Akitaスマホプランのご契約前にご確認ください	2
(別紙-1) APN設定および動作確認済み端末について	7
(別紙-2) かけ放題オプション無料通話対象外の電話番号について	9
(別紙-3) Akitaスマホマイページについて	11
(別紙-4) 初期契約解除制度に関するご案内	14
(別紙-5) 端末ご購入時の注意点	16
(別紙-6) 手数料・月額料金・オプションについて	18
お申し込み確認書（お客様控）	21



株式会社秋田ケーブルテレビ

0120-344-037 (9:00~18:00)※年末年始を除く

登録番号: (電気通信事業者) 東第16号 届出番号: B1910848

改訂：2026年08月05日

Akitaスマホプランのご契約前にご確認ください

お客様に安心してサービスをご利用いただくために、ご契約前に必ずご確認ください。

1. サービスについて

- Akitaスマホは、音声通話やインターネットが使えるMVNO携帯電話端末サービスです。
- NTTドコモの電波を使っているため、ドコモのサービスエリアでつながります。
- 電波の状態や場所、時間帯によってはつながりにくくなったり速度が遅くなることがあります。

2. ご利用のスマホについて

- **お持ちのスマホが使えるか、事前にご確認ください。**
※機種により一部のバンド（周波数帯）が合わない場合もあります。
（別紙ー1：APN設定および動作確認済み端末について）をご参照ください。
※AkitaスマホはeSIMに対応していないため、eSIM専用のスマホではご利用できません。
- 弊社でもスマホ端末を販売しておりますが、回線のご契約と同時、または既に回線のご契約があるお客様のみご購入いただけます。（1回線につき1台まで）※ご契約状況により現金一括払いのみとさせていただく場合がございます。

3. ご契約の条件

- お一人で**5回線まで**ご契約いただけます。（法人のお客様は上限はありません）
- 未成年の方のご契約には、保護者の方の同意が必要です。
- 過去に料金のお支払いが遅れたことがある場合、ご契約いただけないことがあります。
- お支払いは弊社指定金融機関からの口座引き落としとなります。指定金融機関に口座がない場合はご契約いただけません。

4. メールアドレスについて

- Akitaスマホには、**専用のメールアドレスはありません。**
- Gmailなどの無料メールサービスをご利用ください。
- 他の会社から乗り換える場合、以前のメールアドレスを引き継ぐ場合があります。（乗り換え前の会社でメールアドレス継続費用がかかります）

5. LINEについて

- Akitaスマホは、**LINEの年齢認証に対応していません。**（ID・電話番号検索ができません）
- LINEのお友達追加は、「QRコード」や「招待」をご利用ください。
- 乗り換え前に**LINEの年齢認証がお済みであれば、そのまま引き続きご利用いただけます。**

6. CNAサービス割引について

- CNAのテレビ、インターネット、固定電話サービスのいずれか、またはゆりほんテレビ(弊社指定管理)のテレビサービスをご契約の場合「CNAサービス割引」が適用されます。
- **割引の適用条件:**
 - Akitaスマホプランと上記対象サービスの両方を、月の初めから終わりまでご利用されている場合割引が適用されます。
 - 月額料金がかからないサービスをご利用の場合や、オプションサービスのみのご利用の場合は割引の対象外です。
 - 月の途中で対象サービスを開始・解約された場合や、テレビやインターネットのコースを変更された月は、割引が適用されません。

7. データ通信量と速度制限

- スマホでWi-Fiを使わずにインターネットを利用すると、ご契約のデータ通信量（ギガ）が消費されます。データ通信量がなくなると、インターネットの通信速度が最大200kbpsと遅くなります（電話は使えます）。
※200kbpsは、Web検索して結果が表示されるまで10～20秒かかるぐらいのスピード
- ご契約のデータ通信量は毎月1日に新しく付与され、余った分は翌月に繰り越せます。
- 通信速度が遅くなった場合、**データ通信量を追加して元に戻すことができます（有料）。**
 - 追加料金：1GBごと660円（税込）
※追加分は余っても翌月に繰り越しできません。
- 電話や窓口でデータ通信量の追加（チャージ）をお申し込みいただく際、以下のお客様については受付上限を設定させていただきます。
 - 過去1年以内にお支払いがなくサービス停止があったお客様：月間20GBまで
 - 口座引き落としの実績が確認できていないお客様：月間10GBまで
- データ通信量のプラン変更は、**月末日前日まで**のお申し込みで翌月1日から適用されます。
※月末日にプラン変更をお申し込みの場合は翌々月1日からの変更となります。
※26日～月末日はプラン変更のキャンセルができません。
- 月の途中でご契約の場合、利用開始月のデータ通信量は日割りになります。

8. 通話料について

- 基本的な通話料は30秒につき11円（税込）です。
- かけ放題オプションに入っている場合、一部無料にならない電話番号があります。
（別紙ー2：かけ放題オプション無料通話対象外の電話番号）をご参照ください。

9. 料金のお支払いについて

- 月額料金やオプション料金は、ご利用月の翌月25日（土日祝日の場合は翌営業日）にご登録の口座からお引き落としされます。
- 月額料金には、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料、ブロードバンドユニバーサルサービス料（年1回）が別途加算されます。ユニバーサルサービス料は利用開始月の翌月、電話リレーサービス料は利用開始月の当月より請求いたします。ブロードバンドユニバーサルサービス料は、毎年3月末時点でご契約がある場合に請求いたします。
- 通話料など従量課金制の料金は、ご利用月の**翌々月**のお引き落としになります。
- ご請求明細はインターネット（CNAマイページ）で確認できます。紙の請求書の発行には手数料がかかります。
CNAマイページ：<https://mypage.cna.ne.jp/CB/nologin/mypage/>
- 料金のお支払いが遅れた場合、催告（お支払いのお願い）をした上で、サービスの停止や解約手続きを行う場合があります。
※サービス停止中であっても、ご契約サービスの料金は発生しますのでご注意ください。

10. 新規ご契約・SIMカードの再発行・解約について

- 新規ご契約時やSIMカードの再発行・サイズ変更時には、手数料がかかります。
 - 新規登録手数料：3,300円（税込）
 - SIM再発行/サイズ変更手数料：3,300円（税込）
- 月の途中でご契約された場合、利用開始月の月額料金は日割りになります。
オプションサービスの料金は日割りになりません（留守番電話・割り込み電話着信を除く）。
- 解約は、**即日解約または月末解約**を選べます。解約手数料はかかりません。
※**月末日は即日解約ができません**。
※26日～月末日は月末解約予約の申し込みやキャンセルができません。
- 他の会社へ乗り換える場合、**MNP予約番号の発行に2日～4日ほどかかります**ので、余裕を持ってお申し込みください。
※料金の滞納及び未払いがある状態ではMNP転出のお手続きはいただけません。
- スマホ端末の分割払い中に解約しても、残りの代金は引き続き分割で支払うか、一括で支払うかを選べます。
- 月の途中で解約された場合も、月額料金・オプション料金は満額のご請求となります。

11. 国際通話・国際SMS・国際ローミング・危険SMS拒否設定について

- 国際通話および国際SMS（日本から海外への送信）のご利用には、合算で利用限度額（初期設定：月額20,000円）が設定されています。ご利用額が限度額を超過した場合、当月末まで国際通話および国際SMSの発信・送信ができなくなります。
- 海外では、SMS（ショートメール）と電話が使えます。（インターネットは使えません）
- 危険なSMSを自動でブロックする設定がされています。
危険SMS拒否設定について：<https://www.cna.ne.jp/catv-page/sms-setting>

12. 各種手続きについて

- プラン変更、オプション追加/変更/解約、MNP番号の発行、回線解約、ネットワーク暗証番号の変更は、弊社フリーダイヤルまたは窓口でお申し込みいただけます。
※お手続き内容によってお手続きにかかる日数が異なります。
※窓口にお越しになる場合は、事前に弊社フリーダイヤルまでご予約をお願いします。
- プラン変更・オプション追加は、弊社ウェブサイトからもお申し込みできます。
各種契約内容変更・機種変更：<https://www.cna.ne.jp/catv-page/mobile-form/change>
- データ通信量の残量確認、データ通信量の追加（チャージ）は、Akitaスマホマイページからできます。※Akitaスマホマイページのログイン情報はご契約後に書類でお送りします。
Akitaスマホマイページ：<https://cna-mypage.cableidp.jp/>
- 音声オプション（留守番電話・割り込み電話着信・転送でんわ・迷惑電話ストップサービス）の設定変更はIJJmio音声オプションページからできます。
IJJ mio 音声オプション：<https://www.ijjmio.jp/hdd/miofone/voiceopt.html#transfer>
- 危険SMS拒否設定の変更や音声オプション（迷惑電話ストップサービス）の設定にはネットワーク暗証番号が必要です。ネットワーク暗証番号の初期値は「1234」です。
- スマホを紛失された場合に回線の停止・再開をご希望の場合は、CNAサポートセンターまでご連絡ください。

CNAサポートセンター（回線停止・再開受付）

0120-910-739（8:00～22:00 年中無休）

※CNAご契約者様の氏名・住所および停止したい回線の電話番号をお伝えください。

13. 個人情報の取り扱いについて

- お客様の個人情報は、法律に基づいて適切に取り扱われます。
- 弊社のウェブサイトで詳細をご確認いただけます。
プライバシーポリシー：<https://www.cna.ne.jp/company/philosophy.html#privacy>

14. 契約約款について

- Akitaスマホサービス契約約款は、CNAホームページに掲載しています。
Akitaスマホ契約約款：https://www.cna.ne.jp/service/cnamb/pdf/t&c-akitasmp_r7.pdf
- その他注意事項はAkitaスマホサービス契約約款をご確認ください。

電気通信事業者の名称

株式会社秋田ケーブルテレビ

〒010-0976 秋田県秋田市八橋南1-1-3

登録番号（電気通信事業者）：東第16号 代理店届出番号：B1910848

電気通信事業者の問い合わせ先

株式会社秋田ケーブルテレビ総合受付窓口（9：00～18：00 年末年始を除く）

TEL：0120-344-037 FAX：018-888-3511 E-mai：info@cna.ne.jp



(別紙-1) APN設定および動作確認済み端末について

ご契約前やご契約後にお客様で機種変更される際は、動作確認済み端末かどうか事前にご確認をお願いします。機種変更時にはSIMカードを差し替えてからAPN設定が必要です。

1. ご利用のスマホ（モバイル端末）について

Akitaスマホは、お客様がお持ちのスマホをご利用いただけますが、すべてのスマホで正常に動作することを保証するものではありません。

- **事前に確認をお願いします。** 以下のウェブサイトにて動作確認済み端末の一覧を公開しています。ご契約前に、必ずお持ちのスマホが対応しているかご確認ください。

IIJmio 動作確認済み端末一覧: <https://www.ijmio.jp/hdd/devices/>

- **確認手順:**
 1. ウェブサイトにアクセスし、メーカー名または端末名を入力します。
 2. SIM種別で「SIMカード対応」、回線タイプで「タイプD/ドコモ網」を選択して検索してください。
- **機種変更時について:** 新しいスマホに機種変更される際は、必ず上記の動作確認済み端末一覧ページで、そのスマホがAkitaスマホに対応しているかをご確認ください。対応していない場合、通話や通信が正常にできない可能性があります。

2. APN設定について

AkitaスマホのSIMカードをスマホに差し替えた後、インターネットに接続するためにはAPN設定が必要です。以下の手順で設定を行ってください。

※Androidのバージョンにより表示が異なる場合があります。

【Androidをご利用のお客様】

1. スマホの「設定」を開きます。
2. ネットワークとインターネット→モバイルネットワークの順に選択します。
3. APN設定またはアクセスポイント名の画面に進みます。
4. 以下の情報を入力して保存し、作成したAPNを選択してください。

名前: Akitaスマホ（または任意の名称）

APN: vmobile.jp

認証タイプ: PAPまたはCHAP

【iPhoneをご利用のお客様】

1. 下記のサイトにアクセスします。
※ブラウザは必ずSafariをご利用ください。

CNAホームページ APN設定：https://www.cna.ne.jp/service/cnamb/manual_i.html

2. サイトよりご利用のiOSに合ったプロファイルをダウンロードします。
3. iPhoneの「設定」画面を開き、ダウンロードしたプロファイルを選択してインストールしてください。

APN設定プロファイルは下記のQRコードからもダウンロードできます。



(別紙-2) かけ放題オプション無料通話対象外の電話番号について

Akitaスマホのかけ放題オプション（5分かけ放題・10分かけ放題・かけ放題）をご利用の場合でも、以下の電話番号への発信は無料通話の対象外となり、通話料がかかります。あらかじめご了承ください。

1. 無料通話の対象外となる主な番号の種類

以下の番号への通話は、かけ放題オプションの対象外です。

- 「0570」で始まる電話番号（ナビダイヤルなど）
- SMS（ショートメッセージサービス）の送信
- 国際電話や海外での発着信
- 衛星電話への通話

2. その他の無料通話対象外となる電話番号

上記のほか、一部の特殊な電話番号も無料通話の対象外となります。主な番号は以下の通りです。
※これらの番号は、主に「電話会議サービス」や「自動応答サービス」など、機械的に接続される特殊なサービスに利用されているものです。

2-1. 特定の「03」で始まる電話番号

- 03-4570-9958, 03-5050-1518, 03-5050-1519, 03-5050-1520
- 03-6110-2020, 03-6110-2033, 03-6110-2058, 03-6110-2088, 03-6110-2132, 03-6110-2143
- 03-6110-2168, 03-6110-2192, 03-6110-2305, 03-6110-2823, 03-6110-2845, 03-6110-2870
- 03-6110-2898, 03-6110-3305, 03-6161-1694, 03-6161-7301, 03-6161-7302
- 03-6161-1696, 03-6161-1690, 03-6161-1031, 03-6161-3211
- 03-4540-8889
- 03-4590-0090
- 03-5653-6303, 03-5653-6304, 03-5653-6319, 03-5653-6321, 03-5653-6323, 03-5653-6325, 03-5653-6328, 03-5653-6334, 03-5653-6349, 03-5653-6352, 03-5653-6354, 03-5653-6357, 03-5653-6361, 03-5653-6369, 03-5653-6378, 03-5653-6415, 03-5653-6416

2-2. その他の市外局番で始まる電話番号

- 011-600-0865
- 022-200-0865
- 0422-66-0865, 042-404-0865, 043-400-0865, 044-400-0865, 045-900-0865, 0467-80-0865
- 04-7114-0865, 047-707-0865, 047-770-0865, 048-400-0865, 048-606-0865, 048-919-0865
- 049-202-0865
- 052-990-0865, 05-4560-1696
- 06-7777-0865
- 072-600-0865, 075-600-0865, 078-600-0865, 078-456-1696

- 082-909-0865
- 092-600-0865, 093-600-0865
- 043-467-1696, 044-670-1696, 045-670-1696, 052-456-1696

2-3. 末尾が連続する番号（例：01～09）

- 03-4510-5330～5339
- 03-4540-8880～8886
- 03-4570-9988～9997
- 03-4572-2770～2789
- 03-4578-8600～8650
- 03-4580-9760～9799
- 03-4589-1850～1879
- 03-4589-1890～1899
- 03-4589-7795～7798
- 03-4590-5051～5062
- 03-4595-0039～0048
- 03-5653-6251～6259
- 03-5653-6263～6294
- 03-5653-6296～6299
- 03-5653-6307～6310
- 03-5653-6314～6317
- 03-5653-6372～6374
- 03-6555-0400～0499
- 03-6555-1300～1399
- 03-6555-1400～1499
- 050-5575-8206～8255
- 050-6864-8244～8263

2-4. 適用時期

この無料通話対象外となる料金の適用時期は、**2023年8月ご利用分より**、一部の番号は**2024年7月ご利用分より**適用されています。



(別紙-3) Akitaスマホマイページについて

Akitaスマホのご契約後、ご利用者専用サイト「Akitaスマホマイページ」をご利用いただけます。
マイページでは、以下のような機能をご提供しております。

- データ通信量の残量確認
- データ通信量の追加購入（チャージ）
- ご契約内容の確認
- 通話明細の照会

Akitaスマホマイページログイン画面

<https://cna-mypage.cableidp.jp/>



※AkitaスマホマイページのログインID・パスワードは、CNAマイページと共通の「ケーブルID・パスワード」になります。Akitaスマホのご利用開始後に「ケーブルID ログイン情報通知書」を郵送または直接お渡しいたします。

【Akitaスマホ：メニュー画面】



■パスワード変更

ケーブルIDのパスワードを変更できます。

変更するとCNAマイページのパスワードも変更されますのでご注意ください。

■モバイルサービス

契約内容照会やデータ残量確認、データチャージなどができます。

【モバイルサービスメニュー】

ご契約の回線情報はすべて同じマイページで確認できます。

各メニュー画面で確認したい電話番号を選択してください。

※回線ごとにページを分けたり、表示/非表示を設定することはできません。

◆契約内容照会

Akitaスマホプランのご契約内容を確認できます。

※オプションにつきましては、留守番電話・割り込み電話着信以外は表示されません。

◆クーポン残量照会

データ通信量の残量を確認できます。

※クーポン＝回線に割り当てられたデータ通信量のことです。

クーポン残量は「有効期限内のクーポン」＋「SIMカード内のクーポン」の合計になります。

＜有効期限＞

- ・毎月1日に付与されるご契約のデータ通信量（クーポン）：翌月末まで有効
- ・チャージしたデータ通信量（クーポン）：チャージした月の月末まで有効
- ・SIMカード内のデータ通信量（クーポン）：有効期限なし

トップ > モバイルサービス > クーポン残量照会

クーポン残量照会

クーポン残量を照会します。

クーポン残量（有効期限：2025年08月末日）		2,430MB
クーポン残量（有効期限：2025年09月末日）	→	3,000MB
クーポン残量（有効期限：2025年10月末日）	→	0MB
クーポン残量（有効期限：2025年11月末日）	→	0MB

SIMカード情報

電話番号	SIMカード内のクーポン
●●●●●●●●	0.9MB

※スマホ画面では黄色の枠の範囲しか表示されない場合があります。

画面が切れていたら右にスクロールしてご確認ください。

◆チャージ（クーポン購入）

データ通信量の追加購入ができます。

※1GBごとに660円（税込）がかかります。

※購入したデータ通信量の有効期限は購入月の月末までです。

◆SMS通数照会

過去6ヵ月分の送信したSMS（ショートメール）の数を確認できます。

◆チャージ履歴照会

過去3ヵ月分のデータ通信量のチャージ履歴を確認できます。

◆MNP予約番号照会

MNP予約番号を発行した場合に確認できます。

※MNP予約番号の発行には2日～4日ほどかかります。

◆通話明細照会

過去6ヵ月分の通話日時・通話先電話番号・通話時間が確認できます。

<ご利用上の注意点>

マイページは、1つのログインIDでご契約の全回線情報を管理する仕様となっております。

そのため、ログインIDを共有する方がいる場合、その方も全回線の通話明細を閲覧できます。

この点にご留意の上、ご利用ください。

[トップ](#) > [モバイルサービス](#) > 通話明細照会

通話明細照会

の通話明細を照会します。

2025年07月

定額(格安)	日時	通話先電話番号	通話時間
	2025/07/04 11:40:30		00:01:35.5
	2025/07/07 11:19:32		00:02:45.5
	2025/07/14 17:19:13		00:00:44.0

●定額(格安)音声通話と音声通話の明細の見分け方について

- 定額(格安)音声通話は、「定額(格安)」欄に*を掲載します。

●明細の掲載時期と対象について

- 音声通話は翌月12日以降に照会可能です。
- 前月以前は指定月の明細確定分、当月は前日までの明細未確定分を出力します。
- 前月を選択した場合、当月上旬中は表示されない場合があります。その場合当月を選択しますと当月分と合わせて前月分が表示されます。

●SMSの明細について

- 通話時間が0で、*がない明細はSMSの明細となります。

(別紙-4) 初期契約解除制度に関するご案内

Akitaスマホのご契約に関する「初期契約解除制度」についてのご案内です。

1. 初期契約解除制度とは

この制度は、Akitaスマホの契約（音声通話機能付きSIMカード）について、お客様が契約を解除できる制度です。

2. 対象となる契約

新しくお申し込みいただく場合や、他社から電話番号をそのまま引き継ぐ（MNP）場合が対象となります。

3. 初期契約解除ができる期間

サービスのご利用開始日、または「ご契約内容通知書」を受け取った日の、**いずれか遅い方の日から数えて8日間以内**に、書面で弊社に契約を解除する旨をお知らせいただくことで、初期契約解除ができます。

- もし、弊社がこの制度について間違った説明をしたり、お渡しした書面に制度の記載がなかったために、お客様が解除できる期間を過ぎてしまった場合は、改めて書面をお渡します。その書面を受け取った日から8日間以内であれば、契約を解除できます。

4. 初期契約解除した場合の費用について

初期契約解除された場合でも、お客様にお支払いいただく費用があります。

- **請求されない費用:**
 - 損害賠償
 - 解約事務手数料
 - 違約金
- **請求される費用:**
 - 契約解除までの期間に利用された**通信費を含む電気通信サービスに関する料金**（基本料金、通話料、オプション料金など）
 - 事務手数料（最大3,300円/税込）
 - ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料
 - ブロードバンドユニバーサルサービス料 ※3月末時点でご契約がある場合
- **返金される場合:**
 - 契約に関連して弊社が金銭をいただいている場合、上記の請求される料金を除いた金額をお客様に返還いたします。

5. 端末の購入について

- 端末の売買契約は初期契約解除の対象外です。
 - 購入された端末代金はお支払いいただきます。
 - 返品はできませんのでご注意ください。
 - 端末代金を分割でお支払い中の場合、契約解除に伴い一括で残金をお支払いいただく場合があります。

6. ナンバーポータビリティ（MNP）で転出する場合の注意点

- 新しい電話番号で新規にお申し込みされたお客様は、初期契約解除の際に他の携帯電話事業者へMNP転出することはできません。
- MNP予約番号の有効期限は、発行日を含めた15日間です。他の携帯電話事業者によっては、有効期限が短いと受け付けられない場合がありますので、**有効期間が7日以上残っている状態でお手続きいただくことをお勧めします。**
- 以前ご利用の携帯電話事業者への復帰や、他の携帯電話事業者への転出のお手続きは、お客様ご自身で行っていただきます。

7. 初期契約解除のお申し込み方法

以下の必要事項を記入した書面を、弊社までご持参、または指定の宛先まで郵送してください。

- **記入事項:**
 - 初期契約解除を希望する旨
 - お客様情報（氏名・住所・日中に連絡可能な電話番号）
 - 初期契約解除を希望するサービスの情報（プラン名・データ容量）
 - ご契約に関する情報（契約日・ご契約内容通知書受領日）
 - 「初期契約解除通知書」のご記入日
 - 本紙「初期契約解除制度に関するご案内」に記載している事項について了承している旨
- **その他:**
 - 書面の提出にかかる費用は、お客様のご負担となります。
 - 記載内容に不備があったり、契約が特定できない場合、または初期契約解除の条件に合わない場合は、ご請求に応じられない場合があります。
 - 郵送の場合、「消印日」を初期契約解除申告日とさせていただきます。

【申告書面送付先・お問い合わせ先】

〒010-0976 秋田県秋田市八橋南1丁目1-3

株式会社秋田ケーブルテレビ Akitaスマホ初期契約解除担当

お問い合わせ電話番号: 0120-344-037（年末年始を除く）

(別紙-5) 端末ご購入時の注意点

スマホ端末をご購入されるお客様は事前に以下の点をご確認ください。

1. 端末の保証と修理について

- 端末が故障した場合、お客様ご自身でメーカーや保証会社へ修理依頼が必要となる場合があります。
- **[Certified（サーティファイド＝認定済み）端末について]**
Certified端末にはご購入日から1年間の保証があります。保証対象は自然故障のみとなります。保証の申請はお客様からCertified事業者（ReYuu Japan株式会社）へ直接ご連絡をお願いします。詳細は端末購入時にお渡しする「Certified保証履行申請書」「発送手順書」「Certified端末保証利用規約」をご参照ください。
- 未使用品はメーカー保証がついていないため、未使用品購入の際は「持ち込み端末保証」の加入をおすすめしております。「持ち込み端末保証」は自然故障のほか、落下や水濡れによる全損、半損も保証対象となります。※盗難、紛失は対象外です。
- 端末を修理に出される際、端末内のデータはすべて消去（初期化）されます。また、画面に貼付されている保護フィルム等は剥がしての返却となり、これら保護フィルム代金の補償や返金、再貼付などは一切行っておりません。

2. OSやアプリのアップデートについて

- 端末のOS（AndroidやiOS）やアプリのアップデートなどは、**お客様ご自身の判断で行っていただきますようお願いいたします。**
- アップデートによってアプリや機能が使用できない事象が発生しても、弊社では責任を負いかねます。
- アップデート方法などの詳細につきましてはご自身にてお調べください。
- アップデートが正確に実行されず、データが復旧できない事例もありますので、アップデートの際は**事前にデータのバックアップをすることをおすすめします。**

3. ログイン情報とデータ管理について

- 端末でご利用されるサービスやアプリのログインID/パスワードの登録・発行・管理・再発行などは、お客様にてお願いをしております。機種変更時などにそれぞれのサービスやアプリで利用者を再認証する際にも必要となります。
- ログインIDやパスワードが不明な場合、そのサービスやアプリのデータを引き継ぎできないことがありますのでご注意ください。
- 端末に保存された電話帳や写真などの大切なデータは、**都度バックアップされることをおすすめします。**

- バックアップ方法はSDカードやインターネット上のストレージ（クラウド）に保存など、適切な方法をご自身でお調べいただき行ってください。

4. セキュリティとアプリの利用について

- ご利用されている端末のセキュリティソフトについては、常に最新の状態を保つようお願いいたします。
- ウイルス感染などがあった場合も、弊社では責任を負いかねますので予めご了承ください。
- ダウンロードするアプリや閲覧するサイトは、お客様にてご注意をお願いします。

5. 端末保証サービスについて

- 弊社でご提供している端末保証サービスについて、端末故障の際は端末を保証提供会社へ送付した後、修理もしくは交換の対応となります。修理、交換どちらの対応になるかは保証会社の判断となります。
- また、その際免責金額（お客様負担金）が発生いたします。

6. 分割払いでのご購入について

- 分割払いで購入される場合は、「端末購入申込書兼個別割賦申込書」裏面に記載の個別割賦購入約款の内容をご確認の上、お申し込みください。
- 個別割賦購入約款は、CNAホームページにも掲載しています。
個別割賦購入約款：<https://www.cna.ne.jp/service/cnamb/clause.html>

7. ご購入後のキャンセル・返品について

- ご購入手続き完了後、お客様のご都合によるキャンセル・商品交換・返品・返金などは受けかねますのでご注意ください。



(別紙-6) 手数料・月額料金・オプションについて

※表示はすべて税込です

1. 手数料

登録手数料	3,300円
SIM再発行/サイズ変更手数料	3,300円
プラン変更手数料	0円
MNP転出手数料	0円
解約手数料	0円

2. 月額料金

プラン名 (契約データ通信量)	月額料金 (割引前)	CNAサービス割引	月額料金 (割引後)
Akitaスマホ1GB	¥ 1,100	¥ -330	¥ 770
Akitaスマホ3GB	¥ 1,430	¥ -440	¥ 990
Akitaスマホ5GB	¥ 1,650	¥ -440	¥ 1,210
Akitaスマホ8GB	¥ 2,200	¥ -550	¥ 1,650
Akitaスマホ20GB	¥ 2,728	¥ -550	¥ 2,178
Akitaスマホ30GB	¥ 3,850	¥ -880	¥ 2,970
Akitaスマホ50GB	¥ 4,950	¥ -990	¥ 3,960

3. オプションサービス（かけ放題）

5分かけ放題	550円 / 月
10分かけ放題	1,100円 / 月
かけ放題	1,650円 / 月
法人10分かけ放題	1,320円 / 月
法人かけ放題	1,870円 / 月

4. オプションサービス（セーフティサポート）

まるごと補償パック ※1※3	660円 / 月 （2か月無料）
持ち込み補償パック ※2※3	770円 / 月 （2か月無料）
まるごとセキュリティパック	418円 / 月 （2か月無料）
端末延長保証 ※1※3	440円 / 月
持ち込み端末保証 ※2※3	550円 / 月
セキュリティサービス ※4	220円 / 月
テクニカル&リモートサポート	440円 / 月
i-フィルター	165円 / 月
詐欺バスター ※5	550円 / 月
詐欺バスターPlus(1台版) ※5	715円 / 月
詐欺バスターPlus(3台版) ※5	1100円 / 月

※1 弊社で新品の端末を購入時のみ加入できます。

※2 持ち込み端末、未使用品端末、中古端末に付帯できます。（弊社指定の端末のみ対象）

※3 保証期間：無期限。保証対象：自然故障、落下、水濡れ、その他偶発の事故による破損など。

盗難・紛失は保証対象外。状況により修理または交換対応（指定できません）。

1年に2回までご利用できます。1回目は3,300円、2回目は5,500円の自己負担金が発生します。

※4 iPhoneは対象外です。

※5 詐欺バスターをお申し込みのお客様は、**別紙「セキュリティサービス(詐欺バスター) 利用規約」**の内容を必ずご確認ください。うえ、同意書にご署名をお願いいたします。



5. オプションサービス（その他）

留守番電話 ※6※7	330円 / 月
割り込み電話着信 ※6※7	220円 / 月
転送でんわ ※6	0円
迷惑電話ストップサービス ※6	0円
1GB追加オプション（チャージ）	1GBごと660円
スマホ訪問サポート ※8	990円 / 月

※6 設定・利用方法は<https://www.ijmio.jp/hdd/miofone/voiceopt.html?krkr>をご確認ください。

迷惑電話ストップサービスの設定にはネットワーク暗証番号が必要です。初期値は「1234」です。

※7 お申し込みからサービス開始まで最大4日程度かかります。

※8 Akitaスマホを未利用の場合は月額1,650円です。

最低ご利用期間6か月。最低ご利用期間満了前に解約された場合は残り月数×月額料金を一括でご請求いたします。



お客様コード： _____

お申し込み確認書（お客様控）

- ☐ 回線をお申し込みのお客様
- ☐ 回線と端末購入をお申し込みのお客様

Akitaスマホプランご契約事前確認書およびAkitaスマホ契約約款を
確認・承諾の上、Akitaスマホプランを申し込みます。

お申込年月日： 年 月 日

ご署名：



株式会社秋田ケーブルテレビ

0120-344-037（9：00～18：00）※年末年始を除く

登録番号：（電気通信事業者）東第16号 届出番号:B1910848