

## CNAモバイルサービスAプラン 契約事前確認チェックシート

<input type="checkbox"/>	CNAモバイルサービスは携帯電話端末サービスあるいは無線インターネット専用サービスです（法令上のサービス種類）。CNAモバイルサービスAプランは、当社が「au通信サービス」を用いて提供するデータ・音声サービスです。
<input type="checkbox"/>	CNAモバイルサービスAプランには、下記の種類があります。 Aプラン（データプラン）、Aプラントーク（音声通話プラン）、AプラントークV（音声定額プラン）
<input type="checkbox"/>	Aプラン（データプラン）からAプラントーク（音声通話プラン）またはAプラントークV（音声定額プラン）へ変更することはできません。Aプラントーク⇄AプラントークVへの変更は可能です。変更手数料はかかりません。
<input type="checkbox"/>	ホームページなどに記載される通信速度は送受信時の技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。
<input type="checkbox"/>	同一名義でお申し込みいただける契約回線数は5回線までとなります。
<input type="checkbox"/>	未成年もしくは学生の方は、親権者同意書が必要となります。
<input type="checkbox"/>	「青少年インターネット環境整備法」に基づき、利用者が18歳未満の青少年の場合、原則弊社フィルタリングサービスの加入をおすすめします。未成年のインターネットの利用については、保護者や親権者による利用状況の把握や利用方法の管理のもと行ってください。
<input type="checkbox"/>	弊社でモバイル端末を販売しておりますが、SIMのみご契約いただくことも可能です。お客様で用意された端末に関しては、弊社で動作保証ができませんのでご了承ください。端末をご自分で用意される場合は、事前に「UQmobile 動作確認端末一覧」ページにて対応状況を確認していただくことをおすすめいたします。 ( <a href="https://www.uqwimax.jp/mobile/products/sim/devices/">https://www.uqwimax.jp/mobile/products/sim/devices/</a> )
<input type="checkbox"/>	店頭設備ではモバイル端末のデータコピーを行うことができません。お客様ご自身でのメモリーカードやアプリなどによるバックアップ・データ移行・復元が必要となります。またご利用中の端末、サービスによっては、データ移行が行えない場合や、稀にデータが破損する場合がございます。データの破損・消失などに関して、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください
<input type="checkbox"/>	Aプラントーク、AプラントークVはナンバーポータビリティ（MNP）に対応しています。他社からMNPでAプラントーク、AプラントークVに転入（ご契約）される場合、転出元キャリアにてMNP予約番号の発行をしていただき、予約番号の有効期限が7日以上残った状態でお申し込みください。※MNP予約番号は発行日を含め15日間が有効期限です。他社へMNPで転出（ご解約）される場合、弊社フリーダイヤルまでMNP予約番号の発行をお申し込みください。
<input type="checkbox"/>	CNAモバイルサービスは、キャリア提供のメールアドレスがありません。メールアドレスは、Gmailなどのフリーメールで取得することが可能です。メールを受信する側で迷惑メール対策をしている場合、送信したメールが迷惑メールと判断され、受信されない場合がございます。そのような場合は受信する側でお客様のメールアドレスを受信する設定をしていただく必要がございますので予めご了承ください。 なお、他社からMNPで転入される場合、転出元のキャリアによっては、CNAモバイルサービスにキャリアメールを引き継ぐことができます。転出元キャリアのメールアドレスを引き継ぐ場合、転出元キャリア側でメール引き継ぎ利用料が発生します。転出元キャリア専用のアプリは、継続して使用できない場合がございます。詳細は転出元キャリアにお問い合わせください。
<input type="checkbox"/>	現在ご加入中のサービス料金の滞納がある場合はお支払い後のお申し込み受付となります。また、過去一年間に料金滞納がある場合も受付できない場合がございます。ご了承ください。
<input type="checkbox"/>	ご契約月・ご解約月の基本料金は日割りになります。オプションサービスのご利用料金は、一部オプションを除き、月の途中のご契約・ご解約であっても満額のご請求となります。なお、当月1日の解約の場合は、前月末日までの月額料金が満額でご請求となります。
<input type="checkbox"/>	CNAモバイルサービスでは、ご契約回線の電話番号ごとにユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料をご負担いただいております。ユニバーサルサービス料は2.2円（税込）/番号、電話リレーサービス料は1.1円（税込）/番号です。 ※各サービス料は年度毎の見直しにより変更になる場合がございます。 （参考）ユニバーサル制度は、NTT東日本・西日本によるユニバーサルサービス（加入電話・公衆電話・緊急通報）の提供の確保に必要な費用の一部を通信事業者全体で、電話番号数に応じて負担する制度です。電話リレーサービス制度は、電話リレーサービスを提供する機関への交付金を、電話会社全体で応分に負担する制度です。電話リレーサービスとは、聴覚や発話に困難のある人との会話を通訳オペレータが通訳（手話や文字⇄音声）することにより、支障を解決するサービスです。
<input type="checkbox"/>	ご利用料金は、秋田ケーブルテレビからご請求いたします。基本使用料や各手数料は、ご利用いただきました月の翌月25日（土日祝日の場合は翌営業日）にご登録の口座からお引き落としいたします。従量課金分（通話料・データチャージ料）は翌々月のお引き落としとなります。ご利用明細は「CNAマイページ（ <a href="https://mypage.cna.ne.jp/CB/HTML/SM/PC/index.html">https://mypage.cna.ne.jp/CB/HTML/SM/PC/index.html</a> ）」でご確認いただけます。請求書の発行をご希望の場合、220円（税込）の手数料が発生します。
<input type="checkbox"/>	料金滞納等があった場合、催告のうえ、サービス提供の停止、もしくは解約手続きを行う場合があります。また、サービス停止中であっても基本料金及びユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料がかかります。

□	<p>CNAモバイルサービスAプラントークは、22円/30秒（税込）の通話料がかかります。  CNAモバイルサービスAプラントークVは、5分の無料通話時間超過後から22円/30秒（税込）の通話料がかかります。  ※テレドーム（0180）、ナビダイヤル（0570）、番号案内（104）、国際通話などは、サービスごとの決められた通話料がかかります。</p>
□	<p>Aプラントーク、AプラントークVは、国際通話、国際SMSに対応しております。※海外でデータ通信は利用できません。  国際通話料金はUQmobile規定に準じます。UQmobileホームページにてご確認ください。  (<a href="https://www.uqwimax.jp/mobile/support/faq/pages/000001325/">https://www.uqwimax.jp/mobile/support/faq/pages/000001325/</a>)</p>
□	<p>CNAモバイルAプランでは、ショートメール(SMS)の受信の際に、危険なサイトのURLや電話番号が含まれるSMSを自動で拒否する「迷惑SMSブロックサービス」機能をご提供しております（Aプラン・Aプラントーク・AプラントークVすべて）。  この機能はお申し込み時から標準でオンになっておりますが、機能をオフにすることをご希望の場合は、弊社フリーダイヤルまでご連絡ください。</p>
□	<p>使用データ通信量は、ご利用のモバイル端末でモバイルデータ通信により月初から月末までに送受信したデータ（ネット検索・画像ダウンロード・動画視聴など）の量を合計して算出されます。使用データ通信量をご契約されているデータ通信量の上限に到達すると、通信速度に制限がかかります（最大200kbps）。</p>
□	<p>ご契約プランのデータ通信量は毎月1日に割り当てられます。余ったデータ量は翌月まで繰り越すことができます。  ※繰り越し上限は翌月に適用される料金プランの月間データ容量と同量までとなります。  月の途中でご契約のデータ通信量上限に達し通信速度制限がかかった場合、データ通信量を追加して通信速度制限を解除することも可能です。（チャージ）。チャージ料金は、100MBごとに220円（税込）となります。  チャージは専用アプリ「my mobile」からお客様ご自身でお申し込みいただけます。</p>
□	<p>ご契約プランは、月末3日前まで（土日を挟む場合は月末5日前まで）のお申し込みで翌月1日より変更可能です。  変更手数料はかかりません。  ※当月26日～月末日はプラン変更予約のキャンセルができません。</p>
□	<p>SIMカードの再発行、サイズ変更は、お申し込みからお渡しまで2～4日ほどかかります。  手数料は2,200円（税込）となります。</p>
□	<p>解約をご希望の場合、即日解約または月末解約どちらかをお申し込みいただけます。  月末解約のお申し込みは当月1日から25日まで可能です。  当月26日～月末日は、即日解約のみお申し込み可能です。  当月26日～月末日は、月末解約の申し込みのキャンセルはできません。</p>
□	<p>端末代金を割賦支払いされていて本契約を解約される場合、端末代金の残金のお支払いにつきましては、継続して分割払いか一括払いかをお選びいただけます。</p>
□	<p>〈個人情報取り扱いについて〉  株式会社秋田ケーブルテレビ（以下「当社」という。）は、電気通信事業者として、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、電気通信役務利用放送法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドラインその他の法令を遵守いたします。</p> <p>1 個人情報の取得について  当社は、当社が提供する電気通信サービス等（電気通信サービスに付随するサービスを含む）および、それ以外のサービス等を提供するために必要な範囲でお客様の個人情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の情報）を取得いたします。取得したお客様の個人情報は、当社の各事業分野において相互に利用することがあります。</p> <p>2 個人情報の利用について  当社は、お客様の個人情報を取得しようとする場合または取得した場合には、その利用目的をお客様に明示または公表（もしくは通知）いたします。当社は、当社が保有する個人情報について、特定の条件に該当する場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲をこえて取扱いいたしません。</p> <p>3 個人情報の開示について  当社は、お客様本人またはその代理人から、当該個人情報の開示についての請求があったときは、特定の理由がある場合を除き、合理的な期間・方法でご回答いたします。</p> <p>4 個人情報の訂正等について  当社は、お客様本人またはその代理人から当該個人情報の、内容の訂正、追加または削除（以下「訂正等」という。）の申し出があった場合には、利用目的の達成に必要な範囲内において、合理的な期間・方法で調査を行い、その結果に基づき、当該個人情報の内容の訂正等を行います。</p> <p>※プライバシーポリシーについては、株式会社秋田ケーブルテレビホームページ（<a href="https://www.cna.ne.jp/">https://www.cna.ne.jp/</a>）をご覧ください。</p>

※表示価格はすべて税込です

## 《手数料》

登録手数料	再発行手数料	プラン変更手数料	SIMサイズ変更手数料	MNP転出手数料
3,300円	2,200円	0円	2,200円	0円

## 《契約プラン》

データプラン	データ通信量	月額利用料
		基本利用料
Aプラン 1GB	1GB	550円
Aプラン 2GB	2GB	660円
Aプラン 3GB	3GB	880円
Aプラン 4GB	4GB	1,100円
Aプラン 20GB	20GB	2,200円

※プラン変更は前月の月末3日前まで  
(土日を挟む場合は月末5日前まで)に  
お申し込みください。

※データプラン⇄音声通話/音声定額プラン  
に変更はできません

音声通話プラン	データ通信量	月額利用料
		基本利用料
Aプラントーク 1GB	1GB	1,100円
Aプラントーク 2GB	2GB	1,320円
Aプラントーク 3GB	3GB	1,430円
Aプラントーク 4GB	4GB	1,540円
Aプラントーク 20GB	20GB	2,728円

音声定額プラン	データ通信量	月額利用料
		基本利用料
AプラントークV 1GB	1GB	1,540円
AプラントークV 2GB	2GB	1,760円
AプラントークV 3GB	3GB	1,870円
AプラントークV 4GB	4GB	1,980円
AプラントークV 20GB	20GB	3,278円

## 《オプションサービス》

※対象：全プラン

オプション名	料金
まるごと補償パック	660円/月
持ち込み補償パック	770円/月
まるごとセキュリティパック	418円/月
端末延長保証※1※3	440円/月
持ち込み端末保証※2※3	550円/月
セキュリティサービス	220円/月
テクニカル&リモートサポート	440円/月
こども安心パック	275円/月
i-フィルター	165円/月

※対象：Aプラントーク・AプラントークV

オプション名	料金
電話基本パック※4 (留守番電話・三者通話 ・迷惑電話撃退サービス)	440円/月
割込通話サービス※4	330円/月
通話履歴サービス	165円/月

※対象：全プラン

チャージ料金	100MBごと220円
--------	-------------

※1 弊社で新品の端末を購入時のみ加入できます (iPhoneは対象外)。

※2 持ち込み端末や中古端末に付帯できます (iPhoneも対象。タブレット・ルーターは対象外)。

対象端末：「ケーブル連盟推奨もしくはアイテム社対応端末」かつメーカー発売から4年以内のスマートフォン端末

※3 保証期間：無期限。保証対象：自然故障、水濡れ、その他偶発の事故による破損など。盗難・紛失は保証対象外。

修理または交換対応となり、1年に2回までご利用できます。

1回目は3,300円(税込)、2回目5,500円(税込)の負担金が発生します。

※4 電話基本パック・割込通話サービスの料金は、ご契約月・ご解約月ともに日割りになります。

《CNAでモバイル端末をご購入のお客様はご一読ください》

モバイル端末のご購入にあたって、注意点・お願いがあります。下記の内容をご確認お願いいたします。	
<input type="checkbox"/>	端末故障の際、お客様ご自身でメーカーや保証会社へ修理依頼が必要となる場合があります。保証書（保証書が無い端末の場合は購入時の領収書や申込書のお客様控え）は無くさずに保管をお願いします。
<input type="checkbox"/>	端末のOS（AndroidやiOS）やアプリのアップデートなどはおお客様の判断で行っていただきますようお願いいたします。アップデートによってアプリや機能が使用できない事象が発生しても、弊社では責任を負いかねます。アップデート方法などの詳細につきましてはご自身にてお調べください。アップデートが正確に実行されず、データが復旧できない事例もありますので、アップデートの際は事前にデータのバックアップをすることをおすすめします。
<input type="checkbox"/>	端末でご利用されるサービスやアプリのログインID/パスワードの登録・発行・管理・再発行などはお客様にてお願いをしております。機種変更時などにそれぞれのサービスやアプリで利用者を再認証する際にも必要となります。ログインIDやパスワードが不明な場合、そのサービスやアプリのデータを引き継げないことがありますのでご注意ください。
<input type="checkbox"/>	端末に保存された電話帳や写真などの大事なデータは都度バックアップされることをおすすめします。バックアップ方法はSDカード・PC保存など、適切な方法をご自身でお調べいただき行ってください。
<input type="checkbox"/>	ご利用されている端末のセキュリティソフトについては、常に最新の状態を保つようお願いいたします。ウイルス感染などがあった場合も、弊社では責任を負いかねますので予めご了承ください。ダウンロードするアプリや閲覧するサイトはお客様にてご注意をお願いします。
<input type="checkbox"/>	弊社でご提供している端末保証サービスについて、端末故障の際は端末を保証提供会社へ送付した後、修理もしくは交換の対応となります。修理、交換どちらの対応になるかは保証会社の判断となります。また、その際免責金額（負担金）が発生いたします。

《初期契約解除について》

<p>本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。</p> <p>1 お客様は、サービス提供開始日または「ご契約内容通知書」を受領された日の遅い方から起算して8日の間に、弊社に契約を解除する旨を書面により通知いただくことで、本契約の初期契約解除を行うことができます。</p> <p>2 この場合、お客様は①損害賠償もしくはその他の金銭等を請求されることはありません。②ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた通信費を含む電気通信役務の料金、事務手数料等は請求されます。③また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している場合には当該金銭等（上記②で請求する料金等は除く）をお客様に返還いたします。</p> <p>3 音楽配信サービス等の有料サービスに加入している場合は、初期契約解除とは別途でお客様ご自身による解約手続きが必要です。</p> <p>4 弊社による初期契約解除制度の説明が間違っていたり、交付された書面に初期契約解除制度の記載が無かったことにより、お客様が初期契約解除の申告が可能な期間を経過するまでに契約を解除できなかった場合、改めて本契約の初期契約解除を行うことができる旨を記載した書面を交付します。新たに発行する書面を受領した日から8日を経過するまでの間であれば、本契約を解除することができます。</p> <p>5 端末の売買契約は初期契約解除の対象外となります。売買契約の解除や返品はできませんのでご注意ください。</p> <p>6 ナンバーポータビリティ（MNP）によりご契約をされた方は、初期契約解除に伴い以前の携帯電話事業者への復帰とはなりません。弊社サービスご契約以前の携帯電話事業者を含む他の携帯電話事業者へのMNP転出を希望される場合、弊社でMNP予約番号を発行します。予約番号の発行には2～4日程度かかりますので、予めご了承ください。※以前の携帯電話事業者への復帰や転出のお手続きについては、お客様ご自身でご手配いただきます。なお、新規お申し込みにおいて新しい電話番号を発行した場合は、初期契約解除の際に、MNPによる他の携帯電話事業者への転出はできません。</p> <p>【初期契約解除申告書送付先・お問合せ先】          ※申込方法・記入事項については「別紙 初期契約解除制度に関するご案内」をご確認ください          〒010-0976 秋田県秋田市八橋南1丁目1-3          株式会社秋田ケーブルテレビ CNAモバイル初期契約解除担当          お問い合わせ電話番号：0120-344-037</p>
--

申込年月日	契約事前確認チェックシートの内容について 確認・承諾し申し込みます
年 月 日	【ご署名】



株式会社秋田ケーブルテレビ

0120-344-037 (9:00~18:00)

登録番号(電気通信事業者) 東第16号 届出番号 B191084

※お問い合わせ等でご来社される際は事前にお電話でご予約をお願いいたします。