

# CNAモバイルサービス I プラン 契約事前確認チェックシート

<input type="checkbox"/>	CNAモバイルサービスは携帯電話端末サービスあるいは無線インターネット専用サービスです（法令上のサービス種類）。CNAモバイルサービス I プランは、当社が「NTTdocomo通信サービス」を用いて提供するデータ・音声サービスです。
<input type="checkbox"/>	CNAモバイルサービス I プランには、下記の種類があります。 I プラン（データ）、I プラン（SMS）、I プラン（音声） I プラン（SMS）、I プラン（音声）は、基本料金のほかに付加機能料金（SMS・音声）が発生します。
<input type="checkbox"/>	契約プラン（データ⇄SMS⇄音声）の変更はできません。変更をご希望の場合は解約後に新規のお申し込みとなります。同じ契約プラン内でのデータ通信量の変更は可能です。月末3日前まで（土日を含む場合は月末5日前まで）のお申し込みで翌月1日からの変更となります。変更手数料はかかりません。当月26日～月末日はデータ量変更の予約のキャンセルができません。
<input type="checkbox"/>	本サービスはベストエフォート型での提供であり、使用場所や時間帯などの利用状況により、通信エリア内であっても、接続不安定、または期待どおりの速度が出ない場合がありますのでご了承ください。
<input type="checkbox"/>	同一名義でお申し込みいただける契約回線数は5回線までとなります。
<input type="checkbox"/>	未成年もしくは学生の方は、親権者同意書が必要となります。
<input type="checkbox"/>	インターネット上には青少年に有害な情報もあります。青少年が安心してインターネットを利用できるよう、「青少年インターネット環境整備法」により、18歳未満の青少年が利用する場合、原則フィルタリングサービスへご加入いただき、利用端末にフィルタリング設定を行うことが義務付けられています。利用者が18歳未満の方で、フィルタリングサービスに加入されない場合は、「フィルタリングサービス不要申出書」の提出が必要となります。また、フィルタリングサービスに加入される場合で、店頭での初期設定を希望されない場合も、保護者の方から同意書等にてその旨を申し出いただく必要があります。その場合、初期設定は保護者の方の責任において、ご家庭等で必ず行っていただきますようお願いいたします。
<input type="checkbox"/>	弊社でモバイル端末を販売しておりますが、SIMのみご契約いただくことも可能です。お客様で用意された端末に関しては、弊社で動作保証ができませんのでご了承ください。端末をご自分で用意される場合は、事前に「IIJmio 動作確認済み端末一覧（タイプD/ドコモ網）」ページにて対応状況を確認していただくことをおすすめいたします。 ( <a href="https://www.iijmio.jp/hdd/devices/">https://www.iijmio.jp/hdd/devices/</a> )
<input type="checkbox"/>	店頭設備ではモバイル端末のデータコピーを行うことができません。お客様ご自身でのメモリーカードやアプリなどによるバックアップ・データ移行・復元が必要となります。またご利用中の端末、サービスによっては、データ移行が行えない場合や、稀にデータが破損する場合がございます。データの破損・消失などに関して、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
<input type="checkbox"/>	I プラン（音声）はナンバーポータビリティ（MNP）に対応しています。 他社からMNPでI プラン（音声）に転入（ご契約）される場合、転出元キャリアにてMNP予約番号の発行をしていただき、予約番号の有効期限が7日以上残った状態でお申し込みください。※MNP予約番号は発行日を含め15日間が有効期限です。 他社へMNPで転出（ご解約）される場合、弊社フリーダイヤルまでMNP予約番号の発行をお申し込みください。 MNP予約番号の発行までに約2日～4日ほどかかりますので、予めご了承ください。
<input type="checkbox"/>	CNAモバイルサービスは、キャリア提供のメールアドレスがありません。メールアドレスは、Gmailなどのフリーメールで取得することが可能です。メールを受信する側で迷惑メール対策をしている場合、送信したメールが迷惑メールと判断され、受信されない場合がございます。そのような場合は受信する側でお客様のメールアドレスを受信する設定をしていただく必要がございますので、予めご了承ください。 なお、他社からMNPで転入される場合、転出元のキャリアによっては、CNAモバイルサービスにキャリアメールを引き継ぐことができます。転出元キャリアのメールアドレスを引き継ぐ場合、転出元キャリア側でメール引き継ぎ利用料が発生します。転出元キャリア専用のアプリは、継続して使用できない場合がございます。詳細は転出元キャリアにお問い合わせください。
<input type="checkbox"/>	現在ご加入中のサービス料金の料金滞納がある場合はお支払い後のお申し込み受付となります。また、過去一年間に料金滞納がある場合も受付できない場合がございます。ご了承ください。
<input type="checkbox"/>	ご契約月は基本料金・付加機能料金（SMS・音声）ともに日割りになります。ご解約月は、基本料金のみ解約日までの日割となります（月末解約以外）。付加機能料金（SMS・音声）は満額のご請求となります。オプションサービスのご利用料金は、月の途中のご契約・ご解約であっても満額のご請求となります。
<input type="checkbox"/>	CNAモバイルサービスでは、ご契約回線の電話番号ごとにユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料をご負担いただいております。ユニバーサルサービス料は2.2円（税込）/番号、電話リレーサービス料は1.1円（税込）/番号です。 ※各サービス料は年度毎の見直しにより変更になる場合がございます。 （参考）ユニバーサル制度は、NTT東日本・西日本によるユニバーサルサービス（加入電話・公衆電話・緊急通報）の提供の確保に必要な費用の一部を通信事業者全体で、電話番号数に応じて負担する制度です。電話リレーサービス制度は、電話リレーサービスを提供する機関への交付金を、電話会社全体で応分に負担する制度です。電話リレーサービスとは、聴覚や発話に困難のある人との会話を通訳オペレータが通訳（手話や文字⇄音声）することにより、支障を解決するサービスです。
<input type="checkbox"/>	ご利用料金は、秋田ケーブルテレビからご請求いたします。基本使用料や各手数料は、ご利用いただきました月の翌月25日（土日祝日の場合は翌営業日）にご登録の口座からお引き落としいたします。従量課金分（通話料）は翌々月のお引き落としとなります。ご利用明細は「CNAマイページ（ <a href="https://mypage.cna.ne.jp/CB/HTML/SM/PC/index.html">https://mypage.cna.ne.jp/CB/HTML/SM/PC/index.html</a> ）」でご確認いただけます。請求書の発行をご希望の場合、220円（税込）の手数料が発生します。
<input type="checkbox"/>	料金滞納等があった場合、催告のうえ、サービス提供の停止、もしくは解約手続きを行う場合があります。また、サービス停止中であっても基本料金及びユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料がかかります。
<input type="checkbox"/>	I プラン（音声）は、11円/30秒（税込）の通話料がかかります。※テレドーム（0180）、ナビダイヤル（0570）、番号案内（104）、国際通話などは、サービスごとの決められた通話料がかかります。

<input type="checkbox"/>	<p>音声通話オプション（5分かけ放題、10分かけ放題、かけ放題）のうち、5分かけ放題と10分かけ放題をご利用の場合、決められた無料通話時間超過後は、11円/30秒の通話料がかかります。</p> <p>ナビダイヤル、番号案内、他社が別途指定する電話番号への通話や、国際通話、海外での発着信などは無料通話対象外となります。</p> <p>かけ放題は通話ごとに120分を超えると自動で切断されます。通話切断の1分前に発信側・着信側に警告音が鳴ります。通話切断後は再架電いただくと引き続き通話が可能です。</p>
<input type="checkbox"/>	<p>国際ローミングの利用について、Iプラン（データ）・Iプラン（SMS）は国際ローミングを利用できません（データ通信・SMSどちらも）。Iプラン（音声）はSMSと音声通話において国際ローミングを利用できます（データ通信は不可）。</p>
<input type="checkbox"/>	<p>CNAモバイルサービスIプランは危険SMS拒否設定がされています。</p> <p>そのため、回線提供側で危険とみなされたSMSは危険SMS拒否設定により受信できない可能性があります。「SMS一括拒否設定」もしくは「SMS個別番号受信」を設定すると、危険SMS拒否設定とは併用できないため、危険SMS拒否設定が解除となります。「SMS一括拒否設定」「SMS個別番号受信」の設定方法につきましては、下記ホームページをご確認ください。</p> <p>(<a href="https://www.cna.ne.jp/catv-page/sms-setting">https://www.cna.ne.jp/catv-page/sms-setting</a>)</p>
<input type="checkbox"/>	<p>使用データ通信量は、ご利用のモバイル端末でモバイルデータ通信により月初から月末までに送受信したデータ（ネット検索・画像ダウンロード・動画視聴など）の量を合計して算出されます。使用データ通信量をご契約されているデータ通信量の上限に到達すると、通信速度に制限がかかります（最大200kbps）。</p>
<input type="checkbox"/>	<p>ご契約プランのデータ通信量は毎月1日に割り当てられます。ご契約プランのデータ通信量が余った場合、翌月まで繰り越されます。繰り越しされるデータ量の上限は、翌月に適用される料金プランの月間データ容量と同量までとなります。</p> <p>例：8GBプランで今月3GB余った場合、来月は8GB+3GB=11GBぶんのデータ通信をご利用できます。</p> <p>月の途中でご契約のデータ通信量上限に達し通信速度制限がかかった場合、データ通信量を追加して通信速度制限を解除することも可能です。（1GB追加オプション）。1GB追加オプションの料金は、1GBごとに660円（税込）となります。1GB追加オプションのお申し込みは弊社フリーダイヤルまでご連絡ください。</p> <p>※1GB追加オプションにて追加されたデータ通信量は、追加した月の月末まで有効です。</p>
<input type="checkbox"/>	<p>SIMカードの再発行・サイズ変更は、手数料として3,300円（税込）がかかります。</p>
<input type="checkbox"/>	<p>8GBプランのみ、8GBのデータ通信量を複数回線で共有できます（シェア）。分かち合う回線は3回線までとなります。8GBプランに回線を追加する場合、追加手数料3,300円（税込）がかかります。その場合の追加した回線のご利用料金は、データのみ（付加機能なし）は0円、SMSは154円（税込）、音声は770円（税込）となります。</p>
<input type="checkbox"/>	<p>解約をご希望の場合、即日解約または月末解約どちらかをお申し込みいただけます。</p> <p>月末解約のお申し込みは当月1日から25日まで可能です。当月26日～月末前日は、即日解約のみお申し込み可能です。</p> <p>当月26日～月末日は、月末解約の申し込みのキャンセルはできません。</p> <p>月末日は即日解約できないため、末日にお申し込みされた場合、翌月の解約となります。</p>
<input type="checkbox"/>	<p>端末代金を割賦支払いされていて本契約を解約される場合に、端末代金の残金のお支払いにつきましては、継続して分割払い一括払いをお選びいただけます。</p>
<input type="checkbox"/>	<p>〈個人情報の取り扱いについて〉</p> <p>株式会社秋田ケーブルテレビ（以下「当社」という。）は、電気通信事業者として、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、電気通信役務利用放送法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドラインその他の法令を遵守いたします。</p> <p>1 個人情報の取得について</p> <p>当社は、当社が提供する電気通信サービス等（電気通信サービスに付随するサービスを含む）および、それ以外のサービス等を提供するために必要な範囲でおお客様の個人情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の情報）を取得いたします。取得したお客様の個人情報は、当社の各事業分野において相互に利用することがあります。</p> <p>2 個人情報の利用について</p> <p>当社は、お客様の個人情報を取得しようとする場合または取得した場合には、その利用目的をお客様に明示または公表（もしくは通知）いたします。当社は、当社が保有する個人情報について、特定の条件に該当する場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲をこえて取扱いいたしません。</p> <p>3 個人情報の開示について</p> <p>当社は、お客様本人またはその代理人から、当該個人情報の開示についての請求があったときは、特定の理由がある場合を除き、合理的な期間・方法でご回答いたします。</p> <p>4 個人情報の訂正等について</p> <p>当社は、お客様本人またはその代理人から当該個人情報の、内容の訂正、追加または削除（以下「訂正等」という。）の申し出があった場合には、利用目的の達成に必要な範囲内において、合理的な期間・方法で調査を行い、その結果に基づき、当該個人情報の内容の訂正等を行います。</p> <p>※プライバシーポリシーについては、株式会社秋田ケーブルテレビホームページ（<a href="https://www.cna.ne.jp/">https://www.cna.ne.jp/</a>）をご覧ください。</p>

《手数料》

登録手数料	データ通信量 プラン変更手数料	SIM再発行/サイズ変更 手数料	SIM追加手数料	MNP転出 手数料
3,300円	0円	3,300円 ※Iプラン(音声)のみ可	3,300円 ※8GBシェアのみ可	0円

《契約プラン》

基本プラン	データ通信量 (2GB)	データ通信量 (4GB)	データ通信量 (8GB)	データ通信量 (20GB)
Iプラン (データ)	基本料金：990円 付加機能料金：なし	基本料金：1,210円 付加機能料金：なし	基本料金：1,760円 付加機能料金：なし	基本料金：2,200円 付加機能料金：なし
Iプラン (SMS)	基本料金：990円 付加機能料金：154円	基本料金：1,210円 付加機能料金：154円	基本料金：1,760円 付加機能料金：154円	基本料金：2,200円 付加機能料金：154円
Iプラン (音声)	基本料金：990円 付加機能料金：440円	基本料金：1,210円 付加機能料金：440円	基本料金：1,760円 付加機能料金：440円	基本料金：2,200円 付加機能料金：528円

※8GBプランのみ最大3回線でシェア可能です。  
8GBプランでシェアする場合の2回線目以降は基本料金はかかりません。  
2回線目以降は付加機能料金として、  
データ=0円、SMS=154円、音声=770円 がかかります。

※データ通信量の変更は前月の月末3日前まで（土日を挟む場合は月末5日前まで）にお申し込みください

《オプションサービス》

※対象：全プラン

オプション	料金
まるごと補償パック	660円/月
持ち込み補償パック	770円/月
まるごとセキュリティパック	418円/月
端末延長保証※1※3	440円/月
持ち込み端末保証※2※3	550円/月
セキュリティサービス	220円/月
テクニカル&リモートサポート	440円/月
こども安心パック	275円/月
i-フィルター	165円/月

※対象：Iプラン（音声）

オプション	料金
5分かけ放題	550円/月
10分かけ放題	1,100円/月
かけ放題	1,650円/月
留守番電話	330円/月
割り込み電話	220円/月

※対象：全プラン

オプション名	料金
1GB追加オプション	1GBごとに660円

- ※1 弊社で新品の端末を購入時のみ加入できます（iPhoneは対象外）。
- ※2 持ち込み端末や中古端末に付帯できます（iPhoneも対象。タブレット・ルーターは対象外）。  
対象端末：「ケーブル連盟推奨もしくはアイテム社対応端末」かつメーカー発売から4年以内のスマートフォン端末
- ※3 保証期間：無期限。保証対象：自然故障、水濡れ、その他偶発の事故による破損など。盗難・紛失は保証対象外。  
修理または交換対応となり、1年に2回までご利用できます。  
1回目は3,300円(税込)、2回目5,500円(税込)の負担金が発生します。

《CNAでモバイル端末をご購入のお客様はご一読ください》

モバイル端末のご購入にあたって、注意点・お願いがあります。下記の内容をご確認お願いいたします。

<input type="checkbox"/>	端末故障の際、お客様ご自身でメーカーや保証会社へ修理依頼が必要となる場合があります。保証書（保証書が無い端末の場合は購入時の領収書や申込書のお客様控え）は無くさずに保管をお願いします。
<input type="checkbox"/>	端末のOS（AndroidやiOS）やアプリのアップデートなどはお客様の判断で行っていただきますようお願いいたします。アップデートによってアプリや機能が使用できない事象が発生しても、弊社では責任を負いかねます。アップデート方法などの詳細につきましてはご自身にてお調べください。アップデートが正確に実行されず、データが復旧できない事例もありますので、アップデートの際は事前にデータのバックアップをすることをおすすめします。
<input type="checkbox"/>	端末でご利用されるサービスやアプリのログインID/パスワードの登録・発行・管理・再発行などはお客様にてお願いしております。機種変更時などにそれぞれのサービスやアプリで利用者を再認証する際にも必要となります。ログインIDやパスワードが不明な場合、そのサービスやアプリのデータを引き継げないことがありますのでご注意ください。
<input type="checkbox"/>	端末に保存された電話帳や写真などの大事なデータは都度バックアップされることをおすすめします。バックアップ方法はSDカード・PC保存など、適切な方法をご自身でお調べいただき行ってください。
<input type="checkbox"/>	ご利用されている端末のセキュリティソフトについては、常に最新の状態を保つようお願いいたします。ウイルス感染などがあった場合も、弊社では責任を負いかねますので予めご了承ください。ダウンロードするアプリや閲覧するサイトはお客様にてご注意をお願いします。
<input type="checkbox"/>	弊社でご提供している端末保証サービスについて、端末故障の際は端末を保証提供会社へ送付した後、修理もしくは交換の対応となります。修理、交換どちらの対応になるかは保証会社の判断となります。また、その際免責金額（負担金）が発生いたします。

《初期契約解除について》

本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。

- お客様は、サービス提供開始日または「ご契約内容通知書」を受領された日の遅い方から起算して8日の間に、弊社に契約を解除する旨を書面により通知いただくことで、本契約の初期契約解除を行うことができます。
- この場合、お客様は①損害賠償もしくはその他の金銭等を請求されることはありません。②ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた通信費を含む電気通信役務の料金、事務手数料等は請求されます。③また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している場合には当該金銭等（上記②で請求する料金等は除く）をお客様に返還いたします。
- 音楽配信サービス等の有料サービスに加入している場合は、初期契約解除とは別途でお客様ご自身による解約手続きが必要です。
- 弊社による初期契約解除制度の説明が間違っていたり、交付された書面に初期契約解除制度の記載が無かったことにより、お客様が初期契約解除の申告が可能な期間を経過するまでに契約を解除できなかった場合、改めて本契約の初期契約解除を行うことができる旨を記載した書面を交付します。新たに発行する書面を受領した日から8日を経過するまでの間であれば、本契約を解除することができます。
- 端末の売買契約は初期契約解除の対象外となります。売買契約の解除や返品はできませんのでご注意ください。
- ナンバーポータビリティ（MNP）によりご契約をされた方は、初期契約解除に伴い以前の携帯電話事業者への復帰とはなりません。弊社サービスご契約以前の携帯電話事業者を含む他の携帯電話事業者へのMNP転出を希望される場合、弊社でMNP予約番号を発行します。予約番号の発行には2～4日程度かかりますので、予めご了承ください。※以前の携帯電話事業者への復帰や転出のお手続きについては、お客様ご自身でご手配いただきます。なお、新規お申し込みにおいて新しい電話番号を発行した場合は、初期契約解除の際に、MNPによる他の携帯電話事業者への転出はできません。

【初期契約解除申告書送付先・お問合せ先】

※申込方法・記入事項については「別紙 初期契約解除制度に関するご案内」をご確認ください

〒010-0976 秋田県秋田市八橋南1丁目1-3

株式会社秋田ケーブルテレビ CNAモバイル初期契約解除担当

お問い合わせ電話番号：0120-344-037

申込年月日	契約事前確認チェックシートの内容について 確認・承諾し申し込みます
年 月 日	【ご署名】



株式会社秋田ケーブルテレビ

0120-344-037 (9:00~18:00)

登録番号（電気通信事業者）東第16号 届出番号 B1910848

※お問い合わせ等でご来社される際は事前にお電話でご予約をお願いいたします。