



よくあるご質問

Q 今使っている電話番号を引き続き使用できますか？

A MNP(携帯電話番号ポータビリティ)転入により可能です。
※一部特定事業者からの MNP 転入がご利用いただけない場合がございます。
MNP 転入の際は、現在の契約回線事業者にて MNP 番号の発行が必要です。
ご不明な点は弊社フリーダイヤルまでお問合せください。

Q 今使用しているメールアドレス(キャリアメール)は引き続き使用できますか？

A ドコモ・au・ソフトバンクにて発行されたメールアドレスは各社メールアドレス持ち運びサービス(有料)を利用することで引き続きご利用可能です。
※お客様ご自身でサービスのお申し込みと端末の設定をしていただく必要がございます。

Q 今使っているスマートフォンを継続して使用できますか？

A SIM フリー端末や、回線提供元で動作確認が取れている端末であればご利用可能です。
※他社で販売された端末の場合、SIM ロック解除が必要な場合があります。SIM ロック解除は購入されたキャリアのショップやお客様マイページから行うことができます。
ご不明な点は弊社フリーダイヤルまでお問合せください。

Q 通話エリアはどのようになりますか？

A NTT ドコモの回線を利用していますので、全国の NTT ドコモの 5G/4G(LTE)通信のエリアでご利用いただけます。

Q CNA 秋田ケーブルテレビとの契約がなく、スマートフォンだけの契約でもできますか？

A CNA モバイルサービスのみご加入も可能です。
CNA ひかりインターネット(ひかり20M 以上)をご契約いただいた場合、セット割が適用となり、お得にお使いいただくことができます。

Q 手続きの流れや、設定にかかる時間が知りたいです。

A お申込みフォームまたはお電話にて、ご契約のお日にちを確認いただき、ご契約の場所(本社窓口・御所野店・訪問のいずれか)をご予約いただきます。ご契約当日は、重要事項の説明・必要書類へのご記入に約15分、他社から MNP される場合は約15～30分、SIM カードの発行作業で約30分～1時間ほどお時間をいただきます。その後、ご利用のスマホに SIM カードを差して設定・動作確認で約 5～10 分ほど、また、電話帳などのデータ移行をご希望の場合は、約 15～30 分ほどお時間をいただき、最後に SIM カードを設定したスマホとお申込書の控えなどをお渡してお手続き完了となります。ご契約から設定まで、約2時間程度頂戴しますので、予め了承ください。

Q 利用できる支払い方法が知りたいです。

A CNA とのご契約がある方は、毎月登録口座より引き落としとなります。また、モバイルのみの契約の場合、端末本体代金は現金一括払い、月々のお支払いは指定口座より引き落としとなります。現在、クレジットカード支払い等はお受けしておりません。

Q データ移行が不安です。

A CNA 秋田ケーブルテレビ本社、イオンモール秋田2階 CNA 秋田ケーブルテレビ御所野店での対応に加え、専門スタッフによる訪問にてお手伝いも可能です。

CNA モバイルについて
もっと詳しく知りたいという方は[こちら](#)

CNA モバイルへの切替、契約について
もっと詳しく知りたいという方は[こちら](#)